

## Regulamin promocyjnej Usługi „Wi-Fi Calling+” („Regulamin Usługi”)

Wersja z dnia 18.09.2023 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa Wi-Fi Calling+ („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, w tym prowadzących działalność gospodarczą, posiadających status Abonenta<sup>2</sup>, Abonenta Simplus/Sami Swoi<sup>3</sup>, Abonenta 36.6<sup>4</sup>, lub Abonenta na Kartę<sup>5</sup> („Użytkownik”).
2. Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS, a w przypadku urządzeń z systemem Android w wersji 12 i nowszej również odbieranie i wysyłanie MMS, poprzez sieć transmisji danych, w zasięgu dowolnej dostępnej dla Użytkownika bezprzewodowej sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą, (którego sieć umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS/MMS poprzez transfer danych), z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci Plus (MSISDN).
3. Regulamin Usługi obowiązuje od 22.12.2020r. do odwołania.

### § 2 AKTYWACJA i DEAKTYWACJA USŁUGI

1. Warunkami koniecznymi do korzystania z Usługi przez Użytkownika jest:
  - a. posiadanie aktywnej karty USIM, do której przypisany jest numer telefonu z sieci Plus (MSISDN) z taryfą z aktywowaną transmisją danych LTE. Lista taryf z aktywowaną transmisją danych LTE zamieszczona jest na stronie [www.plus.pl/vowifi](http://www.plus.pl/vowifi),
  - b. korzystanie z telefonu komórkowego lub tabletu z najnowszym oprogramowaniem systemowym zgodnym z obsługą sieci bezprzewodowej zgodnej ze standardami VoWi-Fi (Voice-over-WiFi) oraz skonfigurowanym do współpracy z siecią Plus (lista modeli telefonów dostępna jest na stronie [www.plus.pl/vowifi](http://www.plus.pl/vowifi) („Urządzenie”),
  - c. włączenie w Urządzeniu funkcjonalności prowadzenia rozmów poprzez Wi-Fi w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia,
  - d. aktywacja Usługi zgodnie z § 2 pkt.2 i nast.,
  - e. połączenie Urządzenia z siecią Internet za pomocą dowolnego punktu dostępu do Wi-Fi,
  - f. niezawieszone lub nieograniczone świadczenie usług przez Polkomtel.
2. Użytkownik może zlecić aktywację Usługi:
  - a. W przypadku ofert abonamentowych:
    - i. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)
    - ii. poprzez wysłanie wiadomości SMS<sup>6</sup> na numer 2601 o treści „WlaczVoWiFi”,
  - b. W przypadku ofert na kartę:
    - i. wpisując krótki kod \*101\*11\*1327# i naciskając zieloną słuchawkę
    - ii. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>6</sup>,
3. Zlecenie aktywacji Usługi jest jednoznaczne ze zleceniem aktywacji usługi VoLTE (jeśli nie była wcześniej aktywna), która jest niezbędna do działania Usługi. Usługa VoLTE została szerzej opisana na stronie [www.plus.pl/volte](http://www.plus.pl/volte).
4. Usługa zostanie aktywowana niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni. O aktywacji Usługi Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
5. Usługa nie zostanie aktywowana, jeśli Abonent korzysta (na numerze telefonu w sieci Plus, na którym chce aktywować Usługę) z którejkolwiek z następujących usług dodatkowych: Wirtualna Centrala Telefoniczna, Strefa Plus (Strefa Tanich Połączeń), System Plus, Kwotoreduktor (OnePhone, numer stacjonarny), Aplikacyjne Wi-Fi Calling+, ACL (Access List).
6. Użytkownik w każdym momencie ma możliwość zlecenia deaktywacji Usługi:
  - a. W przypadku ofert abonamentowych:
    - i. poprzez wysłanie wiadomości SMS<sup>6</sup> na numer 2601 o treści WylaczVoWiFi,
    - ii. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>6</sup>
  - b. W przypadku ofert na kartę:
    - i. wpisując krótki kod \*101\*00\*1327# i naciskając zieloną słuchawkę
    - ii. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>6</sup>
7. Usługę można zarządzać (włączać i wyłączać) w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia z pozycji ustawień funkcji rozmów poprzez Wi-Fi znajdującej się w Urządzeniu.
8. Usługa jest deaktywowana nie później niż w terminie 2 dni. O deaktywacji Usługi Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
9. Połączenia/ wysyłka wiadomości SMS/MMS realizowane w ramach Usługi będą realizowane z numeru telefonu z sieci Plus (MSISDN), na którym została aktywowana Usługa.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.), albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020), albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020)

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6

<sup>5</sup> W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.), albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.)

<sup>6</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

10. Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inną taryfę/Promocyjny Plan Cenowy, wymiana kart SIM, przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego konta Abonenta oraz przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta powoduje deaktywację Usługi.
11. W przypadku gdy Abonent aktywuje Usługę, a następnie zmieni wykorzystywaną Kartę USIM na inną lub zmieni Urządzenie na inne, Usługa może zostać wyłączona.

