

Regulamin Promocji „PLUSH WAŻNY ROK” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 05.01.2023)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „**PLUSH WAŻNY ROK**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów na Kartę², korzystających z taryfy Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush bez limitu³ (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 05.01.2023 do odwołania.

§ 2 Zasady korzystania i włączenia Promocji

1. Promocja obejmuje przedłużenie okresu ważności dla Usług wychodzących liczony od bieżącej daty końca okresu ważności dla Usług wychodzących.

Okres przedłużenia ważności	Kod włączenia Promocji	Oplata
365 dni (8760 godzin)	*121*11*365#	5 zł

2. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:

- 1) Znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
- 2) Posiadać dodatnią wartość konta, co najmniej równą opłacie za aktywację Promocji,
- 3) Aktywować Promocję zgodnie z ust. 6 poniżej.

3. Jednorazowa opłata za włączenie Promocji wynosi 5 zł i jest pobierana z konta Abonenta w momencie przedłużenia okresu ważności dla Usług wychodzących.

4. Okres ważności dla Usług wychodzących ustanowiony jest na 8760 godzin (365 dni) od momentu pobrania opłaty. Okres ważności dla usług przychodzących i Okres karencji liczone są na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. właściwym dla danego Abonenta tj. od momentu wygaśnięcia Okresu ważności dla Usług wychodzących.

5. Promocja nie wyklucza się z innymi promocjami, o ile nic innego nie wynika z regulaminów tych promocji. Aktywacja Promocji nie zwalnia od ponoszenia Opłaty za Utrzymanie Numeru w sieci o których mowa w Cennikach taryf Nowy Plush, Plush na Kartę oraz Plush bez limitu.

6. W celu włączenia Promocji należy:

- 1) Wpisać krótki kod: *121*11*365# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) Zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
- 3) Zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Aktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z Działem Obsługi Klienta lub zlecenia aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

7. Abonent może w dowolnym momencie bezpłatnie dezaktywować Promocję. W celu wyłączenia Promocji należy:

- 1) Wpisać krótki kod: *121*00*365# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) Zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
- 3) Zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Dezaktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu godziny od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę.

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush bez limitu.

⁴ Z wyjątkiem zasileń wykonanych w ramach usługi Teleprzelew.

⁵ Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.



8. Po dezaktywacji Promocji Okres ważności dla Usług wychodzących pozostaje bez zmian. Kolejne Okresy ważności będą rozliczne zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. właściwym dla danego Abonenta oraz Cennikiem taryfy Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush bez limitu.
9. W celu sprawdzenia okresu ważności dla Usług wychodzących należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *100# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.
10. Abonent może sprawdzić aktywne promocje na swoim koncie za pomocą krótkiego kodu *121# zatwierzonego przyciskiem „zadzwoń”.

§ 3 Informacje dodatkowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Zmiana warunków Promocji i zakończenie świadczenia usług w ramach Promocji nie mają wpływu na Okres ważności dla Usług wychodzących ustawiony na koncie Abonenta w momencie dokonywania zmiany lub odwołania Promocji.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush bez limitu oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent. Wymienione regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniki są dostępne w siedzibie POLKOMTEL oraz na stronie internetowej <https://www.plushbezlimitu.pl/>.
3. Regulamin Promocji „PLUSH WAŻNY ROK” jest dostępny na stronie internetowej <https://www.plushbezlimitu.pl/> oraz w siedzibie POLKOMTEL.

