

**I. TARYFY MAXPROFIT!**

	MaxProfit! 30	MaxProfit! 50	MaxProfit! 100	MaxProfit! 200
Pakiet Kwotowy <sup>2,3</sup>	<b>30,00 zł</b>	<b>50,00 zł</b>	<b>100,00 zł</b>	<b>200,00 zł</b>
	36,90 zł z VAT	61,50 zł z VAT	123,00 zł z VAT	246,00 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia krajowego <sup>4</sup>	<b>0,60 zł</b>	<b>0,59 zł</b>	<b>0,56 zł</b>	<b>0,54 zł</b>
	0,74 zł z VAT	0,72 zł z VAT	0,69 zł z VAT	0,67 zł z VAT
Stawka za krajową wiadomość SMS	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>
	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe		Wg tabeli połączeń międzynarodowych	
	Do pozostałych stref - wg tabeli połączeń międzynarodowych + stawka za minutę połączenia do innych operatorów krajowych			
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do strefy 0	<b>0,25 zł</b>			
	<b>0,31 zł z VAT</b>			
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do pozostałych stref	<b>0,50 zł</b>			
	<b>0,62 zł z VAT</b>			

**II. USŁUGA JEDNOSEKUNDOWEGO NALICZANIA OPŁAT<sup>5</sup>**

	MaxProfit! 30	MaxProfit! 50	MaxProfit! 100	MaxProfit! 200
Naliczanie opłat za połączenia	1/1s			
Opłata miesięczna	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>			

**III. KONTAKT PLUS<sup>6</sup>**

	MaxProfit! 30	MaxProfit! 50	MaxProfit! 100	MaxProfit! 200
Stawka za minutę połączenia z wybranym numerem <sup>7</sup>	<b>0,10 zł</b>	<b>0,10 zł</b>	<b>0,10 zł</b>	<b>0,10 zł</b>
	0,12 zł z VAT	0,12 zł z VAT	0,12 zł z VAT	0,12 zł z VAT
Opłata miesięczna (za jeden numer)	<b>1,00 zł</b>			
	1,23 zł z VAT			
Zmiana listy numerów <sup>8</sup>	<b>1,00 zł</b>			
	1,23 zł z VAT			
Aktywacja i deaktywacja usługi	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>			

**IV. STREFA TANICH POŁĄCZEŃ<sup>9</sup>**

	MaxProfit! 30	MaxProfit! 50	MaxProfit! 100	MaxProfit! 200
Stawka za minutę połączenia lokalnego <sup>4, 10, 12</sup>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>
	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>

 Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

 e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

międzystrefowego <sup>4,11,12</sup>	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus <sup>4</sup>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>
	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia do Internetu <sup>13</sup>	<b>0,20 zł</b>			
	0,24 zł z VAT			
Opłata miesięczna za usługę	<b>1,00 zł</b>			
	1,23 zł z VAT			
Aktywacja usługi lub zmiana obszaru strefy	<b>1,00 zł</b>			
	1,23 zł z VAT			
Deaktywacja usługi	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>			

## V. ROZMAWIJ TANIEJ<sup>14</sup>

	MaxProfit! 30	MaxProfit! 50	MaxProfit! 100	MaxProfit! 200
Stawka za minutę połączenia <sup>4</sup>	<b>0,25 zł</b>	<b>0,25 zł</b>	<b>0,25 zł</b>	<b>0,25 zł</b>
	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT
Opłata miesięczna za usługę	<b>5,00 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	<b>5,00 zł</b>
	6,15 zł z VAT	6,15 zł z VAT	6,15 zł z VAT	6,15 zł z VAT
Aktywacja usługi	<b>5,00 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	<b>5,00 zł</b>
	6,15 zł z VAT	6,15 zł z VAT	6,15 zł z VAT	6,15 zł z VAT
Deaktywacja usługi	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>			

