

"Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2"

z dnia 15.05.2024 r.

§ 1 ZASADY TARYFY EUROPEJSKIEJ

1. "Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2" ("Promocja") jest oferowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i dotyczy:
 - a. Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.),
 - b. Abonentów MixPlus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - c. Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, oraz
 - d. Abonentów Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (Abonenci zwani są dalej „Abonentami PostPaid”, a Abonenci MixPlus, Abonenci Plus Mix i Abonenci Mix zwani są dalej łącznie „Abonentami Mix”), którzy korzystają z krajowych pakietów minut, pakietów SMS, pakietów MMS („Pakiety zamknięte”) lub usług obejmujących możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, SMS lub MMS w Polsce („Pakiety nielimitowane”) oraz krajowych pakietów na transmisję danych z limitem danych („Pakiety zamknięte DATA”) oraz usług obejmujących możliwość korzystania z transmisji danych do wyczerpania podstawowego limitu danych a następnie bez limitu danych z obniżoną prędkością („Pakiety nielimitowane DATA”) (łącznie „Pakiety DATA”), niebędących elementem Cennika ani promocyjnego planu cenowego/regulaminu promocji, na podstawie których Abonent zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności Pakiety zamknięte, Pakiety nielimitowane i Pakiety DATA włączone przez Abonenta za pomocą wiadomości SMS, kodu USSD, przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta lub w Plus online, a także pakiety aktywowane Abonentowi na próbę na podstawie dodatkowych regulaminów promocji.
2. Promocja obowiązuje od 8.10.2017 r. do odwołania.
3. Polkomtel nie stosuje Promocji w odniesieniu do:
 - a. przedsiębiorców, których prawa i obowiązki w zakresie świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych, wynikają również z innych dokumentów niż umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych np. ramowych umów o współpracy, ofert specjalnych, porozumień o przystąpieniu do ramowych umów o współpracy, abonentów będących zamawiającymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych, którzy zawarli z Polkomtel umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przewidzianym ww. ustawie lub na podstawie regulacji wewnętrznych obowiązujących u zamawiającego (w związku z art. 4 ustawy prawo zamówień publicznych).
 - b. abonentów będących zamawiającymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych, którzy zawarli z Polkomtel umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przewidzianym ww. ustawie lub na podstawie regulacji wewnętrznych obowiązujących u zamawiającego (w związku z art. 4 ustawy prawo zamówień publicznych).
4. Promocja obowiązuje w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Roaming Regulowany”).
5. Promocja obowiązuje, o ile Cennik, z którego korzysta Abonent nie ustanawia korzystniejszych warunków cenowych w Roamingu Regulowanym.
6. Do korzystania z Roamingu Regulowanego w ramach Promocji ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem, z którego korzysta Abonent.
7. Promocja nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

§ 2 WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETÓW ZAMKNIĘTYCH I PAKIETÓW NIELIMITOWANYCH PRZEZ ABONENTÓW POSTPAID

1. W ramach Promocji Abonent PostPaid może korzystać z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym do Polski, przy czym połączenia do sieci Plus objęte Pakietami zamkniętymi i Pakietami nielimitowanymi w Roamingu regulowanym są rozliczane jak połączenia do krajowych sieci komórkowych.
2. Po wykorzystaniu limitu w ramach Pakietu zamkniętego opłaty za wykonywanie połączeń, wysyłanie wiadomości SMS i MMS będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent PostPaid, chyba że Abonent PostPaid korzysta z innych pakietów w roamingu.
3. W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego, jednostki z tych Pakietów w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
4. W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych, Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

§2a WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETÓW ZAMKNIĘTYCH I PAKIETÓW NIELIMITOWANYCH PRZEZ ABONENTÓW POSTPAID

1. W ramach Promocji Abonent PostPaid może korzystać z Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA w Roamingu Regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości opłaty uiszczanej za Pakiet DATA („Limit Roamingowy DATA”), zgodnie z tabelą poniżej:

Wysokość opłaty za Pakiet DATA w złotych z VAT	Limit Roamingowy DATA w GB
0,01 zł - 9,99 zł	2,36
10,00 zł - 19,99 zł	4,73
20,00 zł - 29,99 zł	7,09
30,00 zł - 39,99 zł	9,46
40,00 zł - 49,99 zł	11,82
50,00 zł - 59,99 zł	14,18
60,00 zł - 69,99 zł	16,55
70,00 zł - 79,99 zł	18,91
80,00 zł - 89,99 zł	21,28
90,00 zł - 99,99 zł	23,64

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl.

