

# Regulamin Promocji „Plus Internet Stacjonarny 5.0 na 24 miesiące - Rodzina Plusa” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 04.03.2024 r.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Plus Internet Stacjonarny 5.0 na 24 miesiące - Rodzina Plusa” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - 1) osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”);
  - 2) Abonentów Simplus/Sami Swoi<sup>2)</sup>, Abonentów Na Kartę<sup>3)</sup>, będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel poniżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”);
  - 3) Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („MNP”);
  - 4) Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP z ofert abonamentowych”);
  - 5) Abonentów MIXPLUS<sup>4)</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>5)</sup>, Abonentów Mix<sup>6)</sup> będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),

będących jednocześnie:

- a) osobami fizycznymi zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez podmioty wskazane w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” w pkt 1;
- b) pracownikami tymczasowymi<sup>7)</sup> wykonującymi pracę na rzecz podmiotów wskazanych w Załączniku do Regulaminu Promocji „Rodzina Plusa” w pkt 1, nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy;
- c) osobami fizycznymi wykonującymi pracę na rzecz przedsiębiorców współpracujących z Liberty Poland S.A. lub Netia S.A., o których mowa w Załączniku do Regulaminu Promocji „Rodzina Plusa” w pkt 2, nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy;
- d) osobami fizycznymi będącymi członkami jednostek ratowniczych, o których mowa w Załączniku do Regulaminu Promocji „Rodzina Plusa” pkt 3 nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy;
- e) osobami fizycznymi zatrudnionymi w podmiotach wskazanych w Załączniku do Regulaminu Promocji „Rodzina Plusa” na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności umowy zlecenia lub umowy o dzieło), nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy, nie prowadzącymi działalności gospodarczej przez okres minimum 3 miesięcy;
- f) osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) współpracującymi z wymienionymi w Załączniku do Regulaminu Promocji „Rodzina Plusa” wchodzącymi w skład Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat jako Regionalni Kierownicy Sprzedaży nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową;
- g) osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) lub współpracującymi w ramach umów zlecenia w zakresie obsługi klienta Cyfrowego Polsatu S.A. nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową;
- h) osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) współpracującymi z Asseco Poland S.A. nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową;

które w czasie trwania Promocji:

- spełnią warunki wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji oraz
  - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”) stając się Abonentami<sup>8)</sup>.
2. Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
  3. Promocja trwa od 04.03.2024 r. do odwołania.
  4. Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
  5. Abonent korzystając z niniejszej Promocji nie może uzyskać na abonament żadnych zniżek wynikających z innych promocji.
6. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na abonament („Regulamin”).

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2)</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

<sup>3)</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).

<sup>4)</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>5)</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>6)</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

<sup>7)</sup> W rozumieniu ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 594 ze zm.)

<sup>8)</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na abonament.

7. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy/Umowy cesji, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu załączonym do umowy oraz dostępnym na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) / [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>9)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Stacjonarny XS 150Mb/s+5GB	Stacjonarny S 300Mb/s+5GB	Stacjonarny M 600Mb/s+5GB	Stacjonarny L 1Gb/s+5GB
Promocyjna opłata abonamentowa w czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	<b>49 zł</b>	<b>59 zł</b>	<b>69 zł</b>	<b>79 zł</b>
Promocyjna opłata abonamentowa w czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta aktywującego e-fakturę	<b>39 zł</b>	<b>49 zł</b>	<b>59 zł</b>	<b>69 zł</b>
<b>Opust specjalny</b>	<b>19,50 zł</b>	<b>24,50 zł</b>	<b>29,50 zł</b>	<b>34,50 zł</b>
Abonament po opuszczeniu specjalnym w czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	<b>29,50 zł</b>	<b>34,50 zł</b>	<b>39,50 zł</b>	<b>44,50 zł</b>
Abonament po opuszczeniu specjalnym w czasie oznaczonym Umowy dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	<b>19,50 zł</b>	<b>24,50 zł</b>	<b>29,50 zł</b>	<b>34,50 zł</b>
Abonament po opuszczeniu specjalnym po czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	<b>39,50 zł</b>	<b>44,50 zł</b>	<b>49,50 zł</b>	<b>54,50 zł</b>
Abonament po opuszczeniu specjalnym po czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta aktywującego e-fakturę	<b>29,50 zł</b>	<b>34,50 zł</b>	<b>39,50 zł</b>	<b>44,50 zł</b>
Promocyjna opłata aktywacyjna	<b>79 zł</b>			
Technologia świadczenia usługi internetu stacjonarnego	<b>ETTH, PON</b>	<b>ETTH, HFC, PON</b>		
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym dla technologii mobilnej („podstawowy limit transmisji danych”)	<b>5 GB</b>			

Dostępność wybranego Promocyjnego Planu Cenowego uzależniona jest od warunków technicznych istniejących we wskazanym przez Abonenta miejscu świadczenia usługi.

Usługi dodatkowe dostępne w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wymienionych w § 2 pkt 1, które mogą być aktywowane na zlecenie Abonenta przy zawarciu Umowy na poniżej wskazanych warunkach, opisuje tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	Stacjonarny XS 150Mb/s+5GB	Stacjonarny S 300Mb/s+5GB	Stacjonarny M 600Mb/s+5GB	Stacjonarny L 1Gb/s+5GB
<b>Pakiet All In Streaming Wersja na 24 miesiące</b>	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe liczone od dnia obowiązywania Umowy. Opłata wynosi <b>49,99 zł/Okres rozliczeniowy</b> , a w zależności od wybranego Planu Cenowego <b>pierwsze 3</b> (Stacjonarny XS, S) <b>lub 6</b> (Stacjonarny M, L) <b>Okresów rozliczeniowych Abonent otrzymuje bez opłat</b> . Po okresie 24 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.			
<b>Dostęp Disney+ w wersji na 24 miesiące</b>	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe liczone od dnia obowiązywania Umowy. Opłata wynosi <b>37,99 zł/Okres rozliczeniowy</b> , a w zależności od wybranego Planu Cenowego <b>pierwsze 3</b> (Stacjonarny XS, S) <b>lub 6</b> (Stacjonarny M, L) <b>Okresów rozliczeniowych Abonent otrzymuje bez opłat</b> . Po okresie 24 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.			