## VI. SYSTEM PLUS<sup>15</sup>

	MaxProfit! 30	MaxProfit! 50	MaxProfit! 100	MaxProfit! 200
Stawka za minutę połączenia <sup>4</sup>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,10 zł</b>
	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,12 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia na numery sieci stacjonarnych z aktywną usługą Prefiks 1069 włączone do grupy System Plus	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>
	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT
Opłata miesięczna <sup>16</sup>	<b>10,00 zł</b>	<b>10,00 zł</b>	<b>10,00 zł</b>	<b>10,00 zł</b>
	12,30 zł z VAT	12,30 zł z VAT	12,30 zł z VAT	12,30 zł z VAT
Modyfikacja listy <sup>17</sup>	<b>50,00 zł</b>	<b>50,00 zł</b>	<b>50,00 zł</b>	<b>50,00 zł</b>
	61,50 zł z VAT	61,50 zł z VAT	61,50 zł z VAT	61,50 zł z VAT

## VII. STREFA BIUROWA<sup>18, 19</sup>

	MaxProfit! 30	MaxProfit! 50	MaxProfit! 100	MaxProfit! 200
Aktywacja usługi Strefa Biurowa <sup>20, 21, 22</sup>	<b>2000,00 zł</b>	<b>2000,00 zł</b>	<b>2000,00 zł</b>	<b>2000,00 zł</b>
	2460,00 zł z VAT	2460,00 zł z VAT	2460,00 zł z VAT	2460,00 zł z VAT
Opłata miesięczna za usługę Strefa Biurowa typu ABA <sup>23</sup>	<b>6,00 zł</b>	<b>6,00 zł</b>	<b>6,00 zł</b>	<b>6,00 zł</b>
	7,38 zł z VAT	7,38 zł z VAT	7,38 zł z VAT	7,38 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia w Strefie	<b>0,16 zł</b>	<b>0,16 zł</b>	<b>0,16 zł</b>	<b>0,10 zł</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Biurowej typu A <sup>2,24</sup>	0,20 zł z VAT	0,20 zł z VAT	0,20 zł z VAT	0,12 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia w Strefie Biurowej typu AB <sup>2, 25</sup>	<b>0,12 zł</b>	<b>0,12 zł</b>	<b>0,12 zł</b>	<b>0,10 zł</b>
	0,15 zł z VAT	0,15 zł z VAT	0,15 zł z VAT	0,12 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia w Strefie Biurowej typu ABA <sup>2,26</sup>	W zależności od miejsca, w jakim znajdują się osoby biorące udział w połączeniu			

### VIII. TARYFY MAXPROFIT! GPRS<sup>27</sup>

	MaxProfit! GPRS 50	MaxProfit! GPRS 150	MaxProfit! GPRS 500	MaxProfit! GPRS 1000	MaxProfit! GPRS 2000
Abonament miesięczny <sup>28</sup>	<b>25,00 zł</b>	<b>49,00 zł</b>	<b>99,00 zł</b>	<b>149,00 zł</b>	<b>199,00 zł</b>
	30,75 zł z VAT	60,27 zł z VAT	121,77 zł z VAT	183,27 zł z VAT	244,77 zł z VAT
Liczba MB wliczonych w abonament <sup>29</sup>	<b>50</b>	<b>150</b>	<b>500</b>	<b>1000</b>	<b>2000</b>
Stawka za minutę połączenia krajowego <sup>4, 30</sup>	<b>1,00 zł</b>	<b>1,00 zł</b>	<b>1,00 zł</b>	<b>1,00 zł</b>	<b>1,00 zł</b>
	1,23 zł z VAT	1,23 zł z VAT	1,23 zł z VAT	1,23 zł z VAT	1,23 zł z VAT
Stawka za przesłanie 1 MB danych w połączeniach z APN: internet www.plusgsm.pl, <nazwa>.plusnet.pl <sup>37, 38</sup>	<b>0,15 zł</b>	<b>0,15 zł</b>	<b>0,15 zł</b>	<b>0,15 zł</b>	<b>0,15 zł</b>
	0,19 zł z VAT	0,19 zł z VAT	0,19 zł z VAT	0,19 zł z VAT	0,19 zł z VAT
Prywatny APN dostępny publicznie 1 MB (APN: <nazwa>.plusnet.pl) <sup>37, 38</sup>	<b>0,15 zł</b>	<b>0,15 zł</b>	<b>0,15 zł</b>	<b>0,15 zł</b>	<b>0,15 zł</b>
	0,19 zł z VAT	0,19 zł z VAT	0,19 zł z VAT	0,19 zł z VAT	0,19 zł z VAT
Stawka za przesłanie 10 KB danych w połączeniach z APN: wap.plusgsm.pl <sup>37, 38, 53</sup>	<b>0,10 zł</b>	<b>0,10 zł</b>	<b>0,10 zł</b>	<b>0,10 zł</b>	<b>0,10 zł</b>
	0,12 zł z VAT	0,12 zł z VAT	0,12 zł z VAT	0,12 zł z VAT	0,12 zł z VAT
Pozostałe stawki dla dostępnych usług	<b>jak w taryfie MaxProfit! 30</b>				