100,00 zł - 109,99 zł	26,01
110,00 zł - 119,99 zł	28,37
120,00 zł - 129,99 zł	30,74
130,00 zł - 139,99 zł	33,10
140,00 zł - 149,99 zł	35,47
150,00 zł - 159,99 zł	37,83
160,00 zł - 169,99 zł	40,19
170,00 zł - 179,99 zł	42,56
180,00 zł - 189,99 zł	44,92
190,00 zł - 199,99 zł	47,29
200,00 zł - 209,99 zł	49,65
210,00 zł - 219,99 zł	52,02
220,00 zł - 229,99 zł	54,38
230,00 zł - 309,99 zł	73,30
310,00 zł - 679,99 zł	160,79

- Jeśli Abonent PostPaid korzysta z Pakietu DATA o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi PostPaid zostanie aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi DATA.
- Po wykorzystaniu podstawowego limitu danych w ramach Limitu Roamingowego DATA, za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości **8,45 zł** za 1 GB (1024 MB), chyba że Abonent PostPaid korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
- W przypadku gdy w danym okresie rozliczeniowym Abonent PostPaid nie jest zobowiązany do uiszczania opłat za Pakiet DATA, Limit Roamingowy DATA nie jest przyznawany.
- W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego lub Pakietu zamkniętego DATA, jednostki z tych Pakietów w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
- Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta PostPaid za pomocą wiadomości SMS.
- Z uwagi na to, iż Limit Roamingowy DATA jest częścią Pakietu DATA, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu DATA w Polsce.
- Wykorzystanie jednostek z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza limit ilości danych lub podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie DATA.
- Limit Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent PostPaid ma możliwość wykorzystania Pakietu DATA.
- Niewykorzystane jednostki z Limitu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
- Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
- Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”. Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi PostPaid innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
- W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
- Po wykorzystaniu Pakietu zamkniętego DATA opłaty za korzystanie z transmisji danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent PostPaid, chyba że Abonent PostPaid korzysta z innych pakietów danych w roamingu.

§ 3 WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETÓW ZAMKNIĘTYCH I PAKIETÓW NIELIMITOWANYCH PRZEZ ABONENTÓW MIX

- W ramach Promocji Abonent Mix może korzystać z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym do Polski, przy czym połączenia do sieci Plus objęte Pakietami zamkniętymi i Pakietami nielimitowanymi w Roamingu regulowanym są rozliczane jak połączenia do krajowych sieci komórkowych.
- Po wykorzystaniu limitu w ramach Pakietu zamkniętego opłaty za wykonywanie połączeń, wysyłanie wiadomości SMS i MMS będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent Mix, chyba że Abonent Mix korzysta z innych pakietów w roamingu.
- W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego, jednostki z tych Pakietów w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
- W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

§ 4 WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETÓW ZAMKNIĘTYCH DATA I PAKIETÓW NIELIMITOWANYCH DATA PRZEZ ABONENTÓW MIX

- W ramach Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA Abonent Mix może przysyłać i odbierać dane w Roamingu Regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości opłaty uiszczanej za Pakiet DATA („Limit Roamingowy DATA”), zgodnie z tabelą poniżej:

Wysokość opłaty za Pakiet DATA w złotych z VAT	Limit Roamingowy DATA w GB
0,01 – 5	1,18
5,01 – 10	2,36
10,01 – 15	3,55
15,01 – 20	4,73
20,01 – 25	5,91
25,01 – 30	7,09
30,01 – 35	8,28
35,01 – 50	11,82
50,01 - 100	23,65
100,01 - 150	35,47
150,01 - 200	47,29

3. **Jeśli Abonent Mix korzysta z Pakietu DATA o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi Mix zostanie aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi DATA.**
4. W przypadku gdy Pakiet DATA oferowany jest razem z Pakietami zamkniętymi lub Pakietami nielimitowanymi lub innymi usługami w ramach jednej opłaty, do ustalenia wielkości Limitu Roamingowego DATA jest brana pod uwagę cała uiszczona opłata.
5. **W przypadku gdy Abonent Mix nie jest zobowiązany do uiszczenia opłaty lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczonej opłaty za Pakiet DATA do 0 zł, Limit Roamingowy DATA nie jest przyznawany.**
6. Z uwagi na to, iż Limit Roamingowy DATA jest częścią Pakietu DATA, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu DATA w Polsce.
7. Jeśli Abonent Mix posiada jednocześnie Pakiet zamknięty DATA oraz Pakiet nielimitowany DATA, w Roamingu Regulowanym w pierwszej kolejności będzie wykorzystywany Limit Roamingowy DATA na podstawie Pakietu zamkniętego DATA,
8. W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu DATA tego samego typu, jednostki z takich Limitów DATA w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
9. Po wykorzystaniu limitu danych w ramach Pakietu zamkniętego DATA opłaty za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent Mix, chyba że Abonent Mix korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
10. Po wykorzystaniu podstawowego limitu danych w ramach Pakietu nielimitowanego DATA, za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości **8,45 zł** za 1 GB (1024 MB), chyba że Abonent Mix korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
11. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA można uzyskać za pomocą kodu *136#. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta Mix za pomocą wiadomości SMS.
12. W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów DATA w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

§ 5 DODATKOWE INFORMACJE

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym, z którego korzysta Abonent.
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
3. W kwestiach nieuregulowanych Promocją zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix oraz Cennika, regulaminu promocji, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, obowiązujących danego Abonenta.
4. Promocja jest dostępna na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.