<b>Dostęp HBO MAX w wersji na 24 miesiące</b>	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe liczone od dnia obowiązywania Umowy. Opłata wynosi <b>29,99 zł/Okres rozliczeniowy</b> , a w zależności od wybranego Planu Cenowego <b>pierwsze 3</b> (Stacjonarny XS, S) <b>lub 6</b> (Stacjonarny M, L) <b>Okresów rozliczeniowych Abonent otrzymuje bez opłat</b> . Po okresie 24 miesiące usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
<b>Dostęp Polsat Box Go w wersji na 24 miesiące do pakietu Polsat Box Go Premium</b>	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe liczone od dnia obowiązywania Umowy. Opłata wynosi <b>30 zł/Okres rozliczeniowy</b> , a w zależności od wybranego Planu Cenowego <b>pierwsze</b> (Stacjonarny XS, S) <b>lub 6</b> (Stacjonarny M, L) <b>Okresów rozliczeniowych Abonent otrzymuje bez opłat</b> . Po okresie 24 miesiące usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
<b>Dostęp Polsat Box Go w wersji na 24 miesiące do pakietu Polsat Box Go Sport</b>	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe liczone od dnia obowiązywania Umowy. Opłata wynosi <b>40 zł/Okres rozliczeniowy</b> , a w zależności od wybranego Planu Cenowego <b>pierwsze</b> (Stacjonarny XS, S) <b>lub 6</b> (Stacjonarny M, L) <b>Okresów rozliczeniowych Abonent otrzymuje bez opłat</b> . Po okresie 24 miesiące usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.

Usługi dodatkowe dostępne w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wymienionych w § 2 pkt 1, które mogą być aktywowane na zlecenie Abonenta przy zawarciu i w czasie obowiązywania Umowy na poniżej wskazanych warunkach, opisuje tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	Stacjonarny XS 150Mb/s+5GB	Stacjonarny S 300Mb/s+5GB	Stacjonarny M 600Mb/s 5GB	Stacjonarny L 1Gb/s+5GB
<b>Pakiet All in streaming w wersji podstawowej</b>	<b>Opłata 84 zł/miesiąc</b>			
<b>„Dostęp Disney+” w wersji podstawowej</b>	<b>Opłata 37,99 zł/miesiąc</b>			
<b>HBO MAX w wersji podstawowej</b>	<b>Opłata 29,99 zł/miesiąc</b>			
<b>Dostęp Polsat Box Go w wersji podstawowej do pakietu Polsat Box Go Premium</b>	<b>Opłata 30 zł/Okres rozliczeniowy</b>			
<b>Dostęp Polsat Box Go w wersji podstawowej do pakietu Polsat Box Go Sport</b>	<b>Opłata 40 zł/Okres rozliczeniowy</b>			
<b>Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji na 9 miesięcy</b>	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 9 Okresów rozliczeniowych liczonych od dnia aktywacji usługi. <b>Opłata 34,99 zł/Okres rozliczeniowy</b>			

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych, które nie zostały wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji naliczane są zgodnie z Cennikiem Nowy Plus Internet („Cennik”).
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem. Zmiana promocyjnego planu cenowego w pierwszym miesiącu spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt.1.

#### Postanowienia dotyczące technologii stacjonarnej.

- Polkomtel informuje, że świadczenie usługi stacjonarnej odbywać się będzie przy współpracy z Netia S.A., będącej podwykonawcą Polkomtel w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
- Po podpisaniu umowy na usługę internetu w technologii stacjonarnej nastąpi kontakt telefoniczny w celu umówienia terminu instalacji: w ciągu 2 dni roboczych w przypadku usługi zabudowy wielorodzinnej na sieci własnej Netii, w ciągu 10 dni roboczych w przypadku zabudowy jednorodzinnej na sieci własnej Netii, w ciągu 7 dni roboczych w przypadku instalacji usługi na sieciach innych operatorów.
- W imieniu Polkomtel instalator dokona w lokalu Abonenta instalacji kabli. Zgoda Abonenta na instalację oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w lokalu, zainstalowanie zakończenia sieci w sposób wskazany przez instalatora.
- Podczas wykonywania instalacji w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
- Instalator dostarczy i zainstaluje urządzenia (modem / router) konieczny do korzystania w usłudze („Urządzenia”) w przypadku instalacji usługi na sieci własnej Netii. W przypadku instalacji usługi na sieci innych operatorów Urządzenia zostaną dostarczone przez kuriera i Abonent samodzielnie podłączy je do zainstalowanego przez instalatora zakończenia sieci.
- Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń w lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
- Abonent zobowiązuje się wobec Polkomtel, że po rozwiązaniu Umowy (niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy) na własny koszt zwróci w terminie 14 dni Urządzenia na wskazany adres, w § 11 pkt. 4.
- Urządzenia instalowane w lokalu Abonenta są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
- Brak możliwości technicznych Polkomtel do świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości. Brak możliwości technicznych występuje również w sytuacji, kiedy łącze techniczne niezbędne do świadczenia usług jest zajęte przez innego operatora, co uniemożliwia zawarcie Umowy.
- W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt. 9 Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy z zastrzeżeniem pkt. 11 poniżej.
- W przypadkach wskazanych w pkt. 9 na pisemny wniosek Abonenta, który nie skorzystał z prawa odstąpienia od Umowy w całości Polkomtel zobowiązuje się zmienić warunki zawartej Umowy na aktualnie obowiązujące warunki oferty Plus Internet LTE. W takim przypadku zmiana polegać będzie na rezygnacji ze świadczenia usługi w technologii

stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie z jednoczesnym utrzymaniem na nowych warunkach świadczenia usługi w technologii mobilnej. Zmiana nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wpłynięcia wniosku Abonenta do Polkomtel. W przypadku dokonania zmiany Abonent zobowiązany jest odesłać tylko Urządzenia umożliwiające korzystanie z internetu stacjonarnego.

12. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Polkomtel ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzeń w wysokości 300 zł brutto. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzeń po stronie Polkomtel.

#### **Postanowienia dotyczące technologii mobilnej.**

1. Korzystanie z internetu w technologii mobilnej możliwe jest jedynie za pomocą karty USIM/SIM otrzymanej od Polkomtel.
2. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych dla technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych dla technologii mobilnej, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
5. **Abonent w ramach mobilnej transmisji danych LTE może korzystać tylko i wyłącznie z usług przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS.**

### **§ 3 INTERNET 5G/5G Ultra OD PLUSA**

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planów cenowych wymienionych w § 2 pkt.1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii:
  - 5G w paśmie o częstotliwości 2,6 GHz TDD, lub w innym paśmie 5G obsługiwanym przez Polkomtel („**technologia 5G od Plusa**”)
  - 5G Ultra dzięki wykorzystaniu technologii 5G na paśmie 2,1 GHz i 2,6 GHz TDD oraz 4G na paśmie 1,8 GHz lub w innych pasmach obsługiwanym przez POLKOMTEL („**technologia 5G Ultra od Plusa**”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE, sprzętu obsługującego technologię 5G/5G Ultra od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G/5G Ultra od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent może wysłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 04.03.2024 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
8. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 04.03.2024 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
9. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.

