

Regulamin promocji „Plan Cenowy mix4 duo” („Regulamin”)

z dnia 15.05.2024 r.

I. OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Plan Cenowy mix4 duo” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ i obejmuje Użytkowników MIXPLUS², którzy korzystają z Planu Cenowego mix4 duo udostępnionego przez Polkomtel Sp. z o.o. od dnia 14.04.2010 r.:
 - a. na podstawie umowy dotyczącej udziału w promocji typu MixPlus, lub
 - b. na podstawie umowy dotyczącej udziału w promocji typu MixPlus zawartej w ramach oferty lojalnościowej (PWA, ANZ), lub
 - c. w ramach promocji „Wybierz Plan Cenowy Mix4 duo”, („Użytkownicy MIXPLUS”).
2. Promocja trwa od dnia 01.07.2014 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Użytkownik MIXPLUS może korzystać z Planu Cenowego mix4 duo na warunkach określonych w Regulaminie.

Zasady funkcjonowania Planu Cenowego mix4 duo:

4. **Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS w Planie Cenowym mix4 duo**

STAWKI PODSTAWOWE	
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Polkomtel Sp. z o.o. oraz abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,58 zł
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,58 zł
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,58 zł
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,73 zł
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,73 zł
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,81 zł
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,81 zł
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,58 zł
Stawka za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych	0,18 zł
Stawka za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	0,62 zł
Stawka za wysłanie krajowej wiadomości MMS	0,38 zł
STAWKI ZA PAKIETOWĄ TRANSMISJĘ DANYCH	
Stawka za korzystanie z GPRS WAP (poprzez wap.plusgsm.pl; za każde rozpoczęte 10 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie)	0,20 zł
Oplata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus) za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 KB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie)	0,19 zł
Video (przez video.plusgsm.pl; za każde rozpoczęte 100 kB odebranych danych)	0,06 zł
Minuta krajowego połączenia z Internetem (HSCSD, CSD) – połączenie z numerami 123, 321, 601100123, 601100321	0,24 zł
Minuta krajowego połączenia z WAP (HSCSD, CSD) – połączenie z numerami 234, 601100234	

- a. Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku połączenia. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.
- b. Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

5. **Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS w Planie Cenowym mix4 duo zgodnie z Tabelą Stref międzynarodowych zawartych w Regulaminie**

POŁĄCZENIA, SMS, MMS MIĘDZYNARODOWE		
Oplata za minutę połączenia międzynarodowego.	Strefa międzynarodowa 0	1,00 zł
	Strefa międzynarodowa 1	2,02 zł
	Strefa międzynarodowa 2	4,03 zł
	Strefa międzynarodowa 3	6,05 zł

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników MIXPLUS.

Oplata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do strefy międzynarodowej 0	0,31 zł
Oplata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do pozostałych stref międzynarodowych	0,62 zł
Oplata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowej (bez względu na strefę międzynarodową)	2,46 zł

a. Oplata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

Tabela stref międzynarodowych

Numer strefy międzynarodowej	KRAJ LUB TERYTORIUM
0	Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Kosowo, Jugosławia (Serbia i Czarnogóra), Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Wielka Brytania.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubai, Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salomona (Wyspy), Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasa (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

6. Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS w Roamingu w Planie Cenowym mix4 duo

POŁĄCZENIA, SMS W ROAMINGU					
Stawka za wysłanie wiadomości SMS w ramach Roamingu	SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (w tym do Polski)	0,18 zł			
	SMS wysłany spoza krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Polski	1,41 zł <i>1,23 zł + 0,18 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie jednej krajowej wiadomości SMS)</i>			
	wysłany SMS w pozostałych przypadkach	1,85 zł <i>1,23 zł + 0,62 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości SMS)</i>			
Użytkownik MIXPLUS dzwoni do Strefy roamingowej	Użytkownik MIXPLUS jest w Strefie roamingowej				
		0 (Eurostrefa)	1	2	3
	do Polski	0,58 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 0	0,58 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 1	4,03 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	Strefa roamingowa 2	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł
Strefa roamingowa 3	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	