### § 3 KOSZTY

1. Włączenie oraz wyłączenie Usługi jest bezpłatne.
2. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane w ramach Usługi zarówno na terenie Polski jak i za granicą, będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Użytkownika cennikiem taryfy dla oferty, z której Użytkownik aktualnie korzysta. W szczególności połączenia wykonywane za pośrednictwem Usługi skierowane na numery zagraniczne będą rozliczane, jako połączenia międzynarodowe z Polski, a wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane za pośrednictwem Usługi na numery zagraniczne będą podlegały opłacie wynikającej z cennika dla oferty, z której Użytkownik korzysta, jak SMS oraz MMS wysyłany z Polski.
3. Opłaty za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi z zagranicy do Polski naliczane są jak za połączenia wykonywane w Polsce, a połączenia wykonywane z zagranicy do krajów innych niż Polska, naliczane jak za połączenia międzynarodowe, zgodnie z cennikiem dla oferty, z której Użytkownik korzysta.
4. Opłaty za wysyłanie SMS oraz MMS w ramach Usługi z zagranicy do Polski będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS w Polsce, a opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z zagranicy do innego kraju niż Polska będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z Polski do tego kraju, zgodnie z cennikiem dla oferty, z której Użytkownik korzysta.
5. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu przez Użytkownika w sieci Wi-Fi jest niezależne od Usługi i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowej sieci Wi-Fi.
6. Połączenia na numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 601100100 (WOPR), 601100300 (GOPR), Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska realizowane będą automatycznie jedynie poprzez sieć komórkową.

### § 4 INFORMACJE DODATKOWE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania połączenie Wi-Fi musi być stabilne. Liczba użytkowników sieci Wi-Fi może powodować problemy, z jakością połączenia. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci Wi-Fi z użyciem sieci Wi-Fi niebędących w gestii Polkomtel, spowodowanych złą jakością parametrów sieci Wi-Fi.
2. Poprawne działanie Usługi zależy od konfiguracji bezprzewodowej sieci Wi-Fi.
3. W przypadku utraty zasięgu Wi-Fi w trakcie połączenia dla połączeń realizowanych w ramach Usługi na terenie Polski połączenie zostanie przerwane jeśli telefon Użytkownika nie ma możliwości automatycznego przełączenia się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia dla połączeń realizowanych w ramach Usługi zagranicą połączenie zostanie przerwane.
4. W momencie zestawienia połączenia oraz w czasie trwania (poza granicami kraju) Użytkownik musi być w zasięgu tej samej sieci Wi-Fi.
5. W celu korzystania w funkcji wysyłania/odbierania MMS urządzenie Użytkownika musi posiadać najnowszą wersję oprogramowania, która wspiera te funkcjonalności. Przy wysyłaniu/odbieraniu MMS za granicą zaleca się włączenie na urządzeniu trybu samolotowego dla zachowania pewności, że wysyłka realizowana jest poprzez sieć Wi-Fi.
6. Dostępność poszczególnych funkcjonalności może zależeć od wersji oprogramowania i kanału dystrybucji. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania usługi WiFi Calling+ (w tym poszczególnych funkcjonalności) na terminalach spoza oficjalnej dystrybucji.
7. W przypadku urządzeń z systemem iOS telefon musi posiadać system operacyjny w wersji 17 lub nowszej. Urządzenia z systemem iOS w pierwszej kolejności korzystają z sieci mobilnej jeśli jest ona dostępna do realizacji połączeń głosowych i wysyłania wiadomości SMS, nawet jeśli telefon podłączony jest do sieci Wi-Fi. Dopiero w sytuacji słabszego sygnału sieci komórkowej, braku zasięgu lub w trybie samolotowym telefon będzie preferował połączenie przez sieć Wi-Fi. W takiej sytuacji pojawi się wtedy informacja: „Wi-Fi Plus” w górnym panelu informacyjnym telefonu na pasku statusu. Podczas połączenia telefonicznego, wysyłania wiadomości SMS musi być widoczny wyżej wspomniany napis „Wi-Fi Plus” – wtedy mamy pewność, że rozmowa jest realizowana z użyciem sieci Wi-Fi. W sieciach roamingowych urządzenie z Systemem iOS będzie preferować połączenia przez Wi-Fi. Oznacza to, że jeśli telefon ma dobry sygnał roamingowej sieci komórkowej i jest jednocześnie podłączony do sieci Wi-Fi połączenia głosowe (wykonywanie i odbieranie) i wiadomości SMS (wysyłanie i odbieranie) będą realizowane przez sieć Wi-Fi.
8. Wykonywanie połączeń z numerami alarmowymi w sieci Wi-Fi nie jest możliwe. Połączenia na numery alarmowe będą realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej.

### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi. Informacja o tym zostanie opublikowana na [www.plus.pl/vowifi](http://www.plus.pl/vowifi) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą zakończenia świadczenia Usługi.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Informacja na temat zmian będą publikowane na stronie internetowej [www.plus.pl/vowifi](http://www.plus.pl/vowifi).
3. Informacja o tym zostanie opublikowana na [www.plus.pl/vowifi](http://www.plus.pl/vowifi) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą wprowadzenia zmian w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik może zrezygnować z Usługi w sposób określony w §2 Regulaminu.
4. Polkomtel zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w liście modeli telefonów i taryf, na których można aktywować Usługę. Informacja na temat zmian publikowane będą na stronie [www.plus.pl/vowifi](http://www.plus.pl/vowifi).
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia odpowiedniego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel.
6. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl/vowifi](http://www.plus.pl/vowifi) oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.