### **§ 4 KOSZT INSTALACJI INTERNETU STACJONARNEGO**

1. Instalacja Internetu stacjonarnego może się wiązać z dodatkową opłatą instalacyjną.
2. Wysokość opłaty instalacyjnej uzależniona jest jedynie od technicznego zakresu prac koniecznych do świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej (np. przekop pod drogą, wykop do budynku, wykonanie przewiertów, ułożenia kabla pod kostką brukową itp.). Dokładny koszt instalacji zostanie określony po wizycie instalatora.
3. Brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji jest równoznaczny z odstąpieniem przez Abonenta od Umowy w całości.
4. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3. powyżej Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

### **§ 5 E-FAKTURA**

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### **§ 6 Pakiet All In Streaming**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2 wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Pakiet All In Streaming („Pakiet”) lub zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z następujących usług wchodzących w jego skład:
  - a. Pakiet 10 GB,

- b. Dostęp Disney+ ,
  - c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus,
  - d. Dostęp do HBO MAX.
2. Definicje
- a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel; usługa jest świadczona przez Polkomtel.
  - b. Dostęp do HBO MAX - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu HBO MAX z wykorzystaniem sieci Polkomtel; usługa jest świadczona przez Polkomtel.
  - c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskania dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez Polkomtel.
  - d. Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
  - e. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet na zasadach opisanych w ust. 23-28.
  - f. Serwis Disney+ - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com).
  - g. Serwis Polsat Box Go - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A. , z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”). Cyfrowy Polsat jest odpowiedzialna min. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. e-mail: [pomoc@polsatboxgo.pl](mailto:pomoc@polsatboxgo.pl).
  - h. Serwis HBO MAX - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://www.hbomax.com>, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic). HBO Europe s.r.o. jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu HBO MAX określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) (dalej Warunki korzystania).

### Zasady korzystania z Pakietu

- 3. Zasady korzystania z Pakietu oraz wchodzących w jego skład usług wymienionych w ust. 1 określa niniejszy paragraf.
- 4. Abonent w chwili zawarcia Umowy może wybrać Pakiet:
  - a. w wersji na 24 miesiące („Wersja 24 m-ce”) –
    - I. Dla Abonentów wybierających Plan cenowy XS, S - pierwsze 3 Okresy rozliczeniowe, licząc od daty zawarcia Umowy Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 4 Okresu rozliczeniowego, opłata za korzystanie z Pakietu wynosi 49,99 zł/Okres rozliczeniowy, przy zobowiązaniu Abonenta do opłacania Pakietu przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe, albo
    - II. Dla Abonentów wybierających Plan cenowy M, L - pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych, licząc od dnia zawarcia Umowy Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego opłata za korzystanie z Pakietu wynosi 49,99 zł/Okres rozliczeniowy, przy zobowiązaniu Abonenta do opłacania Pakietu przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe, albo
  - b. w wersji podstawowej na czas nieoznaczony („Wersja podstawowa”) - opłata za korzystanie z Pakietu wynosi 84,00 zł w każdym Okresie rozliczeniowym.
- 5. Po okresie zobowiązania wskazanym w ust. 4 lit. a pkt I i pkt II, Pakiet może być dezaktywowany w sposób wskazany w ust. 17, a w przypadku braku dezaktywacji od 25 Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata w wysokości 49,99 zł/Okres rozliczeniowy.
- 6. Opłata za wybrany przez Abonenta Pakiet naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
- 7. Pakiet oraz usługi, wskazane w ust. 1, będące jego składowymi nie mogą być przenoszone na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
- 8. W sprawach dotyczących Pakietu, nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dla Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

### Aktywacja Pakietu

- 9. Aktywacja Pakietu w tym wchodzących w jego skład usług nastąpi w ciągu 48 godzin od daty zawarcia Umowy albo zlecenia aktywacji Wersji podstawowej w czasie trwania Umowy.
- 10. Pakiet w Wersji podstawowej, o której mowa w ust. 4 lit. b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Pakietu w Wersji podstawowej w trakcie obowiązywania Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie. Aktywacja Pakietu w Wersji podstawowej w trakcie obowiązywania Umowy może zostać dokonana:
  - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
- 11. Polkomtel poinformuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS o aktywacji Pakietu oraz przekaze niezbędne informacje o sposobie aktywacji Serwisu Disney+, pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go i Serwisu HBO MAX, a jeżeli Abonent przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie również uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowanymi usługami.
- 12. Po aktywacji Pakietu korzystanie z:
  - a. Pakietu 10 GB - jest możliwe od aktywacji Pakietu zgodnie z ust. 9,
  - b. Serwisu Disney+ - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta Disney+ zgodnie z § 2 „Regulaminu Dostępu Disney+ w ramach Pakietu All In Streaming”, który znajduje się w § 23 Regulaminu Promocji (informacja o rejestracji zostanie przesłana SMS i ewentualnie e-mail),
  - c. pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta w Serwisie Polsat Box Go zgodnie z § 2 „Regulaminu Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming”, który znajduje się w § 23 Regulaminu Promocji (informacja o rejestracji zostanie przesłana SMS),
  - d. Serwisu HBO MAX - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta HBO MAX zgodnie z § 2 „Regulaminu Dostępu HBO MAX w ramach Pakietu All In Stream”, który znajduje się w § 23 Regulaminu Promocji (informacja o rejestracji zostanie przesłana SMS).

### Dezaktywacja Pakietu



13. Abonent posiadający Pakiet w Wersji podstawowej może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji.
14. Abonent posiadający Pakiet w Wersji 24 m-ce, po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji.
15. W przypadku Pakietu w Wersji 24 m-ce, rezygnacja (dezaktywacja) przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może spowodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi będącej różnicą ceny pomiędzy Wersją podstawową i Wersją 24 m-ce z uwzględnieniem czasu jaki pozostał do końca okresu 24 Okresów rozliczeniowych, za wyjątkiem dezaktywacji Pakietu w Wersji 24 m-ce na życzenie Abonenta w sytuacji zawarcia przez Abonenta Umowy, którego przedmiotem jest wybór nowej oferty (zwrot ulgi nie będzie wówczas naliczany).
16. Zawarcie przez Abonenta Umowy powoduje dezaktywację dotychczas użytkowanego Pakietu w Wersji 24 m-ce wraz z usługami wchodzącymi w jego skład.
17. Abonent może dezaktywować Pakiet:
  - a. w Punkcie sprzedaży,
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).
18. Dezaktywacja Pakietu oznacza dezaktywację usług, wskazanych w ust. 1, będących jego składowymi. Opłata za korzystanie z Pakietu przestanie być pobierana, natomiast opłata za ostatni rozpoczęty Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
19. Z chwilą dezaktywacji Pakietu Abonent utraci możliwość korzystania z Pakietu 10 GB oraz możliwość dostępu do treści audiowizualnych w Serwisie Disney+, Serwisie HBO MAX, do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go.
20. Dezaktywacja Pakietu nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
21. Po dezaktywacji Pakietu Abonent nie ma możliwości ponownego aktywowania Pakietu na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
22. Pakiet jest dezaktywowany automatycznie, gdy Abonent z niego korzystający przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel.

