

# Regulamin Promocji „Nawet 2000GB, Plush” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 13.03.2023 r)

## § 1 Opis Promocji

1. Promocja „Nawet 2000GB, Plush” („Promocja”) jest organizowana i sponsorowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL” lub „Organizator”) i adresowana do Abonentów Plus i Plush Na Kartę<sup>2</sup> (zwanych dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 13.03.2023 r do 30.06.2023r. („Okres trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji Abonent, otrzyma:
  - a. Bonusowy Pakiet 1800 GB, który będzie przyznawany maksymalnie 12 razy w pakietach po 150 GB, raz w miesiącu, na transmisję danych, oraz
  - b. Bonusowy Pakiet 200 GB, który będzie przyznawany jednorazowo po nieprzerwanym korzystaniu z 12 pakietów po 150 GB, (łącznie dalej określane jako „Pakiety internetowe”) które mogą zostać wykorzystane na krajową transmisję danych.
4. Promocja nie obowiązuje w Roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

## § 2 Zasady Korzystania z Promocji

1. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
  - a) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
  - b) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 1 poniżej;
  - c) włączyć lub posiadać już na koncie aktywny jeden z pakietów cyklicznych: „Bezlimit i 35GB”, „Bez limitu i 20 GB 5G”, Abonent winien korzystać nieprzerwanie z pakietów cyklicznych przez cały okres uczestnictwa w Promocji.

## § 3 Zasady Przyznawania Bonusowych Pakietów 1800 GB oraz 200 GB

1. W celu włączenia Promocji należy wpisać na klawiaturze swojego telefonu kod: \*136\*11\*2000# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” w Okresie trwania Promocji. Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL zgłoszenia. Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
2. Bonusowy pakiet 2000 GB jest przyznawany w postaci 12 pakietów po 150 GB każdy.
3. Dodanie pierwszego pakietu 150 GB nastąpi maksymalnie w ciągu 72h od aktywacji Promocji
4. Dodanie kolejnych 11 pakietów po 150 GB będzie następować co 720 godzin 30 dni pod warunkiem korzystania przez Abonenta z jednego z wariantów pakietów cyklicznych opisanych w § 2 pkt.1 lit c.
5. Pakiet bonusowy 200 GB jest przyznawany jednorazowo, Abonentom, którzy nieprzerwanie korzystają z 12 pakietów po 150 GB.
6. Pakiet bonusowy 200 GB będzie przyznawany automatycznie w ciągu 72h, po 720 godzinach 30 dniach od dodania się ostatniego 12 pakietu 150 GB.
7. Niewykorzystany limit jednostek w ramach Pakietu internetowego jest dostępny tak długo jak długo Abonent korzysta z z pakietów wymienionych w § 2 pkt.1 lit. c lub do momentu wykorzystania wszystkich jednostek bonusowych, maksymalnie 2000 GB.
8. W przypadku braku możliwości odnowienia się jednego z wariantów pakietów cyklicznych opisanych w § 2 pkt.1 lit c lub ich zawieszenia na okres dłuższy niż 3 dni, niniejsza Promocja zostanie dezaktywowana, dodanie kolejnego Pakietu 150 GB oraz możliwość korzystania z dotychczas niewykorzystanych bonusowych GB zostanie wyłączona. Abonent może ponownie aktywować Promocję, pod warunkiem, iż będzie ona nadal dostępna. Po ponownej aktywacji Promocji Abonent, zostaną przyznane pakiety w ilości wcześniej nie przyznanej ale w każdym przypadku Abonentowie nie zostanie przyznane więcej niż 12 pakietów po 150 GB.

<sup>1</sup> POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

9. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min.1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
10. Na jednym numerze telefonu (MSISDN) Abonent może korzystać z jednej z dwóch promocji „Nawet 2000GB ” lub „Nawet 1500GB” i można otrzymać maksymalnie 2000 GB.
11. Zmiana Promocji jest możliwa tylko po wyłączeniu dotychczasowej Promocji i włączeniu nowej promocji w kolejnym okresie naliczania opłaty za pakiet cykliczny, o którym mowa w paragrafie 2 pkt. 1 lit. c
12. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
13. Ilość danych w Pakietach obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.
14. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Abonent, który ma na koncie inny pakiet internetowy, wówczas może po wyczerpaniu Pakietu internetowego opisanego w niniejszym Regulaminie korzystać z kolejnego, który jest aktywny na koncie.
15. W przypadku posiadania kilku Pakietów internetowych w pierwszej kolejności rozliczane są jednostki z promocji „Nawet 2000GB Plus” , potem z promocji ”Bonusy po doładowaniu” , a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plusie” chyba że regulaminy innych promocji stanowią inaczej.
16. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
17. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”
18. Wyłączenie Promocji: Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:
  - 1) W celu wyłączenia Promocji należy wysłać \*136\*00\*2000# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”
  - 2) lub zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601
19. Wyłączenie Promocji skutkuje utratą przyznanych bonusowych GB w ramach Promocji.
20. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od momentu otrzymania wiadomości SMS wysłanej przez POLKOMTEL, kontaktu z konsultantem.
21. Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

#### § 4 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu Promocji oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej [www.plusbezlimitu.pl](http://www.plusbezlimitu.pl) ,
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Promocji, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Abonentów.
4. O zmianie Regulaminu Promocji Abonent zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie internetowej odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu Promocji. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Zmiana Regulaminu nie będzie wpływać na prawa nabyte w ramach aktywowanej Promocji.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę