

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy „PLUSH ABO I”

z dnia 1.01.2023 r.

### POŁĄCZENIA KRAJOWE

#### I. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFIE PLUSH ABO

| Taryfa  | PLUSH ABO 99 |
|---|--------------|
| Abonament   | 99 zł        |
| Opłata za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych | 0,29 zł      |
| Opłata za wysłanie SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych                             | 0,19 zł      |
| Opłata za wysłanie MMS do abonentów krajowych sieci komórkowych                             | 0,19 zł      |
| Pakietowa transmisja danych (1MB)<br>Internet (APN: internet, plus).                        | 0,19 zł      |

#### II. USŁUGI DODATKOWE

| Usługi dodatkowe   | Opłaty  |
|--|---|
| Poczta Głosowa. Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus   | bezpłatnie                                      |
| Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)  | 0,31 zł   |
| Przekazywanie połączeń. Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych   | 0,24 zł   |
| Przekazywanie połączeń. Do innych krajowych sieci komórkowych  | 0,73 zł   |
| Połączenie konferencyjne   | bezpłatnie                                      |
| Oczekiwanie na połączenie  | bezpłatnie                                      |
| Zawieszenie połączenia   | bezpłatnie                                      |
| Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych   | bezpłatnie                                      |
| Usługa Kto Dzwonił?  | bezpłatnie                                      |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów   | 0,29 zł   |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów. | 0,96 zł   |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.  | 1,97 zł   |
| Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów   | 0,29 zł   |
| Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach   | 0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie |
| Połączenia z numerami alarmowymi   | usługa bezpłatna                                |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP  | bezpłatnie                                      |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR   | usługa bezpłatna                                |
| Info Plus dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana  | 0,19 zł   |
| Plus Pilot dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana   | 0,62 zł   |
| Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913)   | 2,40 zł / min                                   |
| Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912)  | 2,40 zł / min                                   |
| Informacja o rachunku bieżącym. Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580  | bezpłatnie                                      |
| Połączenie krajowe z numerem 2580  | bezpłatnie                                      |
| Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)  | 5,04 zł   |
| Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie   | 6,15 zł   |
| Aktywacja Karty SIM w sieci Plus i przydział numeru  | 123,00 zł                                       |

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

| Usługi dodatkowe  | Oplaty                                |
|---|---------------------------------------|
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania   | <b>25 zł</b> – opłata jednorazowa     |
| Wymiana wadliwej Karty SIM  | <b>bezpłatnie</b>                     |
| Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na innego Abonenta                                   | <b>30,75 zł</b> – opłata jednorazowa  |
| Przypisanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (numeru telefonu) do innego Konta tego samego Abonenta obejmującego wyłącznie Umowy w taryfie Plush ABO | <b>bezpłatnie</b>                     |
| Wybór numeru telefonu typu Złoty  | <b>307,50 zł</b> – opłata jednorazowa |
| Zmiana przydzielonego numeru na inny  | <b>61,50 zł</b> – opłata jednorazowa  |

