

## Regulamin Promocji „Kod Rabatowy na zakup sprzętu” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dn. 25.11.2022 r.)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „Kod Rabatowy na zakup sprzętu” („Promocja”) jest organizowana i sponsorowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL” lub „Organizator”) jest adresowana do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON (zwanych dalej łącznie „Abonentami” lub „Uczestnikami Promocji”), którzy otrzymają od Organizatora zaproszenie do promocji w formie wiadomości SMS lub EMAIL.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 25.11.2022 do 02.12.2022 lub do wyczerpania puli kodów. Pula kodów jest ograniczona do **100 000 szt. Kodów**.

### § 2 Zasady Promocji i odbioru kodu

1. W celu skorzystania z Promocji należy w okresie **od 25.11.2022 do 02.12.2022 r.** wysłać zgłoszenie poprzez wiadomość SMS o określonej treści w Załączniku nr 1 na nr 661 004 114 za pośrednictwem bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS.
2. Klient może w ramach Promocji może wysłać 3 zgłoszenia określonej treści i otrzymać 3 kody do wykorzystania.
3. Kody nie sumują się i każdy z nich można użyć jednorazowo na zakup tylko jednego urządzenia
4. Po spełnieniu warunków, o których mowa w paragrafie 1 oraz w paragrafie 2 pkt 1. Abonent otrzyma od Polkomtel kod – kod alfanumeryczny („Kod”), który uprawnia Abonenta do obniżenia kosztu zakupu Urządzeń wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu
5. Kod zostanie wysłany Abonentowi przez Polkomtel za pośrednictwem SMS na numer MSISDN, z którego Abonent wysłał SMS zgłoszeniowy najpóźniej w ciągu 72 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL zgłoszenia.
6. O kolejności zgłoszeń decydować będzie data wysłania SMS przez Klienta, zaś w przypadku takiej samej daty – godzina i minuta otrzymania zgłoszenia SMS.
7. Abonent może wykorzystać otrzymany Kod do 31.12.2022.
8. Do zakupu jednego Urządzenia wskazanego w załączniku nr 1 do Regulaminu oraz udostępnione na stronie Organizatora pod adresem: <https://www.plus.pl/voucher> przysługuje tylko 1 Kod.
9. **Kod** możliwy jest do zrealizowania wyłącznie w sklepach stacjonarnych **Organizatora**. Lista sklepów dostępna jest na <https://www.plus.pl/znajdz-salon>.
10. Udział Abonentów w Promocji jest dobrowolny.
11. Aktualna lista sprzętów dostępna jest w sklepach stacjonarnych Organizatora, oraz w załączniku nr 1 do Regulaminu i obowiązuje do wyczerpania zapasów.
12. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Kodów na inne świadczenie lub wypłaty Kodu w gotówce.
13. W przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o naruszeniu przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu Promocji, w szczególności w przypadku, kiedy z posiadanych przez Organizatora informacji wynikać będzie, że Abonent chce skorzystać z większej liczby Kodów, Organizator uprawniony jest do zablokowania takiemu Abonentowi możliwości korzystania ze wszystkich Kodów.

### § 3 Przetwarzanie danych osobowych

1. POLKOMTEL jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu art. 4 lit. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w przetwarzaniu danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
2. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres [iad@plus.pl](mailto:iad@plus.pl) lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
4. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o wyrażoną uprzednio przez Uczestnika chęć wzięcia udziału w Promocji, w celu umożliwienia uczestnikowi wzięcia udziału w Promocji.
5. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestnika Promocji:
  - a) w celu przeprowadzenia Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wykonania Regulaminu stanowiącego umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO; prawnie uzasadniony interes Administratora polega na przeprowadzeniu i rozstrzygnięciu Promocji, realizacji nagród oraz w celach archiwizacji dokumentów;
  - b) w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane przez Administratora następującym kategoriom odbiorców:

<sup>1</sup> POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

- a) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do przeprowadzenia Promocji, w tym podmiotom realizującym wsparcie techniczne, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, agencjom marketingowym, reklamowym, Partnerowi,
  - b) sponsorom nagród,
  - c) podmiotom świadczącym usługi doradcze i analityczne, w tym pomoc prawną, podatkową oraz rachunkową.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
8. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
9. Uczestnikowi Promocji przysługują następujące uprawnienia w zakresie przetwarzania ich danych osobowych przez Administratora:
- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (w tym żądanie kopii danych), czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
  - b) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
  - c) prawo żądania od Administratora usunięcia danych,
  - d) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
  - e) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu podmiotowi,
  - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika,
  - g) prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania treści marketingowych.
10. Uczestnikowi Promocji przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

#### § 4 Reklamacje związane z Promocją

1. Reklamacje związane z Promocją, należy zgłaszać Organizatorowi, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania kodu, w każdym przypadku (niezależnie od przyczyny reklamacji) do dnia 14.01.2023. Reklamacje można składać w następującej formie:
  - a. elektronicznie wysyłając wiadomość e-mail na adres: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), lub
  - b. pisemnie wysyłając reklamację listem na adres: **Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa** z dopiskiem „**Kod Rabatowy na zakup sprzętu**”
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Abonenta, dowód zakupu (w formie papierowej lub skan) Urządzenia jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Abonenta. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Abonent składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

#### § 5 Postanowienia ogólne

1. Treść niniejszego Regulaminu Promocji oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Promocji, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Abonentów.
4. O zmianie Regulaminu Promocji Abonent zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu Promocji. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Abonent, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament, dostępnych na [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

## Załącznik nr 1

### Lista Urządzeń objęta kodem rabatowym:

Hasło:	Kwota przyznanego SMSem kodu rabatowego:	Model sprzętu:
100	100 zł	Oppo A16 32GB
100		Oppo A74 5G 128GB
100		realme 8 5G 64GB
100		Samsung Galaxy A13 5G 4/64GB
100		Xiaomi Redmi Note 11S 6/64GB
100		Samsung Galaxy Watch 4 Classic Stal Nierdzewna 46mm
100		Samsung Galaxy Watch 5 44mm WiFi
200	200 zł	Motorola edge 30 neo 5G 8/128GB
200		Motorola edge 30 5G 8/128GB
200		Oppo Reno7 Lite 5G 8/128GB
200		Samsung Galaxy A33 5G 6/128GB
200		Samsung Galaxy A53 5G 6/128GB
300	300 zł	Motorola edge 30 fusion 5G 8/128GB
300		Oppo Reno7 5G 8/256GB
400	400 zł	Oppo Reno6 Pro 5G 256GB
400		Samsung Galaxy S21 FE 5G
400		Samsung Galaxy S22 5G 128GB
400		Samsung Galaxy Z Flip 3 5G 256GB
500	500 zł	Samsung Galaxy S22 5G 256GB
500		Samsung Galaxy S22+ 5G 128GB
500		Samsung Galaxy S22+ 5G 256GB
500		Samsung Galaxy Z Flip 3 5G 128GB
500		Samsung Galaxy Z Flip 4 5G 128GB
600	600 zł	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G 128GB
600		Samsung Galaxy Z Flip 4 5G 256GB
600		Samsung Galaxy Z Fold 3 5G 512GB
700	700 zł	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G 256GB
700		Samsung Galaxy S22 Ultra 5G 512GB
900	900 zł	Samsung Galaxy Z Fold 4 5G 512GB

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.