

"Promocja europejska dla Abonentów Prepaid" („Regulamin”)

z dnia 15.05.2024 r.

§ 1 ZASADY PROMOCJI EUROPEJSKIEJ

1. "Promocja europejska dla Abonentów Prepaid" ("Promocja") jest oferowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i dotyczy Abonentów 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Abonentów Simplus/SamiSwoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi oraz Abonentów Na Kartę w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę („Abonent”), którzy na podstawie regulaminów promocji korzystają z krajowych pakietów minut, pakietów SMS, pakietów MMS („Pakiety zamknięte”) lub usług obejmujących możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, SMS lub MMS w Polsce („Pakiety nielimitowane”) oraz krajowych pakietów na transmisję danych („Pakiety DATA”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 15 czerwca 2017 r. do odwołania.
3. Promocja obowiązuje w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Roaming Regulowany”).
4. Promocja ma zastosowanie wyłącznie do Abonentów, którym na podstawie cennika usług telekomunikacyjnych lub regulaminu promocji świadczona jest usługa roamingu międzynarodowego.
5. Promocja obowiązuje, o ile Cennik, z którego korzysta Abonent nie ustanawia korzystniejszych warunków cenowych w Roamingu Regulowanym.
6. Do korzystania z Roamingu Regulowanego w ramach Promocji ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem, z którego korzysta Abonent.
7. Promocja nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

§ 2 WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETÓW ZAMKNIĘTYCH I PAKIETÓW NIELIMITOWANYCH

1. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym do Polski, z zastrzeżeniem ust. 1a.
 - 1a. Połączenia do sieci Plus objęte Pakietami zamkniętymi i Pakietami nielimitowanymi będą rozliczane na zasadach określonych dla połączeń do innych krajowych sieci komórkowych, mających zastosowanie do danego Abonenta.
2. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu zamkniętego opłaty za wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent.
3. W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego jednostki z Pakietów zamkniętych w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
4. W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

§ 3 WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETÓW DATA

1. W ramach Promocji Abonentowi korzystającemu z Pakietów DATA przyznaje się w ramach pakietu DATA pakiet na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Limit Roamingowy DATA”/ wcześniej „Pakiet Roamingowy DATA”).
2. Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od opłaty za Pakiet DATA i wynosi:

Wysokość opłaty za Pakiet DATA w złotych z VAT	Limit Roamingowy DATA w GB
0 zł	0,00
5 zł	1,18
10 zł	2,36
15 zł	3,55
20 zł	4,73
25 zł	5,91
30 zł	7,09
35 zł	8,28
40 zł	9,46
45 zł	10,64
50 zł	11,82
55 zł	13,00
60 zł	14,19
65 zł	15,37
70 zł	16,55
75 zł	17,73

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl.

80 zł	18,92
100 zł	23,65
150 zł	35,47
200 zł	47,29

W przypadku gdy Pakiet DATA oferowany jest razem z Pakietami zamkniętymi lub Pakietami nielimitowanymi lub innymi usługami w ramach jednej opłaty, do ustalenia wielkości Limitu Roamingowego DATA jest brana pod uwagę cała opłata.

3. Jeśli opłata za Pakiet DATA uiszczana przez Abonenta nie jest ujęta w tabeli powyżej, wielkość Limitu roamingowego DATA zależy od opłaty uiszczanej za ten pakiet i jest ustalana w następujący sposób: pakiet **1,18 GB** pomnożony zostaje przez każde uiszczane 5 zł.
4. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA można uzyskać za pomocą kodu *136#. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
5. Jeśli Abonent korzysta w Polsce z Pakietu DATA o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej dla wysokości opłaty za Pakiet DATA, zostanie mu aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi DATA.
6. Limit jednostek z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza limit ilości danych lub podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie DATA.
7. Cykl rozliczeniowy Limitu Roamingowego DATA jest taki jak okres rozliczeniowy Pakietu DATA na podstawie którego został przyznany. Informację o dacie ważności posiadanego pakietu można uzyskać za pomocą kodu *136#.
8. Po wyczerpaniu limitu ilości danych z Limitu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości **8,45 zł** za 1 GB (1024 MB), chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
9. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
10. Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
11. Transmisja danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.

§ 4 DODATKOWE INFORMACJE

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
3. W kwestiach nieuregulowanych Promocją zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36i6.
4. Regulamin Promocji jest dostępny na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.