POŁĄCZENIA, SMS ODEBRANE W ROAMINGU		
Strefa roamingowa	Oplata za minutę połączenia odebranego w roamingu	Oplata za odebranie jednej wiadomości SMS w roamingu
Strefa roamingowa 0	0,00 zł	bezpłatnie

Strefa roamingowa 1	4,03 zł	
Strefa roamingowa 2	6,05 zł	
Strefa roamingowa 3	8,07 zł	

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

II. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE

- Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta do wodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 1,17 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
 - 0,10 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
 - 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,08 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
 - 8,45 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
- Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
- W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
- Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
- W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej ze zwałającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia. Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu z krajów w strefie „0” do Polski oraz do krajów w strefie „0” naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w Roamingu w krajach w strefie „0” naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Pozostałe połączenia w Roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

TRANSMISJA DANYCH, MMS W ROAMINGU

	strefa roamingowa 0		strefy roamingowe 1, 2, 3	
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN*	0,19 PLN / MB	1 kb	0,05 PLN / 1 kB	1 kB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB	0,38 zł / 100 KB, nie więcej niż 1 zł	100 KB	3 PLN / 100 KB	100 KB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 PLN / szt.	szt.	0,05 PLN / 1 kB	1 kB

(*) Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
- znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy roamingowej 0 (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku stref roamingowych 1, 2, 3.

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

Tabela Stref roamingowych

Numer Strefy roamingowej	KRAJ LUB TERYTORIUM
0 (Eurostrefa)	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kosowo, Kanaryjskie (Wyspy), Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, , Gruzja, Jugosławia (Serbia i Czarnogóra), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubai, Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasz (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turcy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

7. Lista innych usług dostępnych w Planie Cenowym mix4 duo

NAZWA USŁUGI	KOD USŁUGI	OPŁATA ³
Zasilenie konta MIXPLUS metodą "Na raz, dwa, trzy". TELEKOD oznacz 14 lub 16-cyfrowy numer z karty zasilającej	*123*TELEKOD#	bezpłatnie
	Połączenie z numerem 5555	
Sprawdzenie ilości pozostałych zasileń	wysłanie wiadomości SMS o treści PZ na numer 2585	0,29 zł
"Do kiedy?" Sprawdzenie okresu ważności konta	*125#	bezpłatnie
Sprawdzenie dostępnego limitu złotych na koncie	*100#	bezpłatnie
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie	*101#	bezpłatnie

³ Opłata za usługi bezpłatne wliczona jest w opłatę za korzystanie z oferty MixPlus.

Sprawdzenie aktualnej taryfy		*147#	bezpłatnie
Zmień język	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	bezpłatnie
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	bezpłatnie
Poczta głosowa	Włączenie poczty głosowej	*122*11#	bezpłatnie
	Wyłączenie poczty głosowej	*122*00#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#	bezpłatnie
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju w Roamingu	-	bezpłatnie
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w Roamingu	-	Stawka jak za połączenie w Roamingu
	Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	Połączenie z numerem 2222	0,24 zł
	Minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	*111*60122222#	Oplata, jak za połączenie z Roamingu do Polski
Roaming	Aktywacja Roamingu	*101*11*01#	bezpłatnie
	Deaktywacja Roamingu	*101*00*01#	bezpłatnie
	Inicjowanie połączeń w Roamingu	*111*nr_telefonu# (nr telefonu powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie)	stawka jak za połączenie w Roamingu
GPRS/MMS	Aktywacja usługi	*101*11*02#	bezpłatnie
	Deaktywacja usługi	*101*00*02#	bezpłatnie
Videorozmowa	Aktywacja usługi	*101*11*03#	bezpłatnie
Infoblokada - usługa blokowania powiadamiania SMS o koszcie i czasie połączeń	Aktywacja usługi (włączenie blokady)	*101*11*06#	bezpłatnie
	Deaktywacja usługi (wyłączenie blokady)	*101*00*06#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu usługi	*101#	bezpłatnie
Połączenie z Działem Obsługi Klienta (7 dni w tygodniu w godzinach 7.00 - 23.00)		z numerem 2601	1,97 zł ⁴
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)		-	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)		-	bezpłatnie
Odbieranie wiadomości SMS i MMS		-	bezpłatnie
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru		-	123 zł – poza promocją
SMS na e-mail (numer 119999)		-	wg stawki za krajową wiadomość SMS do sieci komórkowych
Pilot Plus – opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS krajowej po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega		-	0,93 zł
Dostęp do poczty e-mail plusnet (stawka za minutę, połączenie krajowe)		połączenie z numerem 4444	0,30 zł
Wymiana lub udostępnienie (w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do MIXPLUS) karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania		-	12,30 zł
Szczegółowy wykaz połączeń (obejmuje okres ostatnich 4 m-cy poprzedzających datę zgłoszenia)		-	30,75 zł

