

## CENNIK Taryf iPlus prywatnie

Oferta ważna od **1.01.2023 r.**

(obowiązująca dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

### I. OPŁATY PODSTAWOWE

| Taryfy iPlus prywatnie   | iPlus prywatnie<br>3 GB | iPlus prywatnie<br>4 GB | iPlus prywatnie<br>7 GB | iPlus prywatnie<br>20 GB | iPlus prywatnie<br>37 GB |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Abonament  | 70,57 zł                | 90,74 zł                | 105,86 zł               | 181,48 zł                | 252,05 zł                |
| Wysyłanie i odbieranie danych w ramach Pakietowej Transmisji Danych  | bezpłatne               |                         |                         |                          |                          |
| Limit wysłanych i odebranych danych, po którego przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych | 3 GB                    | 4 GB                    | 7 GB                    | 20 GB                    | 37 GB                    |
| Prędkość pobierania danych   | do 2 Mb/s               | do 3 Mb/s               | do 6 Mb/s               | do 10 Mb/s               | do 20 Mb/s               |
| Prędkość wysyłania danych  | do 512 kb/s             | do 768 kb/s             | do 1 Mb/s               | do 1 Mb/s                | do 1 Mb/s                |
| Opłata za wysłanie jednej krajowej wiadomości tekstowej SMS do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych  | 0,18 zł                 |                         |                         |                          |                          |
| Opłata za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych                                    | 0,81 zł                 |                         |                         |                          |                          |
| Opłata za jedną wiadomość multimedialną MMS wysłaną do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych  | 0,40 zł                 |                         |                         |                          |                          |

- Opłata abonamentowa obejmuje dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet, wap.plusgsm.pl, wap lub z prywatnymi APN (APN:<nazwa>.pl), w ramach których Abonent może wysłać lub odbierać dane w ramach Pakietowej Transmisji Danych.
- Rozliczanie Pakietowej Transmisji Danych następuje za każdy rozpoczęty 1 kB. Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
- Opłata za minutę krajowego połączenia głosowego nie obejmuje usług o podwyższonej opłacie.
- Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski na krajowe numery komórkowe lub na adres poczty elektronicznej (e-mail) naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Nie jest możliwe wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS przez modem oraz ich odbiór w aplikacji iPlus manager. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS. Istnieje możliwość odbioru wiadomości MMS w postaci wiadomości tekstowej, w której podane będzie ID wiadomości oraz hasło. W celu odebrania wiadomości należy zalogować się na [www.foto.plus.pl](http://www.foto.plus.pl).
- W celu eliminowania nadużyć - dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych Pakietowej Transmisji Danych po przekroczeniu limitu wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym.

### Komutowana transmisja danych

Transmisja danych z wykorzystaniem komutacji łączy. Po nawiązaniu połączenia Abonent ponosi koszt za czas trwania takiego połączenia bez względu na to, czy w tym czasie przesyła dane, czy nie (np. wysłanie/odebranie e-maila, otwarcie strony WWW itp.).

|  | Opłaty  |
|--|---------|
| Internet – stawka za minutę połączenia | 0,31 zł |
| WAP – stawka za minutę połączenia      | 0,31 zł |

- Internet – dotyczy połączeń krajowych z numerami dostępowymi: 123, +48 601 100 123.
- WAP – dotyczy połączeń krajowych z numerami dostępowymi: 234, +48 601 100 234.

### II. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

## Usługi pakietowej transmisji danych w roamingu

|  | Cena za jednostkę taryfikacyjną   |                       |                       |
|--|---|-----------------------|-----------------------|
|  | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein  | Strefa 1              | Strefa 2              |
| Połączenie przez APN: wap.plusgsm.pl, wap                    | Polkomtel przyznaje pakiety na usługi pakietowej transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie obliczone zgodnie z art. 4 ust. 2 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny (Dz.U. L 344/46) („Limity roamingowe”)*. | <b>3,69 zł/50 kB</b>  | <b>6,15 zł/50 kB</b>  |
| Połączenie przez APN: www.plusgsm.pl; internet oraz inne APN | <b>0,25 zł/MB (rozliczane co 1 KB)</b>  | <b>4,92 zł/100 kB</b> | <b>7,38 zł/100 kB</b> |

1. Lista operatorów w poszczególnych strefach dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
2. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

### III. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU

Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).

1. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
2. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
4. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

- a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
5. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
6. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
- 1,24 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
  - **0,22 zł** za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
  - 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,
  - **0,10 zł** za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - **10,43 zł** za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
7. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
9. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
10. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
11. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

#### \*Limity roamingowe

12. Wielkość Limitu roamingowego zależy od wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta i wynosi:

| Wysokość uiszczanego abonamentu (z VAT) | Limit roamingowy w GB |
|---|-----------------------|
| do 9,99 zł                              | 1,92                  |
| 10,00 zł - 19,99 zł                     | 3,83                  |
| 20,00 zł - 29,99 zł                     | 5,75                  |
| 30,00 zł - 39,99 zł                     | 7,67                  |
| 40,00 zł - 49,99 zł                     | 9,58                  |
| 50,00 zł - 59,99 zł                     | 11,50                 |
| 60,00 zł - 69,99 zł                     | 13,42                 |
| 70,00 zł - 79,99 zł                     | 15,34                 |
| 80,00 zł - 89,99 zł                     | 17,25                 |
| 90,00 zł - 99,99 zł                     | 19,17                 |
| 100,00 zł - 109,99 zł                   | 21,09                 |
| 110,00 zł - 119,99 zł                   | 23,01                 |
| 120,00 zł - 129,99 zł                   | 24,92                 |
| 130,00 zł - 139,99 zł                   | 26,84                 |
| 140,00 zł - 149,99 zł                   | 28,76                 |
| 150,00 zł - 159,99 zł                   | 30,68                 |
| 160,00 zł - 169,99 zł                   | 32,59                 |
| 170,00 zł - 179,99 zł                   | 34,51                 |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| 180,00 zł - 189,99 zł | 36,43 |
| 190,00 zł - 199,99 zł | 38,34 |
| 200,00 zł - 209,99 zł | 40,26 |
| 210,00 zł - 219,99 zł | 42,18 |
| 220,00 zł - 229,99 zł | 44,10 |

13. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta jest brana pod uwagę wskazana w zawartej przez Abonenta umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneksie do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wysokość abonamentu po odliczeniu rabatu za e-fakturę oraz innych rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDom.
14. Jeśli w ramach abonamentu Abonent korzysta z limitu wysłanych i odebranych danych dostępnego w kraju o liczbie GB mniejszej niż Limit roamingowy wynikający z tabeli powyżej dla wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta, zostanie mu aktywowany Limit roamingowy o wielkości odpowiadającej posiadanemu limitowi wysłanych i odebranych danych w kraju.
15. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu roamingowego można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu roamingowego Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
16. Limit jednostek z Limitu roamingowego pomniejsza limit wysłanych i odebranych danych dostępny w kraju.
17. Limit roamingowy jest przyznawany w okresie rozliczeniowym, w którym Abonent ma możliwość wykorzystania limitu wysłanych i odebranych danych w kraju.
18. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym jednostki z Limitu roamingowego nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
19. Po wyczerpaniu limitu ilości danych z Limitu roamingowego w danym okresie rozliczeniowym za korzystanie z transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości **10,43 zł** za 1 GB (1024 MB).
20. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
21. Transmisja danych w ramach Limitu roamingowego nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
22. Limity roamingowe stosowane są po wykorzystaniu przysługujących Abonentowi odrębnych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

#### Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

| Numer strefy taryfowej | Opłata za minutę połączenia | Kraj lub terytorium  |
|------------------------|-----------------------------|--|
| 0                      | 1,00 zł                     | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein   |
| 1                      | 2,51 zł                     | Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, USA  |
| 2                      | 3,13 zł                     | Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Pn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm al-Kajwajn)   |
| 3                      | 8,35 zł                     | Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe |

#### Usługa wybrany kierunek międzynarodowy

|  | iPlus prywatnie | iPlus prywatnie | iPlus prywatnie | iPlus prywatnie | iPlus prywatnie |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|  | 3 GB            | 4 GB            | 7 GB            | 20 GB           | 37 GB           |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

|   |                  |
|---|------------------|
| Oplata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej | <b>1,40 zł</b>   |
| Oplata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej   | <b>1,90 zł</b>   |
| Oplata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy                   | <b>2,46 zł</b>   |
| Aktywacja usługi/zmiana numerów kierunkowych                          | <b>bezpłatne</b> |
| Dezaktywacja usługi   | <b>bezpłatne</b> |

Wybrany kierunek międzynarodowy to usługa pozwalająca Abonentowi wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, na które może realizować tanie połączenia głosowe. W usłudze dostępne są kraje z 0 i 1 strefy połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe. Nie dotyczy to terytoriów: Gujany Francuskiej, Gwadelupy, Majotty, Martyniki oraz Reunion.

#### SMS i MMS międzynarodowy

|  |                |
|--|----------------|
| Oplata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do strefy 0          | <b>0,31 zł</b> |
| Oplata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do pozostałych stref | <b>0,62 zł</b> |
| Oplata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy                      | <b>2,46 zł</b> |

- Oplata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS.

#### Usługa stałe stawki w roamingu

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

|  | <b>Polska</b>  | <b>Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein</b> | <b>Pozostałe kraje Europy</b> | <b>Pozostałe kraje świata</b> |
|--|----------------|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | <b>0,81 zł</b> | <b>0,81 zł</b>  | <b>6,15 zł</b>                | <b>6,15 zł</b>                |
| Pozostałe kraje Europy                             | <b>6,15 zł</b> | <b>6,15 zł</b>  | <b>4,31 zł</b>                | <b>6,15 zł</b>                |
| Pozostałe kraje świata                             | <b>6,15 zł</b> | <b>6,15 zł</b>  | <b>6,15 zł</b>                | <b>6,15 zł</b>                |

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

|  |                 |
|--|-----------------|
| Połączenia z Rosji, Egiptu, Chin, Serbii, Tadżykistanu we wszystkich kierunkach                          | <b>13,53 zł</b> |
| Połączenia za pośrednictwem operatorów zaliczanych do grupy tańszych operatorów we wszystkich kierunkach | <b>3,08 zł</b>  |

Informacje o operatorach z grupy tańszych operatorów znajdują się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

#### SMS w roamingu

Oplata za wysłanie jednej wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym

|   |                |
|---|----------------|
| SMS z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu | <b>0,18 zł</b> |
| SMS z pozostałych krajów                                    | <b>0,99 zł</b> |

#### MMS w roamingu

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

|   |  |
|---|--|
| Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | <b>0,40 zł za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł</b> |
| Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail z pozostałych krajów  | <b>3,43 zł za każde rozpoczęte 100 KB</b>                      |
| Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów   | <b>7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB</b>                      |
| Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie   | <b>0, 00 zł</b>  |
| Odebranie MMS-a w pozostałych krajach   | <b>3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB</b>                      |

Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS.

#### Usługi dodatkowe

|  | Oplaty           |
|--|------------------|
| <b>Poczta Głosowa*</b><br>Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej z numerem Abonenta   | <b>bezpłatne</b> |
| Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)  | <b>0,31 zł</b>   |
| <b>Infocentrum*</b><br>Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum   | <b>bezpłatne</b> |
| <b>Numer Ulgowy*</b><br>Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym  | <b>0,24 zł</b>   |
| <b>Informacje o rachunku bieżącym*</b><br>Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580  | <b>bezpłatne</b> |
| Połączenie krajowe z numerem 2580  | <b>bezpłatne</b> |
| <b>Faks Plus*</b><br>Opłata aktywacyjna  | <b>6,15 zł</b>   |
| Opłata miesięczna za usługę  | <b>12,30 zł</b>  |
| <b>Dane Plus*</b><br>Opłata aktywacyjna  | <b>6,15 zł</b>   |
| Opłata miesięczna za usługę  | <b>12,30 zł</b>  |
| <b>Przekazywanie Połączeń*</b><br>Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych   | <b>0,24 zł</b>   |
| Do innych krajowych sieci komórkowych  | <b>0,74 zł</b>   |
| Połączenie konferencyjne*  | <b>bezpłatne</b> |
| Oczekiwanie na połączenie*   | <b>bezpłatne</b> |
| Zawieszenie połączenia*  | <b>bezpłatne</b> |
| Rachunek szczegółowy standardowy — szczegółowy standardowy wykaz usług (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)  | <b>5,04 zł</b>   |
| Rachunek szczegółowy na żądanie — szczegółowy wykaz usług na żądanie   | <b>6,15 zł</b>   |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)* Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów. | <b>0,96 zł</b>   |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem* Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.  | <b>1,97 zł</b>   |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

