

Regulamin Usługi Dostępowej „Usługa Prawnik” („Regulamin”)

z dnia 01.01.2023 roku

1. Usługa dostępowa „Usługa Prawnik” jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl
2. Usługa Prawnik jest świadczona dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, posiadających status Abonenta Polkomtel („Klienci”), z wykorzystaniem Usługi Dostępowej.
3. Polkomtel umożliwia złożenie zamówienia, aktywację oraz uzyskanie dostępu do Usługi Prawnik („Usługa Dostępowa”). Aktywacji Usługi Prawnik może być dokonana przez Klienta w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem SMS — Klient wysyła bezpłatny SMS na nr 2601 o treści AKT PD1;
 - b) telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c) sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa
4. Klient może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnego SMS na nr 2601 o treści DEAKT PD1 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik (Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent),
 - b. telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa
5. Usługa Prawnik świadczona jest przez Avalio sp. z o.o. zgodnie z „Regulaminem usługi pomocy prawnej dla klientów Polkomtel sp. z o.o.”. Usługa Dostępowa jest świadczona do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano dezaktywacji, zgodnie z punktem poprzednim, bądź do momentu utraty przez Klienta statusu Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Abonament”.
6. Polkomtel zapewnia Klientowi możliwość skorzystania bezpłatnie z połączeń telefonicznych z infolinią 801 060 606 w ramach opłaty, o której mowa w pkt 9, dla numeru MSISDN Klienta, dla którego aktywowana została Usługa Prawnik, niezbędnego do korzystania z usług pomocy prawnej świadczonych przez Avalio sp. z o.o. („Avalio”)
7. Klient korzystający z Usługi Prawnik uzyskuje prawo do skorzystania z usług pomocy prawnej świadczonych przez Avalio, na zasadach określonych w Regulaminie Usługi dla Klientów Polkomtel Sp. z o.o., bez ponoszenia dodatkowych opłat.
8. Polkomtel ponosi odpowiedzialności za świadczenie Usługi Dostępowej. Avalio ponosi odpowiedzialności za świadczenie pomocy prawnej na zasadach opisanych w „Regulaminie usług pomocy prawnej dla klientów Polkomtel sp. z o.o.”.
9. Z tytułu świadczenia przez Polkomtel Klientowi Usługi Dostępowej, Klient będzie płacił opłatę w kwocie 11,90 zł (14,64 zł z VAT) miesięcznie bądź kwotę przewidzianą w odpowiednim promocyjnym regulaminie promocji Polkomtel obejmującym Usługę Prawnik.
10. Opłata, o której mowa w punkcie poprzednim naliczana jest za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym Klient ma możliwość korzystania z Usługi Prawnik.
11. Połączenie z Centrum Porad Prawnych (infolinia) jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski.
12. Klient zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin Usługi Dostępowej Usługi Prawnik oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Avalio w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Avalio. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się Regulamin Usługi Dostępowej.
13. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi Dostępowej w terminie oraz brak zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem.
14. Jeżeli Usługa Dostępowa, nie została dostarczona w terminie, Klient ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust 21-25. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi Dostępowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może od niej odstąpić.
15. Klient może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi Dostępowej, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi Dostępowej, lub
 - b. Klient i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi Dostępowej miał istotne znaczenie dla Klienta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

16. W przypadku, świadczenia Usługi Dostępowej w sposób niezgodny z Regulaminem, Klient może żądać doprowadzenia Usługi Dostępowej do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust 21-25.
17. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Klient, na żądanie złożone na podstawie ust. 16, doprowadzenie do zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Usługi Dostępowej do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 16;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę Dostępową do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 16;
 - d. brak zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Usługa Dostępowa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
18. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 17 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
19. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 17 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
20. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Usługi Dostępowej, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa Dostępowa miała być dostarczana.
21. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi Dostępowej podając dane niezbędne do weryfikacji Klienta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
22. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
23. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
24. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Klient jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
25. Polkomtel może wezwać Klienta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Klienta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Klient ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
26. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie, zgodnie z ust. 27-30.
27. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi Dostępowej oraz obsługi Klientów;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi Dostępowej;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi Dostępowej;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi Dostępowej;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji Usługi Dostępowej;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
28. Polkomtel poinformuje Klienta o zmianach wskazanych w ust. 27 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



29. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi Dostępowej, Polkomtel poinformuje Klienta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
30. Jeśli Klient nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 29, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
31. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Usługi Dostępowej po poinformowaniu Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
32. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 roku.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.