### III. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

| SMS Premium                                      |                    |  |                    |
|--|--------------------|--|--------------------|
| Zakres numerów SMS Premium/<br>numer SMS Premium | Opłata za wysłanie | Zakres numerów SMS Premium/<br>numer SMS Premium | Opłata za wysłanie |
| 1705   | 5,00 zł            | 82000 – 82099                                    | 0,24 zł            |
| 1708   | 8,00 zł            | 82500 – 82599                                    | 0,31 zł            |
| 1710   | 10,00 zł           | 83000 – 83099                                    | 0,37 zł            |
| 1716   | 16,00 zł           | 83500 – 83599                                    | 0,43 zł            |
| 1720   | 20,00 zł           | 84000 – 84099                                    | 0,49 zł            |
| 1724   | 24,00 zł           | 84500 – 84599                                    | 0,55 zł            |
| 2400 - 2414                                      | 0,06 zł            | 85000 – 85099                                    | 0,62 zł            |
| 24001 - 24002                                    | 0,06 zł            | 91000 – 91099                                    | 12,30 zł           |
| 2500   | 0,06 zł            | 91100 – 91199                                    | 13,53 zł           |
| 333  | 2,52 zł            | 91200 – 91299                                    | 14,76 zł           |
| 7000 – 7099<br>70000 – 70999                     | 0,62 zł            | 91300 – 91399                                    | 15,99 zł           |
| 7100 – 7199<br>71000 – 71999                     | 1,23 zł            | 91400 – 91499                                    | 17,22 zł           |
| 7200 – 7299<br>72000 – 72999                     | 2,46 zł            | 91500 – 91599                                    | 18,45 zł           |
| 7300 – 7399<br>73000 – 73999                     | 3,69 zł            | 91600 – 91699                                    | 19,68 zł           |
| 7400 – 7499<br>74000 – 74999                     | 4,92 zł            | 91700 – 91799                                    | 20,91 zł           |
| 7500 – 7599<br>75000 – 75999                     | 6,15 zł            | 91800 – 91899                                    | 22,14 zł           |
| 7600 – 7699<br>76000 – 76999                     | 7,38 zł            | 91900 – 91999                                    | 23,37 zł           |
| 7700 – 7799<br>77000 – 77999                     | 8,61 zł            | 92000 – 92099                                    | 24,60 zł           |
| 7800 – 7899<br>78000 – 78999                     | 9,84 zł            | 92100 – 92199                                    | 25,83 zł           |
| 7900 – 7999<br>79000 – 79999                     | 11,07 zł           | 92200 – 92299                                    | 27,06 zł           |
| 8000 – 8099<br>80000 – 80999                     | bezpłatne          | 92300 – 92399                                    | 28,29 zł           |
| 81000 – 81099                                    | 0,12 zł            | 92400 – 92499                                    | 29,52 zł           |
| 81500 – 81599                                    | 0,18 zł            | 92500 – 92599                                    | 30,75 zł           |

| MMS Premium                |                    |                            |                    |
|----------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|
| Zakres numerów MMS Premium | Opłata za wysłanie | Zakres numerów MMS Premium | Opłata za wysłanie |
| 2400 - 2414                | 0,06 zł            | 910000 – 910999            | 12,30 zł           |
| 900000 – 900999            | 0,62 zł            | 911000 – 911999            | 13,53 zł           |
| 901000 – 901999            | 1,23 zł            | 912000 – 912999            | 14,76 zł           |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### MMS Premium

| Zakres numerów MMS Premium | Oplata za wysłanie | Zakres numerów MMS Premium | Oplata za wysłanie |
|----------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|
| 902000 – 902999            | 2,46 zł            | 913000 – 913999            | 15,99 zł           |
| 903000 – 903999            | 3,69 zł            | 914000 – 914999            | 17,22 zł           |
| 904000 – 904999            | 4,92 zł            | 915000 – 915999            | 18,45 zł           |
| 905000 – 905999            | 6,15 zł            | 916000 – 916999            | 19,68 zł           |
| 906000 – 906999            | 7,38 zł            | 917000 – 917999            | 20,91 zł           |
| 907000 – 907999            | 8,61 zł            | 918000 – 918999            | 22,14 zł           |
| 908000 – 908999            | 9,84 zł            | 919000 – 919999            | 23,37 zł           |
| 909000 – 909999            | 11,07 zł           | 920000 – 920999            | 24,60 zł           |

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów | Oplata   |
|----------------|----------|
| *70y           | 0,62 zł  |
| *71y           | 1,23 zł  |
| *72y           | 2,46 zł  |
| *73y           | 3,69 zł  |
| *74y           | 4,92 zł  |
| *75y           | 6,15 zł  |
| *76y           | 7,38 zł  |
| *77y           | 8,61 zł  |
| *78y           | 9,84 zł  |
| *79y           | 11,07 zł |