|  | Oplaty   |
|--|--|
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów       | <b>Oplata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel</b>  |
| Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | <b>Oplata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel</b>  |
| Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach           | <b>0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie</b>   |
| <b>Wysyłanie faksów*</b><br>Opłata aktywacyjna   | <b>bezpłatne</b>   |
| Opłata miesięczna za usługę  | <b>bezpłatne</b>   |
| <b>Pilot Plus*</b><br>Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega                           | <b>0,62 zł</b>   |
| Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega*   | <b>bezpłatne</b>   |
| Info Plus, Chat Plus   | <b>zgodnie z opłatą za wysłanie jednej krajowej wiadomości tekstowej SMS do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych</b> |
| Połączenia z numerami alarmowymi*  | <b>usługa bezpłatna</b>  |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR*  | <b>usługa bezpłatna</b>  |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP*   | <b>bezpłatne</b>   |
| Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM  | <b>bezpłatne</b>   |
| Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK  | <b>bezpłatne</b>   |
| Zmiana taryfy na taryfę z wyższą lub równą opłatom abonentową  | <b>bezpłatne</b>   |
| Zmiana taryfy z wyższą opłatom abonentową na taryfę z niższą opłatom abonentową  | <b>50,41 zł</b>  |
| Blokowanie połączeń*   | <b>18,45 zł</b>  |
| Aktywacja Karty SIM i przydział numeru   | <b>123 zł – poza promocją</b>  |
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania  | <b>61,50 zł – opłata jednorazowa</b>   |
| Zawieszenie usług na życzenie Abonenta   | <b>30,75 zł – opłata jednorazowa</b>   |
| Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych                                 | <b>30,75 zł – opłata jednorazowa</b>   |
| Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta   | <b>bezpłatne</b>   |
| Wybór numeru telefonu typu Złoty   | <b>307,50 zł – opłata jednorazowa</b>  |
| Zmiana numeru  | <b>61,50 zł – opłata jednorazowa</b>   |
| Usługa Kto Dzwonił?*   | <b>bezpłatne</b>   |
| Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych   | <b>usługa bezpłatna</b>  |
| Limitery DATA w roamingu   | <b>usługa bezpłatna</b>  |

\* Usługa jest osiągalna, tylko jeśli karta SIM zostanie użyta w telefonie komórkowym. Usługa nie jest dostępna przez modem i aplikację iPlus manager.

1. Infocentrum. Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.
2. Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

3. Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany Rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat Rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
4. Pilot Plus:
  - to usługa informacyjna, w ramach której można uzyskać informację o najbliższym bankomacie, seansie kinowym, kempingu czy lekarzu,
  - umożliwia wyszukanie odpowiednich obiektów za pomocą następujących poleceń w menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastro nomia, Szukaj.
5. Plus Mega – aplikacja na karcie aktywacyjnej SIM, umożliwiająca dostęp do wybranych usług informacyjnych i rozrywkowych opartych na SMS-ach i połączeniach głosowych za pośrednictwem dodatkowego menu.
6. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
7. Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
8. Zawieszenie usług na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
9. Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.
10. Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.
11. Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).
12. Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.
13. Limiter DATA w roamingu jest to usługa dostępna w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinie i Norwegii, zaliczająca dane wysyłane i odbierane w ramach Pakietowej Transmisji Danych.