#### **Postanowienia szczegółowe dotyczące usług wchodzących w skład Pakietu**

##### **PAKIET 10 GB W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING**

23. Pakiet 10 GB można wykorzystać na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez Polkomtel wskazanym w Regulaminie, a także w technologii 5G Ultra w agregowanych pasmach częstotliwości 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz lub w innych pasmach obsługiwanych przez Polkomtel, do wysokości limitu transmisji danych określonego rozmiarami Pakietu 10 GB.
24. Pakiet 10 GB wykorzystywany jest po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
25. Pakiet 10 GB nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
  - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
26. Warunki korzystania z danej technologii opisane w § 2 ust. 6-7 oraz § 4 mają zastosowanie także do Pakietu 10 GB.
27. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 10 GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
28. Po wykorzystaniu Pakietu 10 GB prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w § 2 ust. 1. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra ABO III” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).

##### **DOSTĘP DISNEY+ W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING**

29. Szczegółowe warunki świadczenia Dostępu Disney+ zostały opisane w „Regulaminie Dostępu Disney+ w ramach Pakietu All In Streaming” (§ 23 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, „Regulamin Dostępu Disney+ w ramach Pakietu All In Streaming”).
30. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem wskazanym w ust. 29 a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

##### **DOSTĘP POLSAT BOX GO PLUS W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING**

31. Szczegółowe warunki świadczenia Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus zostały opisane w „Regulaminie Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming” (§ 23 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, „Regulamin Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming”).
32. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem wskazanym w ust. 31 a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

##### **DOSTĘP HBO MAX W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING**

33. Szczegółowe warunki świadczenia Dostępu HBO MAX zostały opisane w „Regulaminie Dostępu HBO MAX w ramach Pakietu All In Streaming” (§ 23 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, „Regulamin Dostępu HBO MAX w ramach Pakietu All In Streaming”).
34. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem wskazanym w ust. 33, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

#### **§ 7 DOSTĘP DISNEY+ W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I W WERSJI PODSTAWOWEJ**

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do usługi Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”). Usługa „Dostęp Disney+” jest świadczona przez Polkomtel. Dostęp Disney+ jest przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).
3. Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
4. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta na wskazany adres email, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp Disney+.
5. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
6. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Disney+ następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta albo w ramach innego zapewnionego przez Abonenta dostępu do Internetu.

7. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2, wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Disney+ i zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z Dostępu Disney+ na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i Umowie subskrypcji Disney+.
8. Abonent w chwili zawarcia Umowy na 24 miesiące może wybrać Dostęp Disney+ w wersji:
  - a. Na 24 miesiące, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu Disney+ przez okres co najmniej 24 miesięcy.
    - i. Abonent, który wybrał Plan cenowy XS, S - pierwsze 3 Okresy rozliczeniowe, licząc od dnia zawarcia Umowy, Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 4 Okresu rozliczeniowego opłata za korzystanie z Dostępu Disney+ wynosi 37,99 zł/Okres rozliczeniowy, przy zobowiązaniu Abonenta do jej opłacania przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe albo
    - ii. Abonent, który wybrał Plan cenowy M, L - pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych, licząc od dnia zawarcia Umowy, Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego, opłata za korzystanie z Dostępu Disney+ wynosi 37,99 zł/Okres rozliczeniowy, przy zobowiązaniu Abonenta do jej opłacania przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe.

Po tym okresie usługa Dostępu Disney+ może być dezaktywowana przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, od 25 Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata w wysokości 37,99 zł/Okres rozliczeniowy. Usługa w tej wersji może być aktywowana tylko przy zawarciu Umowy.
  - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Disney+ będzie ponosił opłaty za korzystanie z Dostępu Disney+ w wysokości 37,99/Okres rozliczeniowy.
9. Dostęp Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Dostępu Disney+ w trakcie obowiązyującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
10. Aktywacja Dostępu Disney+ w trakcie obowiązywania Umowy może zostać dokonana:
  - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
11. Opłata za Dostęp Disney+ naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
12. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. b może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
13. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. a – w wersji na 24 miesiące – rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których abonent korzystał za darmo z usługi Dostępu Disney+ pomnożona przez kwotę 37,99 zł.
14. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. a może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych.
15. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Disney+:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
16. Dezaktywacja usługi Dostępu Disney+ oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
17. Dezaktywacja usług Dostępu Disney+ nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
18. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
19. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem.
20. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 27-31. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
21. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
  - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
22. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 27-31.
23. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 22, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 22;
  - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 22;
  - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 22, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
24. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 23 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
25. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 23 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
26. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
27. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
28. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
29. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
30. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

31. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
32. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
33. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonentów;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usług;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
34. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 33 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
35. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
36. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 35 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
37. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
38. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
39. Pozostałe warunki świadczenia Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf Plus.

## § 8 HBO MAX W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I W WERSJI PODSTAWOWEJ

### Postanowienia ogólne

1. Usługa „Dostęp HBO Max” („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) Usługa jest dostępna dla konsumentów, będących Abonentami Polkomtel, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej w sieci Plus (Klient).

### Definicje

2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. Usługa — usługa pozwalająca Klientowi na złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do serwisu HBO Max („Dostęp HBO Max”).
  - b. Numer MSISDN — 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - c. Konto Abonenta — element systemu księgowo-rozliczeniowego stosowanego przez Polkomtel do rozliczania należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych Klientom przez Polkomtel; Konto Abonenta jest tworzone w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
  - d. Serwis HBO Max — usługa medialna świadczona drogą elektroniczną polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne za pośrednictwem strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) lub aplikacji (dalej „serwis HBO Max”).
  - e. Aplikacja — aplikacja na urządzenie Klienta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiającą korzystanie z serwisu HBO Max. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
  - f. Aktywacja — włączenie Usługi w sposób wskazany w ust. 7 stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Usługę do czasu Dezaktywacji oraz upoważniająca Klienta do pierwszego zalogowania w serwisie HBO Max za pośrednictwem strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) lub pobranej przez Klienta Aplikacji. W celu pierwszego zalogowania i założenia konta w serwisie HBO Max konieczne jest podanie Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta.
  - g. Dezaktywacja — wyłączenie Usługi skutkujące wraz z końcem Okresu rozliczeniowego utratą możliwości dostępu do serwisu HBO Max oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Usługę.
  - h. Okres rozliczeniowy — przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
  - i. Taryfa tymczasowa — promocyjny plan cenowy obowiązujący na tymczasowym Numerze MSISDN Abonenta korzystającego z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus, przez okres od dnia podpisania z Polkomtel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Plus, ale nie dłużej niż 120 dni od dnia podpisania umowy.
  - j. Dostawca Serwisu HBO Max (odpowiedzialny m.in. za skład i aktualizację treści audiowizualnych) — HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic).