8. Serwisy rozrywkowe i informacyjne

Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Regulaminie zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel. Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach publikowanych przez dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

⁴ Koszt za całe połączenie – niezależnie od jego długości.

Połączenia głosowe Premium⁵

ZAKRES NUMERÓW	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO PREMIUM
Numery rozpoczynające się od cyfr -800 i -700	zablokowane 5
*70 y ^b	0,62 zł
*71 y ^b	1,23 zł
*72 y ^b	2,46 zł
*73 y ^b	3,69 zł
*74 y ^b	4,92 zł
*75 y ^b	6,15 zł
*76 y ^b	7,38 zł
*77 y ^b	8,61 zł
*78 y ^b	9,84 zł
*79 y ^b	11,07 zł
605 705 xxx ^a	2,30 zł
605 706 xxx ^a	2,46 zł
605 707 xxx ^a	2,58 zł
605 708 xxx ^a	4,25 zł
605 709 xxx ^a	4,92 zł
605 80x xxx ^a	0 zł
605 81x xxx ^a	0,24 zł

SMS Premium

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł

⁵ Połączenia głosowe Premium są niedostępne w roamingu. x – dowolna cyfra z zakresu 0-9; y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9; ^a – naliczanie opłat za każde 60 sek. od początku trwania połączenia, ^b – naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sek. od początku trwania połączenia.

SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

MMS Premium⁶

ZAKRES NUMERÓW	OPŁATA ZA WYSŁANIE JEDNEJ WIADOMOŚCI MMS PREMIUM
900000 - 900999	0,62 zł
901000 - 901999	1,23 zł
902000 - 902999	2,46 zł
903000 - 903999	3,69 zł
904000 - 904999	4,92 zł
905000 - 905999	6,15 zł
906000 - 906999	7,38 zł
907000 - 907999	8,61 zł
908000 - 908999	9,84 zł
909000 - 909999	11,07 zł
910000 - 910999	12,30 zł
911000 - 911999	13,53 zł
912000 - 912999	14,76 zł
913000 - 913999	15,99 zł
914000 - 914999	17,22 zł
915000 - 915999	18,45 zł
916000 - 916999	19,68 zł
917000 - 917999	20,91 zł
918000 - 918999	22,14 zł
919000 - 919999	23,37 zł
920000 - 920999	24,60 zł
2400 - 2414	0,06 zł

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł

⁶ MMS Premium są niedostępne w Roamingu

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Oplata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowo niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) krótkim kodem *101*11*34# zatwierdzonym przyciskiem połączenia, (b) logując się do iPlus na www.plus.pl lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) krótkim kodem *101*00*34# zatwierdzonym przyciskiem połączenia, (b) logując się do iPlus na www.plus.pl lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie wyłączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

III. INFORMACJE OGÓLNE

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS. Zapisy Planu Cenowego mix4 duo dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS określonych planem cenowym za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w Planie Cenowym mix4 duo dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel.

Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.

Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.

Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Użytkownika zgodnie z niniejszym Planem Cenowym mix4 duo. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. *ą, ę, ł*) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Oplata za wykonane połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.

Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.

Oplaty za usługi wskazane w Planie Cenowym mix4 duo jako bezpłatne (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowym na terenie Polski) są uiszczane w ramach opłaty za zasilenie konta.

Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach Planu Cenowego mix4 duo.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.