<sup>1</sup> Oferta MaxProfit! dostępna jest dla Abonentów posiadających numer REGON.

<sup>2</sup> Pakiet Kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie krajowe połączenia głosowe (z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych), połączenia w ramach usług: Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Rozmawiaj Taniej, System Plus, Strefa Biurowa oraz transmisję danych i faksów, wiadomości SMS, GPRS. Po wykorzystaniu wartości Pakietu Kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danej taryfie.

<sup>3</sup> Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność "przechodzenia pakietów". Oznacza to, że niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w przypadku zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta, cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

<sup>4</sup> Stawki podane w Cenniku dotyczą opłat za minutę połączenia głosowego oraz Komutowanej Transmisji Danych i faksów.

<sup>5</sup> Jednosekundowe naliczanie opłat dotyczy krajowych połączeń głosowych oraz Komutowanej Transmisji Danych i faksów wykonywanych w ramach sieci Plus pod numery krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, krajowych połączeń głosowych w ramach usług Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Rozmawiaj Taniej, System Plus, Strefa Biurowa oraz połączeń krajowych ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu. Jednosekundowe naliczanie opłat nie dotyczy połączeń z numerem 4444 (PlusNet - Dostęp Głosowy), usługi Przekazywanie Połączeń. Usługa jest aktywowana automatycznie wszystkim abonentom bez odrębnej opłaty.

<sup>6</sup> Kontakt Plus to usługa umożliwiająca tańsze połączenia z wybranymi numerami sieci Plus lub krajowych sieci stacjonarnych. Maksymalna liczba wybranych numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 30.

<sup>7</sup> Usługa dotyczy wyłącznie połączeń głosowych.

<sup>8</sup> Opłata jednorazowa bez względu na liczbę dokonywanych operacji.

<sup>9</sup> Strefa Tanich Połączeń to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń z miejsca wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

<sup>10</sup> Połączenia pod wybrany numer kierunkowy w ramach jednej strefy numeracyjnej - zgodnej z obszarem Strefy Tanich Połączeń (zgodnie z krajowym planem numeracyjnym).

<sup>11</sup> Połączenia pod dowolny numer kierunkowy - różny od numeru strefy numeracyjnej obszaru Strefy Tanich Połączeń (zgodnie z krajowym planem numeracyjnym).

<sup>12</sup> Nie dotyczy połączeń do operatorów innych sieci komórkowych (Orange Polska S.A. i T-Mobile Polska S.A.).

<sup>13</sup> Dotyczy połączeń z numerami dostępowymi: 123, +48 601 100 123, 321, +48 601 100 321.

<sup>14</sup> Rozmawiaj Taniej to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń z numerami abonentów sieci Plus oraz krajowych sieci stacjonarnych.

<sup>15</sup> System Plus jest usługą umożliwiającą realizowanie połączeń z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM należącymi do Abonenta i/lub numerami stacjonarnymi z aktywną usługą Prefiks 1069 według specjalnej stawki właściwej dla wybranej taryfy. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus.

<sup>16</sup> Opłata za jedną kartę SIM.

<sup>17</sup> Opłata dotyczy jednorazowego dokonania zmian na liście numerów należących do grupy, bez względu na liczbę wykonanych operacji.

<sup>18</sup> Usługa dostępna jest jedynie dla Abonentów korzystających z taryf MaxProfit!, posiadających minimum 250 kart SIM na koncie.

<sup>19</sup> Usługa Strefa Biurowa jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus - osobne korzystanie z niej nie jest możliwe.

<sup>20</sup> Opłata aktywacyjna za usługę uiszczana jest w ramach konta Abonenta.