### Zasady korzystania z Usługi

3. Usługa polega na zamówieniu i uzyskaniu dostępu do serwisu HBO Max, który zawiera treści audiowizualne za pomocą streamingu w sieci IP („Dostęp HBO Max”).
4. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadane aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. Polkomtel prześle na podany adres e-mail lub numer telefonu link do aktywacji usługi Dostępu HBO Max+.



5. Warunkiem korzystania z HBO Max jest założenie konta w serwisie HBO Max z wykorzystaniem Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta oraz akceptacja aktualnego Regulaminu korzystania z Serwisu HBO Max, dostępnego w Aplikacji lub na stronie [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com)
6. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie HBO MAX są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
7. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu HBO MAX następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

#### Opłaty

8. Opłata za Usługę zależna jest od wybranej przez Klienta wersji:
  - a. Na 24 miesiące, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu HBO MAX przez okres co najmniej 24 miesięcy. Usługa w tej wersji może być aktywowana tylko przy zawarciu Umowy.
    - i. Abonent, który wybrał Plan cenowy XS, S - pierwsze 3 Okresy rozliczeniowe, licząc od dnia zawarcia Umowy, Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 4 Okresu rozliczeniowego opłata wynosi 29,99 zł/Okres rozliczeniowy.
    - ii. Abonent, który wybrał Plan cenowy M, L - pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych, licząc od dnia zawarcia Umowy, Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego opłata wynosi 29,99 zł/Okres rozliczeniowy.
  - Pod okresie zobowiązania wskazanym w ust 8 lit. a pkt i oraz pkt ii usługa Dostępu HBO MAX może być dezaktywowana przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, od 25 Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata w wysokości 29,99 zł/Okres rozliczeniowy.
  - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji Usługi będzie ponosił opłaty w wysokości 29,99 zł/Okres rozliczeniowy.
9. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi przez Polkomtel.
10. Dostęp HBO MAX w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Dostępu HBO MAX w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.

#### Aktywacja Usługi

11. Aktywacja Usługi dla wersji o której mowa w ust. 8 lit. a może nastąpić w momencie zawierania Umowy.
12. Aktywacja Usługi dla wersji o której mowa w ust. 8 lit. b może nastąpić
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient);
  - b. poprzez iPlus.
13. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Klienta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi („SMS powitalny”). Aktywacja nastąpi w ciągu 48 h.
14. Aktywacja Usługi nie jest możliwa na tymczasowych Numerach MSISDN korzystających z Taryfy tymczasowej.
15. Aktywacja Usługi zapewnia ciągły dostęp do Usługi (w czasie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas pierwszego zalogowania w Serwisie HBO Max) do czasu Dezaktywacji.

#### Dezaktywacja Usługi

16. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. b (w wersji podstawowej) może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - b. w Punkcie sprzedaży Plusa,
  - c. w aplikacji iPlus.
17. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. a (w wersji na 24 miesiące) może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi poprzez:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - b. w Punkcie sprzedaży Plusa,
18. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie, gdy Klient korzystający z Usługi przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas procesu założenia konta w serwisie HBO Max.
19. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel (cesja).
20. Z chwilą Dezaktywacji Usługi Klient utraci możliwość dostępu do materiałów audiowizualnych i programów w Serwisie HBO Max, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
21. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 8 lit b (w wersji podstawowej) może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
22. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu HBO MAX w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. a – w wersji na 24 miesiące – rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których abonent korzystał za darmo z usługi Dostępu HBO MAX pomnożona przez kwotę 29,99 zł.
23. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. a może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych.
24. Dezaktywacja Usługi oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
25. Dezaktywacja Usług nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenie dyspozycji dezaktywacji.
26. Usługa nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.

#### Odpowiedzialność w zakresie Dostępu HBO Max

27. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu HBO Max w terminie oraz brak zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem.
28. Jeżeli Dostęp HBO Max, nie został dostarczony w terminie, Klient ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 35-39. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu HBO Max niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może od niego odstąpić.
29. Klient może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu HBO Max, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu HBO Max, lub
  - b. Klient i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu HBO Max miał istotne znaczenie dla Klienta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.

30. W przypadku, świadczenia Dostępu HBO Max w sposób niezgodny z Regulaminem, Klient może żądać doprowadzenia Dostępu HBO Max do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 35-39.
31. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 30, doprowadzenie do zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu HBO Max do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 30;
  - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostępu HBO Max do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 30;
  - d. brak zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 30, wyraźnie wynika, że Dostęp HBO Max nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
32. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 31 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
33. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 31 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
34. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu HBO Max, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp HBO Max miała być dostarczany.

#### Reklamacja w zakresie Dostępu HBO Max

35. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu HBO Max podając dane niezbędne do weryfikacji Klienta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
36. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o.-Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
37. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
38. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Klient jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
39. Polkomtel może wezwać Klienta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu HBO Max z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Klienta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Klient ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

#### Zmiana postanowień dot. Dostępu HBO Max

40. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 41-44.
41. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu HBO Max oraz obsługi Klienta;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu HBO Max;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu HBO Max;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu HBO Max;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
42. Polkomtel poinformuje Klientów o zmianach wskazanych w ust. 41 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [plus.pl](http://plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
43. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu HBO Max, Polkomtel poinformuje Klienta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
44. Jeśli Klient nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 43, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
45. Polkomtel może zakończyć świadczenie Dostępu HBO Max po poinformowaniu Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.

#### Postanowienia końcowe

46. Dostawca serwisu HBO Max ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) oraz Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie HBO Max treści audiowizualne.
47. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl/hbomax](http://www.plus.pl/hbomax) oraz w punktach sprzedaży Polkomtel.

### § 9 DOSTĘP POLSAT BOX GO W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I W WERSJI PODSTAWOWEJ

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do usługi Polsat Box Go w ramach pakietu, o którym mowa w ust. 12, z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Polsat Box Go”).
2. Definicje:
  - a. Dostęp Polsat Box Go - usługa, która umożliwia złożenia zamówienia i uzyskanie dostępu do pakietu Polsat Box Go Premium lub Polsat Box Go Sport w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