#### Usługi o podwyższonej opłacie

| SMS Premium                                   |          |   |          |
|---|----------|---|----------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata   | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata   |
| 1701  | 1,00 zł  | 91000 – 91099                                 | 12,30 zł |
| 1702  | 2,00 zł  | 91100 – 91199                                 | 13,53 zł |
| 1703  | 3,00 zł  | 91200 – 91299                                 | 14,76 zł |
| 1704  | 4,00 zł  | 91300 – 91399                                 | 15,99 zł |
| 1705  | 5,00 zł  | 91400 – 91499                                 | 17,22 zł |
| 1706  | 6,00 zł  | 91500 – 91599                                 | 18,45 zł |
| 1707  | 7,00 zł  | 91600 – 91699                                 | 19,68 zł |
| 1708  | 8,00 zł  | 91700 – 91799                                 | 20,91 zł |
| 1709  | 9,00 zł  | 91800 – 91899                                 | 22,14 zł |
| 1710  | 10,00 zł | 91900 – 91999                                 | 23,37 zł |
| 1711  | 11,00 zł | 92000 – 92099                                 | 24,60 zł |
| 1712  | 12,00 zł | 92100 – 92199                                 | 25,83 zł |
| 1713  | 13,00 zł | 92200 – 92299                                 | 27,06 zł |
| 1714  | 14,00 zł | 92300 – 92399                                 | 28,29 zł |
| 1715  | 15,00 zł | 92400 – 92499                                 | 29,52 zł |
| 1716  | 16,00 zł | 92500 – 92599                                 | 30,75 zł |
| 1717  | 17,00 zł | 92640   | 31,98 zł |
| 1718  | 18,00 zł | 92740   | 33,21 zł |
| 1719  | 19,00 zł | 92840   | 34,44 zł |
| 1720  | 20,00 zł | 92940   | 35,67 zł |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



## SMS Premium

| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata    | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata   |
|---|-----------|---|----------|
| 1721  | 21,00 zł  | 93040   | 36,90 zł |
| 1722  | 22,00 zł  | 93140   | 38,13 zł |
| 1723  | 23,00 zł  | 93240   | 39,36 zł |
| 1724  | 24,00 zł  | 93340   | 40,59 zł |
| 1725  | 25,00 zł  | 93440   | 41,82 zł |
| 2400 – 2414                                   | 0,06 zł   | 93540   | 43,05 zł |
| 24001 – 24002                                 | 0,06 zł   | 93640   | 44,28 zł |
| 2500  | 0,06 zł   | 93740   | 45,51 zł |
| 333   | 2,52 zł   | 93840   | 46,74 zł |
| 7000 – 7099 70000 – 70999                     | 0,62 zł   | 93940   | 47,97 zł |
| 7100 – 7199 71000 – 71999                     | 1,23 zł   | 94040   | 49,20 zł |
| 7200 – 7299 72000 – 72999                     | 2,46 zł   | 94140   | 50,43 zł |
| 7300 – 7399 73000 – 73999                     | 3,69 zł   | 94240   | 51,66 zł |
| 7400 – 7499 74000 – 74999                     | 4,92 zł   | 94340   | 52,89 zł |
| 7500 – 7599 75000 – 75999                     | 6,15 zł   | 94440   | 54,12 zł |
| 7600 – 7699 76000 – 76999                     | 7,38 zł   | 94540   | 55,35 zł |
| 7700 – 7799 77000 – 77999                     | 8,61 zł   | 94640   | 56,58 zł |
| 7800 – 7899 78000 – 78999                     | 9,84 zł   | 94740   | 57,81 zł |
| 7900 – 7999 79000 – 79999                     | 11,07 zł  | 94840   | 59,04 zł |
| 8000 – 8099                                   | Bezpłatne | 94940   | 60,27 zł |
| 80000 – 80999                                 | Bezpłatne | 95040   | 61,50 zł |
| 81000 – 81099                                 | 0,12 zł   | 95140   | 62,73 zł |
| 81500 – 81599                                 | 0,18 zł   | 95240   | 63,96 zł |
| 82000 – 82099                                 | 0,24 zł   | 95340   | 65,19 zł |
| 82500 – 82599                                 | 0,31 zł   | 95440   | 66,42 zł |
| 83000 – 83099                                 | 0,37 zł   | 95540   | 67,65 zł |
| 83500 – 83599                                 | 0,43 zł   | 95640   | 68,88 zł |
| 84000 – 84099                                 | 0,49 zł   | 95740   | 70,11 zł |
| 84500 – 84599                                 | 0,55 zł   | 95840   | 71,34 zł |
| 85000 – 85099                                 | 0,62 zł   | 95940   | 72,57 zł |
|   |           | 96040   | 73,80 zł |