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

### Usługa Zwrotny SMS, MMS

| Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 1020                  | 5,00 zł   | 60200 – 60299         | 2,46 zł   |
| 1608                  | 8,00 zł   | 60300 – 60399         | 3,69 zł   |
| 1616                  | 16,00 zł  | 60400 – 60499         | 4,92 zł   |
| 1624                  | 24,00 zł  | 60500 – 60599         | 6,15 zł   |
| 2030                  | 1 zł  | 60600 – 60699         | 7,38 zł   |
| 3000                  | 10 zł   | 60700 – 60799         | 8,61 zł   |
| 50100 - 50199         | 0,01 zł   | 60800 – 60899         | 9,84 zł   |
| 50200 - 50299         | 0,02 zł   | 60900 – 60999         | 11,07 zł  |
| 50300 - 50399         | 0,04 zł   | 61000 – 61099         | 12,30 zł  |
| 50400 - 50499         | 0,05 zł   | 61100 – 61199         | 13,53 zł  |
| 50500 - 50599         | 0,06 zł   | 61200 – 61299         | 14,76 zł  |
| 50600 - 50699         | 0,07 zł   | 61300 – 61399         | 15,99 zł  |
| 50700 - 50799         | 0,09 zł   | 61400 – 61499         | 17,22 zł  |
| 50800 - 50899         | 0,10 zł   | 61500 – 61599         | 18,45 zł  |
| 50900 - 50999         | 0,11 zł   | 61600 – 61699         | 19,68 zł  |
| 51000 – 51099         | 0,12 zł   | 61700 – 61799         | 20,91 zł  |
| 52000 – 52099         | 0,24 zł   | 61800 – 61899         | 22,14 zł  |
| 53000 – 53099         | 0,37 zł   | 61900 – 61999         | 23,37 zł  |
| 54000 – 54099         | 0,49 zł   | 62000 – 62099         | 24,60 zł  |
| 55000 – 55099         | 0,62 zł   | 62100 – 62199         | 25,83 zł  |
| 56000 – 56099         | 0,74 zł   | 62200 – 62299         | 27,06 zł  |

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### Usługa Zwrotny SMS, MMS

| Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 57000 – 57099         | 0,86 zł   | 62300 – 62399         | 28,29 zł  |
| 58000 – 58099         | 0,99 zł   | 62400 – 62499         | 29,52 zł  |
| 59000 – 59099         | 1,11 zł   | 62500 – 62599         | 30,75 zł  |
| 60100 – 60199         | 1,23 zł   | 8810                  | 24,60 zł  |
| 8849                  | 72,57 zł  |                       |   |

Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.

### Dostęp do numerów niegeograficznych

| Numer                                 | Opłata   | Sposób naliczania opłaty |
|---------------------------------------|----------|--------------------------|
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y  | 1,29 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y  | 2,08 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y  | 2,58 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y  | 3,69 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y  | 4,25 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y  | 4,92 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y  | 7,69 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y  | 9,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | 0,72 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | 1,43 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | 2,50 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | 3,92 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | 4,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | 6,42 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | 9,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | 12,48 zł | Połączenie               |

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

### Dostęp do numerów 39

| Numer  | Opłata za minutę połączenia |
|--|-----------------------------|
| Numery wykorzystujące prefiks 39<br>(numeracja niegeograficzna dla usług VoIP) | 0,60 zł                     |

Naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

## IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

### 1. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

| Kraj lub terytorium   | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---------------------------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein  | 1,00 zł                               |
| Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA  | 1,85 zł                               |
| Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Maleszja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie | 2,46 zł                               |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

|   |         |
|---|---------|
| Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Mauritania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Płd, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Saint-Pierre i Miquelon, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe | 7,69 zł |
|---|---------|

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

| SMS i MMS międzynarodowy  | Opłata za wysłanie |
|---|--------------------|
| SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | 0,31 zł            |
| SMS międzynarodowy do pozostałych krajów świata                                     | 0,62 zł            |
| MMS międzynarodowy  | 2,46 zł            |

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100KB.