- b. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
- c. Serwis Polsat Box Go - to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, aplikację, powiązane treści i usługi oraz umożliwia korzystanie z pakietu Polsat Box Go Premium lub Polsat Box Go Sport; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”). Na podstawie Regulaminu serwisu Polsat Box Go, Cyfrowy Polsat jest odpowiedzialny min. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych; e-mail: [pomoc@polsatboxgo.pl](mailto:pomoc@polsatboxgo.pl)
3. Dostęp Polsat Box Go jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach Umowy.
4. Korzystanie z Serwisu Polsat Box Go, wymaga:
  - a. posiadania konta w Serwisie Polsat Box Go, które powiązane jest z numerem telefonu (Numer MSISDN),
  - b. akceptacji warunków świadczenia usługi Serwisu Polsat Box Go.
5. Polkomtel prześle na Numer MSISDN Abonenta niezbędne informacje dotyczące rejestracji w Serwisie Polsat Box Go, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go.
6. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Polsat Box Go są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
7. Abonent, który w momencie zawarcia Umowy wybrał Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go albo złożył zamówienie i zlecenie aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go w trakcie trwania Umowy i nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, powinien dokonać rejestracji konta na stronie <https://polsatboxgo.pl> lub w aplikacji Polsat Box Go oraz powiązać konto, w polu edycji konta, z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3.
8. Od dnia 15 marca 2024 roku Abonentowi, który w momencie zawarcia Umowy wybrał Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go albo złożył zamówienie i zlecenie aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go w trakcie trwania Umowy i nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, Polkomtel prześle na podany w procesie zawarcia Umowy adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link umożliwiający założenie konta. W celu założenia konta należy postępować zgodnie z otrzymaną instrukcją. Abonent może również zarejestrować konto w Serwisie Polsat Box Go w sposób wskazany w ust. 7.
9. Abonent, który w momencie zawarcia Umowy wybrał Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go albo złożył zamówienie i zlecenie aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go w trakcie trwania Umowy i posiada już w Serwisie Polsat Box Go konto powiązane z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3, otrzyma automatycznie dostęp do wybranego pakietu Polsat Box Go. Aby móc z niego korzystać, konieczne będzie zalogowanie się w Serwisie Polsat Box Go danymi do konta powiązanego z numerem telefonu, o którym mowa w ust. 3.
10. Abonent, może korzystać z wybranego pakietu Polsat Box Go w Serwisie Polsat Box Go tylko na koncie z powiązanym numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3.
11. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2, wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go albo zlecił jego aktywację w trakcie trwania Umowy, będzie mógł korzystać z Dostępu Polsat Box Go na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i na podstawie Regulaminu serwisu Polsat Box Go .
12. Abonent w chwili zawarcia Umowy na 24 miesiące może wybrać Dostęp Polsat Box Go w ramach wskazanych pakietów:
  - a. Na 24 miesiące, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu Polsat Box Go przez okres co najmniej 24 miesięcy.
    - i. Abonent, który wybrał Plan cenowy XS, S i wybrał dostęp do pakietu Polsat Box Go Premium, pierwsze 3 Okresy rozliczeniowe, licząc od dnia zawarcia Umowy, otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 4 Okresu rozliczeniowego, opłata wynosi 30 zł/Okres rozliczeniowy.
    - ii. Abonent, który wybrał Plan cenowy XS, S i wybrał dostęp do pakietu Polsat Box Go Sport, pierwsze 3 Okresy rozliczeniowe, licząc od dnia zawarcia Umowy, otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 4 Okresu rozliczeniowego, opłata wynosi 40 zł/ Okres rozliczeniowy.
    - iii. Abonent, który wybrał Plan cenowy M, L i wybrał dostęp do pakietu Polsat Box Go Premium, pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych, licząc od dnia zawarcia Umowy, otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego, opłata wynosi 30 zł/Okres rozliczeniowy.
    - iv. Abonent, który wybrał Plan cenowy M, L i wybrał dostęp do pakietu Polsat Box Go Sport, pierwsze 6 Okresów rozliczeniowe, licząc od dnia zawarcia Umowy, otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego, opłata wynosi 40 zł/ Okres rozliczeniowy.

Po okresie 24 miesiące usługa Dostępu Polsat Box Go do wybranego pakietu może być dezaktywowana przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, od 25 Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata w wysokości 30 zł/Okres rozliczeniowy za Dostęp Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Premium lub 40 zł/Okres rozliczeniowy za Dostęp Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Sport. Usługa w tej wersji może być aktywowana tylko przy zawarciu Umowy.
  - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go będzie ponosił opłaty za korzystanie z Dostępu Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Premium w wysokości 30 zł/Okres rozliczeniowy lub pakietu Polsat Box Go Sport w wysokości 40 zł/ Okres rozliczeniowy.
13. Dostęp Polsat Box Go w wersji podstawowej, o której mowa w ust. 12 lit. b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Dostępu Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Premium lub pakietu Polsat Box Go Sport w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
14. Aktywacja Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. b może zostać dokonana w trakcie obowiązywania Umowy:
  - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
  - c. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „PremiumSTD” dla pakietu Polsat Box Go Premium
  - d. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „SportSTD” dla pakietu Polsat Box Go Sport
15. Opłata za Dostęp Polsat Box Go naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
16. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. a – w wersji na 24 miesiące – rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych Okresów rozliczeniowych, z których abonent korzystał za darmo z usługi Dostępu Polsat Box Go pomnożona przez kwotę 30 zł dla pakietu Polsat Box Go Premium lub 40 zł dla pakietu Polsat Box Go Sport.
17. Abonent posiadający usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. a może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych.
18. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. a:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.

19. Abonent posiadający usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji podstawowej, o której mowa w ust. 12 lit. b może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
20. Abonent może dezaktywować Dostęp Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. b:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
  - c. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „Deakt PremiumSTD” dla pakietu Polsat Box Go Premium
  - d. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „Deakt SportSTD2” dla pakietu Polsat Box Go Sport
21. Dezaktywacja usługi Dostępu Polsat Box Go oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
22. Dezaktywacja usług Dostępu Polsat Box Go nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
23. Usługa Dostępu Polsat Box Go nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
24. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Polsat Box Go w terminie oraz brak zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem.
25. Jeżeli Dostęp Polsat Box Go, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 32-36. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Polsat Box Go niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
26. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Polsat Box Go, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostęp Polsat Box Go, lub
  - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Polsat Box Go miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
27. W przypadku, świadczenia Dostępu Polsat Box Go w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Polsat Box Go do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 32-36.
28. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 27, doprowadzenie do zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Polsat Box Go do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 27;
  - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Polsat Box Go do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 27;
  - d. brak zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 27, wyraźnie wynika, że Dostęp Polsat Box Go nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
29. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 28 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
30. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 28 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
31. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Polsat Box Go, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Polsat Box Go miała być dostarczany.
32. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Polsat Box Go podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
33. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
34. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
35. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
36. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
37. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
38. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Polsat Box Go oraz obsługi Abonentów;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Polsat Box Go;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Polsat Box Go;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Polsat Box Go;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
39. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 38 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
40. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Polsat Box Go, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
41. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 40 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
42. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Polsat Box Go po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
43. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Polsat Box Go, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Polsat Box Go, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Polsat Box Go tj. Cyfrowy Polsat S.A.