<sup>21</sup> W ramach jednej karty SIM istnieje możliwość aktywowania usługi Strefa Biurowa jednego typu.

<sup>22</sup> Dla jednej grupy System Plus można aktywować jednocześnie tylko jeden typ usługi Strefa Biurowa.

<sup>23</sup> Opłata miesięczna za usługę Strefa Biurowa typu ABA dotyczy jedynie Abonentów aktywujących usługę Strefa Biurowa typu ABA i uiszczana jest w ramach karty SIM. Abonenci korzystający z usługi Strefa Biurowa typu A lub AB uiszczają jedynie opłatę miesięczną za usługę System Plus.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

24. Koszt minuty połączenia w przypadku, gdy tylko osoba inicjująca połączenie znajduje się w obszarze strefy biurowej, wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o.
25. Koszt minuty połączenia w przypadku, gdy zarówno osoba inicjująca, jak i odbierająca połączenie znajdują się w obszarze strefy biurowej, wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o.
26. Abonent aktywujący usługę Strefa Biurowa typu ABA może realizować połączenia zgodnie z Cennikiem Strefy Biurowej typu A lub AB w zależności od tego, czy tylko osoba inicjująca, czy także przyjmująca połączenie znajduje się w obszarze strefy biurowej, wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o.
27. Taryfy MaxProfit! GPRS skierowane są do Abonentów chcących głównie korzystać z bezprzewodowego dostępu do Internetu. W taryfach MaxProfit! GPRS nie są dostępne usługi Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Rozmawiaj Taniej.
28. Abonament naliczany jest miesięcznie i płatny z góry.
29. MB wliczone w abonament w taryfach MaxProfit! GPRS mają funkcjonalność "przechodzenia pakietów". Oznacza to, iż niewykorzystane MB w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywane są jednostki z pakietu niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania MB wliczonych w abonament w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w przypadku zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta lub przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane MB wliczone w abonament są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. MB wliczone w abonament dotyczą połączeń w ramach sieci Plus.
30. W ramach taryf MaxProfit! GPRS obowiązuje jednosekundowe naliczanie opłat.
31. Opłata za przesłanie wiadomości multimedialnej MMS do innego adresata za każde rozpoczęte 100 KB.
32. W przypadku aktywacji Pakietu opłata miesięczna naliczana jest proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego. W kolejnych miesiącach opłata za Pakiet naliczana jest z góry za cały okres rozliczeniowy. Deaktywacja usługi na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego. Niewykorzystana wartość części lub całości Pakietu nie jest zwracana.
33. Pakiety mają funkcjonalność "przechodzenia pakietów". Oznacza to, że niewykorzystane jednostki z Pakietu w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w 6 kolejnych okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywane są jednostki z Pakietu niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania tych jednostek z Pakietu w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w przypadku zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta lub przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy, niewykorzystane jednostki z Pakietu są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
34. Połączenia transmisji danych, transmisji faksów, połączenia z Internetem (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321).
35. Połączenia WAP z numerem 234.
36. Istnieje możliwość aktywowania Pakietów z opcją na konto, tzn. MB danych wliczone w ramach pakietu dostępne są dla wszystkich użytkowników konta, po wykorzystaniu pakietów aktywowanych indywidualnie.
37. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). W przypadku połączenia z APN: wap.plusgsm.pl opłaty naliczane są za każdy rozpoczęty 1 KB. Przy połączeniach z APN: [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet,<nazwa>.plusnet.pl opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB.
38. APN (*Access Point Name*) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.
39. Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
40. Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
41. Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
42. Przekazywanie połączeń pomniejsza wartość Pakietu Kwotowego.
43. Usługa udostępniona w momencie aktywacji karty SIM Abonenta lub zmiany taryfy na jedną z taryf MaxProfit!
44. Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
45. Wiadomości SMS w usłudze SMS Premium nie dotyczą SMS-ów zawartych w Pakiecie SMS. Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS Premium jest niezależna od używanej taryfy.
46. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.
47. Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS Premium jest niezależna od używanej taryfy.
48. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.
49. x - dowolna cyfra z zakresu 0-9.
50. y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.
51. Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep Plus, Bank/Dowolny, Bank/PKO BP, Bank/PEKAO S.A., Bank/BZ WBK, Bank/BPH PBK, Bank/Bank Śląski, Bank/Citibank, Bank/Kredyt Bank, Bank/Millennium, Bankomat/Dowolny, Bankomat/Euronet, Bankomat/PKO BP, Bankomat/PEKAO S.A., Bankomat/BZ WBK, Bankomat/BPH PBK, Bankomat/Bank Śląski, Bankomat/Citibank, Bankomat/Kredyt Bank, Bankomat/Millennium, Kultura/Kino, Kultura/Film, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Supermarket, Lekarz/Szpital, Przychodnia, Lekarz/Internista, Apteki, Gastronomia, Paliwo/Dowolna, Paliwo/Orlen, Auto Pomoc (Plus Mega - aplikacja na karcie aktywacyjnej SIM umożliwiająca za pośrednictwem dodatkowego menu dostęp do wybranych usług informacyjnych i rozrywkowych opartych na SMS i połączeniach głosowych).
52. Dotyczy wiadomości SMS wysłanych na terenie Polski pod krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów z numerami SMS Premium).
53. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
54. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.
55. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.
56. Opłaty według podziału na strefy taryfowe.
57. Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany Rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat Rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
58. Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
59. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## Usługi dodatkowe

	Opłaty
<b>Wiadomości multimedialne MMS<sup>31</sup></b>	<b>0,33 zł (0,40 zł z VAT)</b>
<b>Pakiety <sup>32, 33</sup></b> 80 wiadomości SMS <sup>52</sup>	<b>10 zł (12,30 zł z VAT)</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

	Oplaty
25 minut transmisji danych <sup>34</sup>	10 zł (12,30 zł z VAT)
60 minut połączeń WAP <sup>35, 53</sup>	10 zł (12,30 zł z VAT)
<b>Pakiety GPRS<sup>33, 37</sup></b> Pakiet 50 MB	25,00 zł (30,75 zł z VAT)
Pakiet 150 MB	49,00 zł (60,27 zł z VAT)
Pakiet 500 MB	99,00 zł (121,77 zł z VAT)
Pakiet 1000 MB <sup>36</sup>	149,00 zł (183,27 zł z VAT)
Pakiet 2000 MB <sup>36</sup>	199,00 zł (244,77 zł z VAT)
<b>Internet<sup>13</sup></b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
<b>WAP<sup>35, 53</sup></b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
<b>Pakietowa Transmisja Danych (GPRS)</b> WAP 10 KB (APN: wap.plusgsm.pl) <sup>37, 38, 53</sup>	0,10 zł (0,12 zł z VAT)
Internet 1 MB (APN: www.plusgsm.pl, internet) <sup>37, 38</sup>	0,15 zł (0,19 zł z VAT)
Prywatny APN dostępny publicznie 1 MB (APN: <nazwa>.plusnet.pl) <sup>37, 38</sup>	0,15 zł (0,19 zł z VAT)
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej z numerem jej właściciela w sieci	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
<b>PlusNet</b> Oplata aktywacyjna	5,00 zł (6,15 zł z VAT)
Oplata miesięczna Profil Srebrny	5,00 zł (6,15 zł z VAT)
Oplata miesięczna Profil Zielony	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
<b>PlusNet – Dostęp Głosowy</b> Oplata za minutę połączenia z numerem 4444	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
<b>Pilot Plus</b> Oplata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega <sup>51</sup>	0,75 zł (0,93 zł z VAT)
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>51</sup>	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
<b>Infocentrum</b> Oplata miesięczna	1950,00zł <sup>39</sup> (2398,50 zł z VAT)
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
<b>Informacje o rachunku bieżącym</b> Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Połączenie krajowe z numerem 2580	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
<b>Numer Ulgowy</b> Oplata miesięczna	750,00zł <sup>40</sup> /1950,00zł <sup>41</sup> (922,5 zł/2398,5 zł z VAT)
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,56 zł (0,69 zł z VAT)
Oplata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
<b>Faks Plus</b> Oplata aktywacyjna	5,00 zł (6,15 zł z VAT)
Oplata miesięczna	10,00 zł (12,30 zł z VAT)
<b>Dane Plus</b> Oplata aktywacyjna	5,00 zł (6,15 zł z VAT)
Oplata miesięczna	10,00 zł (12,30 zł z VAT)
<b>Przekazywanie Połączeń<sup>42</sup></b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł (0,24 zł z VAT)

