

## Regulamin promocji „Pakiety w PLUSH ABONAMENT 24mies. ” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13/01/2021r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Pakiety w PLUSH ABONAMENT 24mies.” („Promocja”), jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup>
2. Promocja trwa od **13.01.2021 r.** do odwołania.
3. Promocja jest skierowana do:
  - a. Klientów zawierających z Polkomtel **nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** na piśmie w ramach promocji typu „PLUSH ABONAMENT 24 mies.” z Promocyjnym Planem Cenowym **PLUSH ABO 40+** oraz Promocyjnym Planem Cenowym **PLUSH ABO 70+ PRO („Umowa”)**, lub
  - b. Abonentów<sup>2</sup> zawierających z Polkomtel **aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych** związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie, w ramach promocji typu „PLUSH ABONAMENT 24mies. dla Stałych Klientów” z Promocyjnym Planem Cenowym **PLUSH ABO 40+** oraz Promocyjnym Planem Cenowym **PLUSH ABO 70+ PRO („Aneks”)**,
 którzy staną się Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.
4. W ramach Promocji Klient/Abonent, o którym mowa w ust. 3, może w chwili zawierania Umowy/Aneksu zlecić aktywację promocyjnego Pakietu usług, w skład którego wchodzi dwa pakiety („Pakiet usług”):
  - a. **Pakiet Social free**, którego aktywacja nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu,
  - b. **Pakiet Video ekstra**, którego aktywacja nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu.
5. W ramach Promocji opłata za Pakiet usług jest wliczona w abonament w ramach Umowy/Aneksu.

### § 2 OPIS PAKIETU USŁUG

#### I. PAKIET SOCIAL FREE

1. W ramach Pakietu Social free przysyłanie i odbieranie danych w kraju w ramach serwisów **Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp** nie pomniejsza podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 40+** oraz Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 70+ PRO** w ramach Umowy/Aneksu<sup>3</sup>.
2. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Social free:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **STOP Social free**,
  - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**<sup>4</sup>.
3. Pakiet Social free zostanie dezaktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
4. Po dezaktywacji Pakietu Social free transmisja danych w ramach serwisu Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp będzie pomniejszać podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 40+** oraz Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 70+ PRO** w ramach Umowy/Aneksu.
5. Po dezaktywacji Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Pakietu Social free.
6. Pakiet Social free nie może być wykorzystany w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 40+** oraz Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 70+ PRO** w ramach Umowy/Aneksu, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu Social free jest również obniżona.

#### II. PAKIET VIDEO EKSTRA

8. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **PLUSH ABO 40+** lub Promocyjny Plan Cenowy **PLUSH ABO 70+ PRO** zleca aktywację **bezpłatnego Pakietu Video ekstra**, w ramach którego otrzymuje 10GB do wykorzystania w każdym Okresie rozliczeniowym **na przysyłanie i odbieranie danych w ramach serwisu YouTube i TikTok**, które nie pomniejsza podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 40+** oraz Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 70+ PRO** w ramach Umowy/Aneksu<sup>5</sup>.
9. Aktywacja Pakietu Video ekstra nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu.
10. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Video ekstra:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **STOP Video ekstra**,
  - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**<sup>6</sup>
11. Pakiet Video ekstra zostanie dezaktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty wg taryfy operatora), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.

<sup>3</sup> Pakietem Social free nie są objęte transmisje danych przez serwery proxy, aplikacje korzystające z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisje danych pochodzące od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisach Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp pochodzące z innych serwerów, Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli Abonent używa serwisu Facebook w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych), które to transmisje pomniejszają podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 40+** oraz **PLUSH ABO 70+ PRO**.

<sup>4</sup> Opłata wg taryfy operatora.

<sup>5</sup> Pakietem Video ekstra nie są objęte transmisje danych przez serwery proxy, aplikacje korzystające z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisje danych pochodzące od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisie YouTube pochodzące z innych serwerów, które to transmisje pomniejszają podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.

<sup>6</sup> Opłata wg taryfy operatora

12. Po dezaktywacji Pakietu Video ekstra opłaty za transmisję danych w ramach serwisu YouTube i TikTok będą pomniejszać podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym PLUSH ABO 40+ lub Promocyjnym Planie Cenowym PLUSH ABO 70+ PRO w ramach Umowy/Aneksu.
13. Po dezaktywacji Abonent nie może zlecić ponownej aktywacji Pakietu Video ekstra.
14. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym PLUSH ABO 40+ lub Promocyjnym Planie Cenowym PLUSH ABO 70+ PRO w ramach Umowy/Aneksu, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu Video ekstra jest również obniżona.
15. Pakiet Video ekstra nie może być wykorzystany w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
16. Pakiet Video ekstra jest zoptymalizowany pod rozdzielczość ekranu 480 p. Polkomtel rekomenduje ustawienie automatycznego wyboru rozdzielczości.
17. Ilość danych w Pakiecie Video ekstra obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Video ekstra naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Video ekstra liczone są co 100 kB.
18. W przypadku włączenia Pakietu Video ekstra podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Pakietu Video ekstra ponownie nawiązać połączenie.
19. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Video ekstra poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
20. Niewykorzystana część Pakietu Video ekstra nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.

### § 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług dostępnych w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub przed wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Abonenta przydzielony w ramach Umowy/Aneksu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.
3. Regulamin Promocji dostępny jest na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).