## MMS Premium

| Zakres numerów MMS Premium | Oplata  | Zakres numerów MMS Premium | Oplata   |
|----------------------------|---------|----------------------------|----------|
| 2400 – 2414                | 0,06 zł | 910000 – 910999            | 12,30 zł |
| 900000 – 900999            | 0,62 zł | 911000 – 911999            | 13,53 zł |
| 901000 – 901999            | 1,23 zł | 912000 – 912999            | 14,76 zł |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### MMS Premium

| Zakres numerów MMS Premium | Oplata   | Zakres numerów MMS Premium | Oplata   |
|----------------------------|----------|----------------------------|----------|
| 902000 – 902999            | 2,46 zł  | 913000 – 913999            | 15,99 zł |
| 903000 – 903999            | 3,69 zł  | 914000 – 914999            | 17,22 zł |
| 904000 – 904999            | 4,92 zł  | 915000 – 915999            | 18,45 zł |
| 905000 – 905999            | 6,15 zł  | 916000 – 916999            | 19,68 zł |
| 906000 – 906999            | 7,38 zł  | 917000 – 917999            | 20,91 zł |
| 907000 – 907999            | 8,61 zł  | 918000 – 918999            | 22,14 zł |
| 908000 – 908999            | 9,84 zł  | 919000 – 919999            | 23,37 zł |
| 909000 – 909999            | 11,07 zł | 920000 – 920999            | 24,60 zł |

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów | Oplata   |
|----------------|----------|
| 605 70 5xxx    | 2,30 zł  |
| 605 70 6xxx    | 2,46 zł  |
| 605 70 7xxx    | 2,58 zł  |
| 605 70 8xxx    | 4,25 zł  |
| 605 70 9xxx    | 4,92 zł  |
| *70y           | 0,62 zł  |
| *71y           | 1,23 zł  |
| *72y           | 2,46 zł  |
| *73y           | 3,69 zł  |
| *74y           | 4,92 zł  |
| *75y           | 6,15 zł  |
| *76y           | 7,38 zł  |
| *77y           | 8,61 zł  |
| *78y           | 9,84 zł  |
| *79y           | 11,07 zł |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

### Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\*

| Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 1020                  | 5 zł  | 51000 - 51099         | 0,12 zł   |
| 1605                  | 5,00 zł   | 52000 - 52099         | 0,24 zł   |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

| Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 1606                  | 6,00 zł   | 53000 - 53099         | 0,37 zł   |
| 1607                  | 7,00 zł   | 54000 - 54099         | 0,49 zł   |
| 1608                  | 8,00 zł   | 55000 - 55099         | 0,62 zł   |
| 1609                  | 9,00 zł   | 56000 - 56099         | 0,74 zł   |
| 1610                  | 10,00 zł  | 57000 - 57099         | 0,86 zł   |
| 1611                  | 11,00 zł  | 58000 - 58099         | 0,99 zł   |
| 1612                  | 12,00 zł  | 59000 - 59099         | 1,11 zł   |
| 1613                  | 13,00 zł  | 60100 - 60199         | 1,23 zł   |
| 1614                  | 14,00 zł  | 60200 - 60299         | 2,46 zł   |
| 1615                  | 15,00 zł  | 60300 - 60399         | 3,69 zł   |
| 1616                  | 16,00 zł  | 60400 - 60499         | 4,92 zł   |
| 1617                  | 17,00 zł  | 60500 - 60599         | 6,15 zł   |
| 1618                  | 18,00 zł  | 60600 - 60699         | 7,38 zł   |
| 1619                  | 19,00 zł  | 60700 - 60799         | 8,61 zł   |
| 1620                  | 20,00 zł  | 60800 - 60899         | 9,84 zł   |
| 1621                  | 21,00 zł  | 60900 - 60999         | 11,07 zł  |
| 1622                  | 22,00 zł  | 61000 - 61099         | 12,30 zł  |
| 1623                  | 23,00 zł  | 61100 - 61199         | 13,53 zł  |
| 1624                  | 24,00 zł  | 61200 - 61299         | 14,76 zł  |
| 1625                  | 25,00 zł  | 61300 - 61399         | 15,99 zł  |
| 2030                  | 1 zł  | 61400 - 61499         | 17,22 zł  |
| 3000                  | 10 zł   | 61500 - 61599         | 18,45 zł  |
| 8849                  | 72,57 zł  | 61600 - 61699         | 19,68 zł  |
| 8810                  | 24,60 zł  | 61700 - 61799         | 20,91 zł  |
| 50100 – 50199         | 0,01 zł   | 61800 - 61899         | 22,14 zł  |
| 50200 – 50299         | 0,02 zł   | 61900 - 61999         | 23,37 zł  |
| 50300 – 50399         | 0,04 zł   | 62000 - 62099         | 24,60 zł  |
| 50400 – 50499         | 0,05 zł   | 62100 - 62199         | 25,83 zł  |
| 50500 – 50599         | 0,06 zł   | 62200 - 62299         | 27,06 zł  |
| 50600 – 50699         | 0,07 zł   | 62300 - 62399         | 28,29 zł  |
| 50700 – 50799         | 0,09 zł   | 62400 - 62499         | 29,52 zł  |
| 50800 – 50899         | 0,10 zł   | 62500 - 62599         | 30,75 zł  |
| 50900 – 50999         | 0,11 zł   |                       |   |

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

| Dostęp do numerów niegeograficznych   |          |                          |
|---------------------------------------|----------|--------------------------|
| Numer                                 | Oplata   | Sposób naliczania opłaty |
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y  | 1,29 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y  | 2,08 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y  | 2,58 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y  | 3,69 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y  | 4,25 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y  | 4,92 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y  | 7,69 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y  | 9,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | 0,72 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | 1,43 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | 2,50 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | 3,92 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | 4,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | 6,42 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | 9,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | 12,48 zł | Połączenie               |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

| Dostęp do numerów 039 |         |
|-----------------------|---------|
| Numer                 | Oplata* |
| 393883xx              | 0,60 zł |
| 393222xx              |         |
| 393393xx              |         |
| 393999xx              |         |
| 391417xx              |         |
| 39144xxx              |         |
| 39138xxx              |         |

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**Usługa Numer Ulgowy 801** — koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stronę dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowo niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

#### **Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie**

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

## **IV. INFORMACJE OGÓLNE**

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie **opłaty miesięczne** w cenniku płatne są z góry.

**Dostęp do WAP** możliwy jest tylko podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym i jest rozliczany w ramach przydzielonego limitu transmisji danych w jednym okresie rozliczeniowym. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W razie braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Bajt** - jednostka służąca do mierzenia ilości informacji. W wielokrotnościach tej jednostki (kilo-, mega-, gigabajtach) podaje się wielkość plików, pojemność nośników. 1 kilobajt [kB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 kB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B).

**Mb/s** — jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie, mogą być przesłane w określonym czasie.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

**Opłaty w cenniku** — jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę. Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa — połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne”** są uiszczane w ramach abonamentu.

**Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych wypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 9 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów — z wyłączeniem usług wykonywanych w ramach usługi Stałe Stawki w Roamingu i usług opartych na Pakietowej Transmisji Danych — do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych, działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług — załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), opłata operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% — szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)), z wyjątkiem połączeń odbieranych w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, gdzie obowiązuje opłata za minutę połączenia odebranego w wysokości 0,00 zł. Całość opłaty za połączenie przychodzące, z uwzględnieniem doliczeń i marż, podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego GSM kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych opartych na multimedialnym przekazie wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdy otrzymany MMS ponosi Abonent, dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczta Głosowa** udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%.

**Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.