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

	Oplaty
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,60 zł</b> (0,74 zł z VAT)
Połączenie konferencyjne	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Oczekiwanie na połączenie	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Zawieszenie połączenia	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Rachunek szczegółowy standardowy — Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł</b> (5,04 zł z VAT)
Rachunek szczegółowy na żądanie — Szczegółowy wykaz usług na żądanie <sup>57</sup>	<b>5,00 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	<b>0,78 zł</b> (0,96 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	<b>1,60 zł</b> (1,97 zł z VAT)
<b>Wysyłanie faksów<sup>58</sup></b> Opłata aktywacyjna	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Opłata miesięczna	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Połączenia z numerami alarmowymi <sup>59</sup>	<b>USŁUGA BEZPŁATNA</b>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	<b>USŁUGA BEZPŁATNA</b>
CLIP	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Ponowna aktywacja	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Wymiana wadliwej Karty SIM	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Zmiana taryfy z jednej z taryf MaxProfit! na taryfę MaxProfit! z wyższą wartością Pakietu Kwotowego lub abonamentu	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Zmiana taryfy z jednej z taryf MaxProfit! na taryfę MaxProfit! z niższą wartością Pakietu Kwotowego lub abonamentu	<b>25,00 zł</b> (30,75 zł z VAT)
Zmiana taryfy z jednej spoza taryf MaxProfit! na taryfę MaxProfit! z wyższą wartością Pakietu Kwotowego lub abonamentu	<b>25,00 zł</b> (30,75 zł z VAT)
Zmiana taryfy z jednej spoza taryf MaxProfit! na taryfę MaxProfit! z taką samą lub niższą wartością Pakietu Kwotowego lub abonamentu	<b>50,00 zł</b> (61,50 zł z VAT)

Inne usługi	
Info Plus, Logo Plus, Dzwonki Plus, Ikony Plus, Chat Plus	Zgodnie ze stawką za krajową wiadomość SMS
Graffiti Plus	Wysłanie jednej wiadomości graficznej powoduje obciążenie rachunku kwotą o równowartości trzech wiadomości SMS. Opłata za wysłanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawką za SMS.
Blokowanie połączeń	<b>15,00 zł</b> (18,45 zł z VAT)
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	<b>100,00 zł</b> (123,00 zł z VAT) — poza promocją
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>50,00 zł</b> (61,50 zł z VAT) — opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta <sup>44</sup>	<b>25,00 zł</b> (30,75 zł z VAT) — opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>25,00 zł</b> (30,75 zł z VAT) — opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	<b>BEZPŁATNIE<sup>43</sup></b>
Wybór numeru telefonu typu Złoty	<b>250,00 zł</b> (307,50 zł z VAT) — opłata jednorazowa
Zmiana numeru	<b>50,00 zł</b> (61,50 zł z VAT) — opłata jednorazowa

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS Premium<sup>52</sup>

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>53</sup>	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>53</sup>	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
1701	1,00 zł	0,81 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
1702	2,00 zł	1,63 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
1703	3,00 zł	2,44 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
1704	4,00 zł	3,25 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
1705	5,00 zł	4,07 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
1706	6,00 zł	4,88 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
1707	7,00 zł	5,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
1709	9,00 zł	7,32 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
1710	10,00 zł	8,13 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
1711	11,00 zł	8,94 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
1712	12,00 zł	9,76 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
1713	13,00 zł	10,57 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
1714	14,00 zł	11,38 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
1715	15,00 zł	12,20 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
1717	17,00 zł	13,82 zł	92640	31,98 zł	26,00 zł
1718	18,00 zł	14,63 zł	92740	33,21 zł	27,00 zł
1719	19,00 zł	15,45 zł	92840	34,44 zł	28,00 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	92940	35,67 zł	29,00 zł
1721	21,00 zł	17,07 zł	93040	36,90 zł	30,00 zł
1722	22,00 zł	17,89 zł	93140	38,13 zł	31,00 zł
1723	23,00 zł	18,70 zł	93240	39,36 zł	32,00 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	93340	40,59 zł	33,00 zł
1725	25,00 zł	20,33 zł	93440	41,82 zł	34,00 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	93540	43,05 zł	35,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	93640	44,28 zł	36,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	93740	45,51 zł	37,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	93840	46,74 zł	38,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	93940	47,97 zł	39,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	94040	49,20 zł	40,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	94140	50,43 zł	41,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	94240	51,66 zł	42,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	94340	52,89 zł	43,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	94440	54,12 zł	44,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	94540	55,35 zł	45,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### SMS Premium<sup>52</sup>

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>53</sup>	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>53</sup>	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	94640	56,58 zł	46,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	94740	57,81 zł	47,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	94840	59,04 zł	48,00 zł
8000 – 8099	Bezpłatne		94940	60,27 zł	49,00 zł
80000 – 80999	Bezpłatne		95040	61,50 zł	50,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	95140	62,73 zł	51,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	95240	63,96 zł	52,00 zł
82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł	95340	65,19 zł	53,00 zł
82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł	95440	66,42 zł	54,00 zł
83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł	95540	67,65 zł	55,00 zł
83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł	95640	68,88 zł	56,00 zł
84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł	95740	70,11 zł	57,00 zł
84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł	95840	71,34 zł	58,00 zł
85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł	95940	72,57 zł	59,00 zł
			96040	73,80 zł	60,00 zł

### MMS Premium<sup>54</sup>

Zakres numerów MMS Premium <sup>55</sup>	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium <sup>55</sup>	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych<sup>56, 57</sup>

Zakres numerów	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
605 70 5xxx	2,30 zł	1,87 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



**Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych<sup>56, 57</sup>**

Zakres numerów	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
605 70 6xxx	2,46 zł	2,00 zł
605 70 7xxx	2,58 zł	2,10 zł
605 70 8xxx	4,25 zł	3,46 zł
605 70 9xxx	4,92 zł	4,00 zł
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1,00 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2,00 zł
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3,00 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4,00 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5,00 zł

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6,00 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7,00 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8,00 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł			

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Oplata VAT*	Oplata z VAT*
393883xx	0,60 zł	0,49 zł
393222xx		
393393xx		
393999xx		
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacz usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)/ lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

## IX. TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE<sup>56</sup>

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
0	<b>0,81 zł</b> (1,00 zł z VAT)	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein
1	<b>1,39 zł</b> (1,71 zł z VAT)	Białoruś, Ukraina
2	<b>1,55 zł</b> (1,91 zł z VAT)	Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspy Owcze
3	<b>1,69 zł</b> (2,08 zł z VAT)	Andora, Bośnia i Hercegowina, Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Macedonia, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Watykan
4	<b>1,87 zł</b> (2,30 zł z VAT)	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan
5	<b>2,10 zł</b> (2,58 zł z VAT)	Algieria, Maroko
6	<b>3,46 zł</b> (4,25 zł z VAT)	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Wyspy Dziewicze St. Zjedn.
7	<b>6,25 zł</b> (7,69 zł z VAT)	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Inmarsat (sieć satelitarna), Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe

## X. INFORMACJE OGÓLNE

**Kolejność usług.** Wykonując połączenie na numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus i będąc jednocześnie w obszarze wybranej Strefy Tanich Połączeń lub korzystając jednocześnie z usługi Rozmawiaj Taniej opłata za połączenia naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi Kontakt Plus. Wykonując połączenie z obszaru Strefy Tanich Połączeń i korzystając jednocześnie z usługi Rozmawiaj Taniej opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi Strefa Tanich Połączeń. Korzystając z usługi System Plus, dzwoniąc na numery włączone do grupy System Plus i korzystając jednocześnie z usługi Rozmawiaj Taniej opłata za połączenia naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus. Wykonując połączenie na numery wybrane w ramach usługi Kontakt Plus włączone jednocześnie do tej samej grupy System Plus opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus. Jednoczesne korzystanie z usługi System Plus i Strefa Tanich Połączeń jest niemożliwe.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.