## 2. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

Opłaty za minutę połączenia głosowego wykonanego w roamingu międzynarodowym:

| do:  | Polska              | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Pozostałe kraje Europy i świata |
|--|---------------------|--|---------------------------------|
| <b>z:</b>  |                     |  |                                 |
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein   | opłata jak w Polsce |  | 6,15 zł                         |
| Pozostałe kraje Europy (Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze) oraz Turcja | 6,15 zł             |  |                                 |
| Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie  | 13,53 zł            |  |                                 |
| Pozostałe kraje świata   | 8,00 zł             |  |                                 |

Opłaty za minutę połączenia głosowego odebranego w roamingu międzynarodowym:

| Odebranie połączenia głosowego na terenie  | Opłaty              |
|--|---------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein   | opłata jak w Polsce |
| Pozostałe kraje Europy (Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze) oraz Turcja | 3,08 zł             |
| Pozostałe kraje świata   | 8,00 zł             |

Opłaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym naliczane są:

- w Roamingu Regulowanym za każdą rozpoczętą sekundę,
- pozostałe połączenia w roamingu międzynarodowym za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym

| do:  | Polska              | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Pozostałe kraje Europy i świata |
|--|---------------------|--|---------------------------------|
| <b>z:</b>  |                     |  |                                 |
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein   | opłata jak w Polsce |  | 0,99 zł                         |
| Pozostałe kraje Europy (Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze) oraz Turcja | 0,99 zł             |  |                                 |
| Pozostałe kraje świata   | 2,00 zł             |  |                                 |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

#### Oplaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym

| do:  | Polska              | Unia Europejska,<br>Norwegia, Islandia,<br>Liechtenstein | Pozostałe kraje Europy<br>i świata |
|--|---------------------|--|------------------------------------|
| z:   |                     |  |                                    |
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein   | opłata jak w Polsce |  | 3,43 zł                            |
| Pozostałe kraje Europy (Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze) oraz Turcja | 3,43 zł             | 7,06 zł  | 7,06 zł                            |
| Pozostałe kraje świata   | 3,43 zł             | 7,06 zł  | 7,06 zł                            |

#### Oplaty za odebranie MMS w roamingu międzynarodowym

| Odebranie MMS na terenie   | Oplaty              |
|--|---------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein   | opłata jak w Polsce |
| Pozostałe kraje Europy (Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze) oraz Turcja | 3,02 zł             |
| Pozostałe kraje świata   | 3,02 zł             |

#### Oplaty za wysłanie MMS na adres e-mail

|  |                     |
|--|---------------------|
| Wysłanie z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu MMS na adres e-mail | opłata jak w Polsce |
| Wysłanie z pozostałych krajów Europy i świata MMS na adres e-mail                            | 3,43 zł             |

Oplata za wysłanie i odebranie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

#### Oplaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

|  |                     |
|--|---------------------|
| Transmisja danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB | opłata jak w Polsce |
| Transmisja danych w pozostałych krajach rozliczane co 50 KB                                    | 2,46 zł za 50 KB    |

Oplaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

- Oplata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu międzynarodowym.
- Połączenie do skrytki Poczty Głosowej i z Działem Obsługi Klienta w roamingu międzynarodowym jest naliczane jak połączenia z roamingu międzynarodowym do sieci Plus.
- Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu międzynarodowym jest:
  - posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
  - posiadanie aktywnych usług roamingu międzynarodowego i połączeń międzynarodowych.
- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu międzynarodowym następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu międzynarodowym pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu międzynarodowym następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS w roamingu międzynarodowym, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
- Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu międzynarodowym nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z Karty SIM w aparacie telefonicznym z funkcją MMS.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

### III. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE

- Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („**Roaming Regulowany**”).

