

Regulamin Promocji „Voucher – Galaxy Unpacked” („Regulamin Promocji”)

(obowiązuje od dn.11.02.2026 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Voucher – Galaxy Unpacked” („Promocja”) jest organizowana i sponsorowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL” lub „Organizator”) i jest adresowana do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON (zwanych dalej łącznie „Kupującymi” lub „Uczestnikami Promocji”), którzy po zapisaniu się do formularza („formularz”) na stronie <https://www.plus.pl/lp/samsung-premiera> w terminie od 11 lutego 2026 do 25 lutego 2026 roku (do godziny 18:59) otrzymają za pośrednictwem SMS jednorazowy kod rabatowy („Kod”) na zakup wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu urządzeń w cenie obniżonej o 150 zł. Kod możliwy jest do zrealizowania na stronie www, w punktach sprzedaży oraz przez telemarketing. Lista punktów sprzedaży dostępna jest na <https://www.plus.pl/znajdz-salon>.

§ 2 Zasady Promocji i odbioru Kodu

2. Uczestnik Promocji może zgłosić się do Promocji w dniach od 11 lutego 2026 do 25 lutego 2026 roku (do godziny 18:59) wypełniając formularz i pozostawiając numer telefonu na stronie <https://www.plus.pl/lp/samsung-premiera>.
3. Do Uczestników Promocji POLKOMTEL wyśle wiadomość SMS zawierającą Kod na zakup urządzeń wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Kod zostanie wysłany przez POLKOMTEL maksymalnie do 15.03.2026 r.
5. Kod możliwy jest do wykorzystania na zakup urządzeń wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu w dniach od 25 lutego 2026 godz. 19:00 do 31.03.2026 r.
6. Przy zakupach na stronie internetowej Kod obowiązuje na produkty w ofercie bez abonamentu.
7. Udział Kupujących w Promocji jest dobrowolny.
8. Do zakupu jednego urządzenia wskazanego w załączniku nr 1 do Regulaminu przysługuje tylko 1 Kod.
9. Liczba kodów jest ograniczona.
10. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Kodu na inne świadczenie lub wypłaty wartości Kodu w gotówce.
11. W przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o naruszeniu przez Kupującego postanowień niniejszego Regulaminu Promocji, w szczególności w przypadku, kiedy z posiadanych przez Organizatora informacji wynikać będzie, że Kupujący chce skorzystać z większej liczby Kodów, Organizator uprawniony jest do zablokowania takiemu Kupującemu możliwości korzystania ze wszystkich Kodów.

§ 3 Przetwarzanie danych osobowych

1. POLKOMTEL jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu art. 4 lit. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w przetwarzaniu danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
2. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
4. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o wyrażoną uprzednio przez Uczestnika chęć wzięcia udziału w Promocji, w celu umożliwienia uczestnikowi wzięcia udziału w Promocji.
5. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestnika Promocji:
 - a) w celu przeprowadzenia Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wykonania Regulaminu stanowiącego umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO; prawnie uzasadniony interes Administratora polega na przeprowadzeniu i rozstrzygnięciu Promocji, realizacji nagród oraz w celach archiwizacji dokumentów;
 - b) w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora — podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane przez Administratora następującym kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do przeprowadzenia Promocji, w tym podmiotom realizującym wsparcie techniczne, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, agencjom marketingowym, reklamowym, Partnerowi,
 - b) sponsorom nagród,
 - c) podmiotom świadczącym usługi doradcze i analityczne, w tym pomoc prawną, podatkową oraz rachunkową.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
8. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

9. Uczestnikowi Promocji przysługują następujące uprawnienia w zakresie przetwarzania ich danych osobowych przez Administratora:
- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (w tym żądanie kopii danych), czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
 - b) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c) prawo żądania od Administratora usunięcia danych,
 - d) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu podmiotowi,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika,
 - g) prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania treści marketingowych.
10. Uczestnikowi Promocji przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 4 Reklamacje związane z Promocją

1. Reklamacje związane z Promocją, należy zgłaszać Organizatorowi, w terminie do 14 dni od dnia zakupu Urządzenia.
2. Reklamacje można składać w następującej formie:
 - a. elektronicznie wysyłając wiadomość e-mail na adres: bok@plus.pl, lub
 - b. pisemnie wysyłając reklamację listem na adres: **Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa** z dopiskiem „**Voucher – Galaxy Unpacked**”.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Kupującego, dowód zakupu (w formie papierowej lub skan) Urządzenia jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Kupującego. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Kupujący składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

§ 5 Postanowienia ogólne

1. Treść niniejszego Regulaminu Promocji oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej www.plus.pl
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Promocji, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Kupujących.
4. O zmianie Regulaminu Promocji Kupujący zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie internetowej www.plus.pl odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu Promocji. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Kupujący, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Kupujących, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament, dostępnych na www.plus.pl.

Załącznik nr 1

Lp.	Urządzenie
1.	Samsung Galaxy Buds 4
2.	Samsung Galaxy Buds 4 Pro
3.	Samsung Galaxy Watch 8 40mm LTE
4.	Samsung Galaxy Watch 8 44mm LTE
5.	Samsung Galaxy Watch 8 Classic 46mm LTE
6.	Samsung Galaxy Watch Ultra LTE 2025
7.	Samsung Galaxy Tab A11+ 5G 6/128GB X236
8.	Samsung Galaxy Tab S10 FE 5G 8/128GB X526
9.	Samsung Galaxy Tab S10 FE 5G 12/256GB X526
10.	Samsung Galaxy Tab S11 5G 12/128GB X736
11.	Samsung Galaxy Tab S11 Ultra 5G 12/256GB X936

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.