**Opłata za Pakiet Kwotowy** jest naliczana miesięcznie i płatna z góry.

**Opłaty za połączenia** w taryfach MaxProfit! naliczane są za każdą rozpoczętą 1 sekundę. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund. Opłaty za połączenia z numerem 4444 (PlusNet - Dostęp Głosowy) oraz w ramach usługi Przekazywanie Połączeń naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Pakiet Kwotowy** to kwota do wykorzystania na wszystkie krajowe połączenia głosowe (z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych), połączenia w ramach usług: Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Rozmawiaj Taniej, System Plus, Strefa Biurowa oraz transmisję danych i faksów, wiadomości SMS, GPRS. Połączenia w roamingu międzynarodowym, połączenia międzynarodowe, wiadomości MMS, wiadomości SMS Premium, międzynarodowe wiadomości

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS nie pomniejszają Pakietu Kwotowego. Niewykorzystanie Pakietu Kwotowego nie powoduje obniżki opłat za dany okres rozliczeniowy. Wartość Pakietu Kwotowego do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca pełnego okresu rozliczeniowego w ramach danej taryfy planu taryfowego MaxProfit! Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność "przechodzenia pakietów". Oznacza to, że wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w przypadku zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta, cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

**Polkomtel Sp. z o.o.**, operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus, może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w Cenniku.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów sieci Plus - opłata za **połączenia wychodzące** w roamingu międzynarodowym naliczana jest w następujący sposób: do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług -załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za **połączenie przychodzące** w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15%). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl). Opłaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

## **XI. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE.**

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - **1,17 zł** za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
  - **0,10 zł** za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
  - **0,02 zł** za wysłaną wiadomość SMS,
  - **0,08 zł** za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - **8,45 zł** za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,18 zł/szt. bez VAT (0,22 zł/szt. z VAT).

Dla taryf Max Profit! 200 opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,54 zł/min. bez VAT (0,67 zł/min. z VAT) i jest naliczane za każdą rozpoczętą sekundę.

Dla taryf Max Profit! 100 opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,56 zł/min. bez VAT (0,69 zł/min. z VAT) i jest naliczane za każdą rozpoczętą sekundę.

Dla taryf Max Profit! 50 opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,59 zł/min. bez VAT (0,72 zł/min. z VAT) i jest naliczane za każdą rozpoczętą sekundę.

Dla taryf Max Profit! 30 opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,60 zł/min. bez VAT (0,74 zł/min. z VAT) i jest naliczane za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe odebrane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0,00 zł.

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

**Strefa 1:** Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curacao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidżi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Mołdawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salwador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

**Strefa 2:** Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

Usługa	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, <nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl oraz inne APNY m.in. prywatne APNY (**)	0,15 zł (0,19 zł z VAT) za MB	4,00 zł (4,92 zł z VAT) za 100 KB	6,00 zł (7,38 zł z VAT) za 100 KB
Połączenie przez APN: ptt, ptt.plusgsm.pl, video, video.plusgsm.pl,			1,25 zł (1,54 zł z VAT) za 50 KB
Połączenie przez APN: wap, wap.plusgsm.pl			3 zł (3,69 zł z VAT) za 50 KB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB na numer krajowy, międzynarodowy lub na adres e-mail	0,33 zł (0,40 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100KB, jednak nie więcej niż 0,81 zł (1,00 zł z VAT)		2,79 zł (3,43 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł za szt.		2,46 zł (3,02 zł z VAT)

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

(\*\*) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- a. posiadanie aktywnej usługi Roaming
- b. posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

#### **Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie**

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych, kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**Usługa Infocentrum** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Numer Ulgowy, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Rozmawiaj Taniej, Strefa Biurowa, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne dla Abonentów sieci Plus, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji, gdy Abonent lub Użytkownik sieci Plus dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Numer Ulgowy** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Infocentrum, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Rozmawiaj Taniej, Strefa Biurowa, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

**Usługa Poczta Głosowa** udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługa Prefiks 1069.** Polkomtel Sp. z o.o., jako jedyny operator w kraju, umożliwia jednocześnie korzystanie z usług telefonii mobilnej i stacjonarnej. Klienci mogą skorzystać z usługi Prefiks 1069 w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych na numery międzystrefowe, komórkowe oraz międzynarodowe. Numery stacjonarne z aktywną usługą Prefiks 1069 można włączyć do usługi System Plus.

**Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.**

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Zmiana taryfy** na jedną z taryf MaxProfit! jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.