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 1,24 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
  - **0,22 zł** za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
  - 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,
  - **0,10 zł** za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - **10,43 zł** za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

#### ~~V. OPŁATY ZA USŁUGI ROAMINGU REGULOWANEGO STOSOWANE NA PODSTAWIE DECYZJI ADMINISTRACYJNEJ PREZESA URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ (usunięty)~~

#### V. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM DO/W SIECIACH SATELITARNYCH, MORSKICH I SAMOLOTOWYCH

##### Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

| Nazwa sieci   | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---------------------------------------|
| Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seanet (prefiks 882 42) | 7,38 zł                               |
| Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe   | 18,45 zł                              |

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

##### Opłaty za połączenia głosowe, SMS, MMS i transmisję danych w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych

Opłaty za połączenia głosowe, SMS, MMS i transmisję danych w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są następująco:

- a. za wykonywanie połączeń głosowych, wysyłanie SMS i wysyłanie MMS oraz transmisję danych w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23 %;

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

- b. za odbieranie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za połączenie głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych zgodnie z tabelą powyżej oraz dodatkowo, jeśli operator sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych nalicza taką opłatę, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%;
- c. za odbieranie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23 %;
- d. za wykonywanie połączeń głosowych, wysyłanie SMS oraz wysyłanie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej do sieci wymienionych w tabeli powyżej, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23 %;
- e. za odbieranie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej z sieci wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za połączenie głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych zgodnie z tabelą powyżej oraz dodatkowo, jeśli operator sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych nalicza taką opłatę, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%;
- f. za odbieranie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej z sieci wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23 %.

#### **Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie**

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKIJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKIJ SAT PLUSKODS” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKIJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKIJ SAT PLUSKODS” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

## **VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH USŁUG**

### **OGÓLNE ZASADY NALICZANIA OPŁAT**

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie **opłaty miesięczne** w niniejszym cenniku płatne są z góry.

Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglona do pełnego grosza w górę.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne” lub „usługa bezpłatna”** są uiszczane w ramach abonamentu.

**Opłaty za połączenia głosowego** w Polsce naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y) oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za transmisję danych** w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym. Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu.

**Opłata za wysłanie jednego MMS** naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

**Opłaty jak w Polsce** – stawki opłat za Połączenia Krajowe określone w niniejszym cenniku.

**Opłaty w niniejszym cenniku**, jeśli nie zaznaczono inaczej, nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu międzynarodowym, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie, usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

**Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19** (np. TAXI), naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Połączenia Krajowe** – połączenia głosowe, SMS i MMS wykonywane przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisja danych świadczona w sieci Plus.

**Połączenia międzynarodowe** - połączenia wykonane z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.

**Połączenia w roamingu międzynarodowym** - połączenia w sieci operatora zagranicznego.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



**Oplaty za połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym** określone niniejszym cennikiem, nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

**Oplata za korzystanie w roamingu międzynarodowym** z usług niewyszczególnionych w niniejszym cenniku, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

**Blokowanie połączeń przychodzących** z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plus online lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmy. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail.

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą. Oplata dla Abonentów wynosi 0,24 zł z VAT za minutę. Opłaty za połączenia są naliczane za każde rozpoczęte 30sekund połączenia.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach abonamentu. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od wykonania pierwszego połączenia z telefonu,
- w przypadku niekorzystania ze Skrytki Poczty Głosowej dłużej niż 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonania żadnych połączeń ze Skrytką Poczty Głosowej, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Skrytki Poczty Głosowej,
- ponowna aktywacja Skrytki Poczty Głosowej oraz włączenie automatycznego przekazu do Skrytki Poczty Głosowej będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

## VII. INFORMACJE OGÓLNE

**Sieć Plus** oznacza sieć Polkomtel sp. z o.o.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w niniejszym cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Podane w niniejszym cenniku stawki podatku VAT 23% dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w niniejszym cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.