44. Pozostałe warunki świadczenia Dostępu Polsat Box Go w ramach wybranego pakietu, zostały opisane na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl) oraz w Regulaminie serwisu Polsat Box Go dostępnym pod linkiem [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem serwisu Polsat Box Go i informacjami na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl), a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

## § 10 DOSTĘP POLSAT BOX GO SPORT NA 9 MIESIĘCY I W WERSJI PODSTAWOWEJ

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do pakietu Polsat Box Go Sport z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Polsat Box Go Sport”).
2. Definicje:
  - a. Dostęp Polsat Box Go Sport - usługa, która umożliwia złożenia zamówienia i uzyskanie dostępu do pakietu Polsat Box Go Sport w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).
  - b. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - c. Serwis Polsat Box Go - to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, aplikację, powiązane treści i usługi oraz umożliwia korzystanie z pakietu Polsat Box Go Sport; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Lubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”). Na podstawie Regulaminu serwisu Polsat Box Go, Cyfrowy Polsat jest odpowiedzialny min. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych; e-mail: [pomoc@polsatboxgo.pl](mailto:pomoc@polsatboxgo.pl)
3. Dostęp Polsat Box Go Sport jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach Umowy.
4. Korzystanie z pakietu Polsat Box Go Sport w ramach Serwisu Polsat Box Go, wymaga:
  - a. posiadania konta w Serwisie Polsat Box Go, które powiązane jest z numerem telefonu (Numer MSISDN),
  - b. akceptacji warunków świadczenia usługi Serwisu Polsat Box Go.
5. Złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport może nastąpić w momencie zawarcia Umowy, a także w trakcie jej trwania zgodnie z ust. 18-19.
6. Aktywacja Dostępu Polsat Box Go Sport nastąpi w ciągu 24 godzin od daty złożenia zamówienia. W tym czasie, Polkomtel prześle na Numer MSISDN Abonenta niezbędne informacje dotyczące rejestracji w Serwisie Polsat Box Go.
7. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Polsat Box Go są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
8. Abonent, który w momencie złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, powinien dokonać rejestracji konta na stronie <https://polsatboxgo.pl> lub w aplikacji Polsat Box Go oraz powiązać konto, w polu edycji konta, z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3.
9. Od dnia 15 marca 2024 roku Abonentowi, który w momencie złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go Polkomtel prześle na podany w procesie zawarcia Umowy adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link umożliwiający założenie konta. W celu założenia konta należy postępować zgodnie z otrzymaną instrukcją. Abonent może również zarejestrować konto w serwisie Polsat Box Go w sposób wskazany w ust. 8.
10. Abonent, który w momencie złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport posiada już w Serwisie Polsat Box Go konto powiązane z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3, otrzyma automatycznie dostęp do pakietu Polsat Box Go Sport. Aby móc z niego korzystać, konieczne będzie zalogowanie się w Serwisie Polsat Box Go danymi do konta powiązanego z numerem telefonu, o którym mowa w ust. 3.
11. Abonent, może korzystać z pakietu Polsat Box Go Sport w Serwisie Polsat Box Go tylko na koncie z powiązonym numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3.
12. Abonent będzie mógł korzystać z Dostępu Polsat Box Go Sport na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminu serwisu Polsat Box Go .
13. Abonent może wybrać Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji:
  - a. Na 9 miesięcy, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu Polsat Box Go Sport na okres 9 Okresów rozliczeniowych, przy czym Abonent od momentu aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport będzie ponosił opłatę za korzystanie z usługi w wysokości 34,99 zł/Okres rozliczeniowy
  - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go Sport będzie ponosił opłaty za korzystanie z Dostępu Polsat Box Go Sport w wysokości 40 zł/Okres rozliczeniowy.
14. Dostęp Polsat Box Go Sport może być aktywowany w dowolnym momencie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport w trakcie obowiązyującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
15. Dostęp Polsat Box Go Sport, o którym mowa w ust.13 lit. a zostanie automatycznie dezaktywowany po 9 okresach rozliczeniowych.
16. Dostęp do Polsat Box Go Sport, o którym mowa w ust.13. lit. a może być aktywowany tylko raz. Po jego dezaktywacji Abonent nie ma możliwości jego ponownego włączenia.
17. W przypadku Abonenta posiadającego Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji o której mowa w ust. 13 lit. a, rezygnacja przed upływem 9 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których Abonent korzystał w obniżonej cenie pomnożona przez różnicę między ceną Usługi w wersji podstawowej o której mowa w ust. 13 lit. b, a w wersji o której mowa w ust. 13 lit. a.
18. Aktywacja Dostępu Polsat Box Go Sport w wersji, o której mowa w ust. 13 lit. a może zostać dokonana w trakcie obowiązywania Umowy :
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
19. Aktywacja Dostępu Polsat Box Go Sport w wersji, o której mowa w ust. 13 lit. b może zostać dokonana w trakcie obowiązywania Umowy:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
  - c. Poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „SportSTD2”
20. Opłata za Dostęp Polsat Box Go Sport naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
21. Abonent posiadający usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji podstawowej, o której mowa w ust. 13 lit. b może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
22. Abonent może dezaktywować Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji, o której mowa w ust. 13 lit. a:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
23. Abonent może dezaktywować Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji, o której mowa w ust. 13 lit. b:



- a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
  - c. Poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „Deakt SportSTD2”
24. Dezaktywacja usługi Dostępu Polsat Box Go oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
  25. Dezaktywacja usług Dostępu Polsat Box Go Sport nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
  26. Usługa Dostępu Polsat Box Go Sport nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
  27. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Polsat Box Go Sport w terminie oraz brak zgodności Dostępu Polsat Box Go Sport z niniejszym paragrafem.
  28. Jeżeli Dostęp Polsat Box Go Sport, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 35-39. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Polsat Box Go Sport niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
  29. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Polsat Box Go Sport, jeżeli:
    - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Polsat Box Go Sport, lub
    - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Polsat Box Go Sport miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
  30. W przypadku, świadczenia Dostępu Polsat Box Go Sport w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Polsat Box Go Sport do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 35-39.
  31. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
    - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 30, doprowadzenie do zgodności Dostępu Polsat Box Go Sport z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
    - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Polsat Box Go Sport do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 30;
    - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Polsat Box Go Sport do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 30;
    - d. brak zgodności Dostępu Polsat Box Go Sport z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
    - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 30, wyraźnie wynika, że Dostęp Polsat Box Go Sport nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
  32. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 31 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
  33. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 31 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
  34. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Polsat Box Go Sport, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Polsat Box Go Sport miała być dostarczany.
  35. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Polsat Box Go Sport podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
  36. Reklamacja może zostać złożona:
    - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
    - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
    - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
    - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
  37. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
  38. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
  39. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Polsat Box Go Sport z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
  40. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
  41. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Polsat Box Go Sport z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
    - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
    - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
    - c. usprawnienie działania Dostępu Polsat Box Go Sport oraz obsługi Abonentów;
    - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Polsat Box Go Sport;
    - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Polsat Box Go Sport;
    - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Polsat Box Go Sport;
    - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
    - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
    - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
  42. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 41 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  43. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Polsat Box Go Sport, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  44. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 43 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
  45. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Polsat Box Go Sport po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
  46. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Polsat Box Go Sport, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Polsat Box Go, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Polsat Box Go tj. Cyfrowy Polsat S.A.

