

"Promocja europejska dla Abonentów Prepaid v2" („Regulamin”)

z dnia 15.05.2024 r.

§ 1 ZASADY PROMOCJI EUROPEJSKIEJ

- "Promocja europejska dla Abonentów Prepaid v2" ("Promocja") jest oferowana przez Polkomtel Sp. z o.o.1 („Polkomtel”) i dotyczy Abonentów Na Kartę w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę („Abonent”), którzy na podstawie regulaminów promocji korzystają z krajowych pakietów minut, pakietów SMS, pakietów MMS („Pakiety zamknięte”) lub usług obejmujących możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, SMS lub MMS w Polsce („Pakiety nielimitowane”) oraz krajowych pakietów na transmisję danych („Pakiety DATA”).
- Promocja obowiązuje od dnia 21 grudnia 2020 r. do odwołania.
- Promocja obowiązuje w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Roaming Regulowany”).
- Promocja ma zastosowanie wyłącznie do Abonentów, którym na podstawie cennika usług telekomunikacyjnych lub regulaminu promocji świadczona jest usługa roamingu międzynarodowego.
- Promocja obowiązuje, o ile Cennik, z którego korzysta Abonent nie ustanawia korzystniejszych warunków cenowych w Roamingu Regulowanym.
- Do korzystania z Roamingu Regulowanego w ramach Promocji ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem, z którego korzysta Abonent.
- Promocja nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

§ 2 WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETÓW ZAMKNIĘTYCH I PAKIETÓW NIELIMITOWANYCH

- W ramach Promocji Abonent może korzystać z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym do Polski, z zastrzeżeniem ust. 1a.
 - 1a. Połączenia do sieci Plus objęte Pakietami zamkniętymi i Pakietami nielimitowanymi będą rozliczane na zasadach określonych dla połączeń do innych krajowych sieci komórkowych, mających zastosowanie do danego Abonenta.
- Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu zamkniętego opłaty za wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent.
- W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego jednostki z Pakietów zamkniętych w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
- W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

§ 3 WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETÓW DATA

- W ramach Promocji Abonentowi korzystającemu z Pakietów DATA przyznaje się w ramach pakietu DATA pakiet na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Limit Roamingowy DATA”/ wcześniej „Pakiet Roamingowy DATA”).
- Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od opłaty za Pakiet DATA i wynosi:

Wysokość opłaty za Pakiet DATA w złotych z VAT	Limit Roamingowy DATA w GB
0 zł	0,00
5 zł	1,18
10 zł	2,36
15 zł	3,55
20 zł	4,73
25 zł	5,91
30 zł	7,09
35 zł	8,28
40 zł	9,46
45 zł	10,64
50 zł	11,82
55 zł	13,00
60 zł	14,19
65 zł	15,37
70 zł	16,55
75 zł	17,73
80 zł	18,92

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

100 zł	23,65
150 zł	35,47
200 zł	47,29

W przypadku gdy Pakiet DATA oferowany jest razem z Pakietami zamkniętymi lub Pakietami nielimitowanymi lub innymi usługami w ramach jednej opłaty, do ustalenia wielkości Limitu Roamingowego DATA jest brana pod uwagę cała opłata.

3. Jeśli opłata za Pakiet DATA uiszczana przez Abonenta nie jest ujęta w tabeli powyżej, wielkość Limitu roamingowego DATA zależy od opłaty uiszczanej za ten pakiet i jest ustalana w następujący sposób: pakiet **1,18 GB** pomnożony zostaje przez każde uiszczane 5 zł.
4. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA można uzyskać za pomocą kodu *136#. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
5. Jeśli Abonent korzysta w Polsce z Pakietu DATA o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej dla wysokości opłaty za Pakiet DATA, zostanie mu aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi DATA.
6. Limit jednostek z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza limit ilości danych lub podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie DATA.
7. Cykl rozliczeniowy Limitu Roamingowego DATA jest taki jak okres rozliczeniowy Pakietu DATA na podstawie którego został przyznany. Informację o dacie ważności posiadanego pakietu można uzyskać za pomocą kodu *136#.
8. Po wyczerpaniu limitu ilości danych z Limitu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości: **8,45 zł** za 1 GB (1024 MB) chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
9. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
10. Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
11. Transmisja danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.

§ 4 DODATKOWE INFORMACJE

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
3. W kwestiach nieuregulowanych Promocją zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.
4. Regulamin Promocji jest dostępny na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.