47. Pozostałe warunki świadczenia Dostępu Polsat Box Go Sport zostały opisane na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl) oraz w Regulaminie serwisu Polsat Box Go dostępnej pod linkiem [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem serwisu Polsat Box Go i informacjami na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl), a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

## § 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
  - Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
    - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
    - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
    - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
    - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
  - Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
    - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
    - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.
  - Zwrot Urządzeń po rozwiązaniu umowy.
- W przypadku rozwiązania Umowy na usługę Internetu Stacjonarnego Plusa (niezależnie od przyczyny) Klient zobowiązuje się do zwrotu Urządzeń na własny koszt w terminie 14 dni od rozwiązania umowy, na adres: Centrum Logistyczne InterPhone Service Sp. z o. o. ul. Inwestorów 13 39-300 Mielec

## § 12 JAKOŚĆ SWIADCZENIA USŁUG W USŁUDZE STACJONARNEJ

- Stosowane definicje w zakresie jakości świadczenia usług w technologii stacjonarnej:
  - CU – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej.
  - ETTH – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii Ethernet.
  - PON – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii PON (Passive Optical Network).
  - HFC – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii HFC.
  - prędkość minimalna – minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu.
  - prędkość zwykle dostępna – prędkość jaką Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby.
  - prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie przewodowe w ramach danej usługi bez obciążenia sieci; Abonent może oczekiwać osiągnięcia prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby.
  - prędkość deklarowana - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie.

- Parametry jakościowe usługi dostępu do internetu

### Stacjonarny dostęp do Internetu

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługujące go podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall). Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do internetu.

Przepustowość usługi dostępu do internetu świadzonego na łączach miedzianych w technologii CU, (karty ADSL i VDSL) zależy od długości łącza, jakości linii, tłumienności, a także możliwości technicznych operatora.

W celu zweryfikowania jakie są możliwe przepustowości do osiągnięcia na danym łączu, należy w tabelce odpowiedniej dla technologii w jakiej została dostarczona usługa, wybrać wersję usługi internetowej. Dla wersji usługi w technologii CU należy wybrać dodatkowo wiersz z długością łącza. Informacje o wersji usługi i technologii zamieszczone są na umowie. Informację o długości łącza, jeżeli nie została umieszczona na umowie, można uzyskać dzwoniąc na infolinie 801802803

Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do internetu w technologiach CU, ETTH, PON, HFC

Wersja usługi internetowej	Przepustowość w technologii CU, ETTH, PON, HFC prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
Stacjonarny XS 150Mb/s +5GB, (CU/ETTH/HFC/PON)	150 Mbps / 15Mbps	120 Mbps / 12 Mbps	30 Mbps / 3 Mbps
Stacjonarny S 300 Mb/s +5GB, (CU/ETTH/HFC/PON)	250 Mbps / 25 Mbps	180 Mbps / 18 Mbps	50 Mbps / 5 Mbps
Stacjonarny M 600Mb/s +5GB, (ETTH/HFC/PON)	600 Mbps / 60 Mbps	360 Mbps / 36 Mbps	120 Mbps / 12 Mbps
Stacjonarny L 1 Gb/s <sup>1</sup> +5GB, (ETTH/HFC/PON)	1000 Mbps / 60 Mbps	540 Mbps / 36 Mbps	180 Mbps / 12 Mbps

Kody promocji:

Opis promocji	Plus Internet Stacjonarny 5.0 na 24 miesiące - Rodzina Plusa
Plus Int Stacj 24m PRAC	N5N00N8BM1

<sup>1</sup>Maksymalna prędkość dla usługi Internet Stacjonarny 1 Gb/s zależna jest od architektury urządzenia końcowego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.

## **Załącznik nr 1 do Regulaminu „Nowy Plus Internet Stacjonarny 5.0 na 24 miesiące - Rodzina Plusa”**

Zasady weryfikacji warunków wskazanych w § 1 ust. 2 lit. a-g, uprawniających do skorzystania z Promocji

### **I. PUNKTY SPRZEDAŻY SIECI STACJONARNEJ**

#### **A. Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez podmioty wskazane w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” oraz Pracownicy tymczasowi**

1. Pracownicy tymczasowi oraz Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez podmioty wskazane w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni udać się do wybranego salonu POS.
2. Przed podpisaniem Umowy Pracownicy przedstawiają sprzedawcy następujące dokumenty:
  - a. Identyfikator służbowy,
  - b. Dowód osobisty.

Dodatkowo Pracownicy tymczasowi i zewnętrzni wypełniają i podpisują treść oświadczenia o wykonywaniu pracy bądź świadczącego usługi na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy.

#### **B. Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus oraz osoby, o których mowa w Załączniku do regulaminów Promocji „Rodziny Plusa”- pkt. 2**

1. Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus, chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni udać się do wybranego salonu POS.
2. Przed podpisaniem Umowy Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus przedstawiają sprzedawcy następujące dokumenty:
  - a. Dowód osobisty,

Identyfikator lub zaświadczenie o zatrudnieniu (zaświadczenie nie może być starsze niż 30 dni, w przypadku osób zatrudnionych na czas nieokreślony, lub nie może być starsze niż 7 dni w przypadku osób zatrudnionych na czas określony).

#### **C. Pracownicy Jednostek Ratowniczych, o których mowa w Załączniku do regulaminów Promocji „Rodziny Plusa”- pkt. 3**

1. Pracownicy Jednostek Ratowniczych oraz Pracownicy zewnętrzni tych Jednostek chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni udać się do wybranego salonu POS.
2. Przed podpisaniem Umowy Pracownicy Polkomtel przedstawiają sprzedawcy następujące dokumenty
  - a. Dowód osobisty,

Legitymację uprawniającą do wykonywania służby bądź zaświadczenie o zatrudnieniu, które nie może być starsze niż 30 dni, w przypadku osób zatrudnionych na czas nieokreślony, lub nie może być starsze niż 7 dni w przypadku osób zatrudnionych na czas określony.

**Oświadczenie Pracownika Tymczasowego**

**OŚWIADCZENIE**

**Ja niżej podpisany/-na oświadczam, że jako pracownik tymczasowy wykonuję pracę na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy.**

.....

**miejsowość, data**

.....

**podpis**

**Oświadczenie Pracownika zewnętrznego**

**OŚWIADCZENIE**

**Ja niżej podpisany/-na oświadczam, że jako pracownik zatrudniony przez przedsiębiorcę współpracującego z Polkomtel Sp. z o.o. świadczę usługi na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. w jej siedzibie nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy.**

.....

**miejsowość, data**

.....

**podpis**