

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy „PLUS DLA FIRM”

z dnia 1.01.2022 r.

### POŁĄCZENIA KRAJOWE

#### 1. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFIE PLUS DLA FIRM 199

Taryfa	Plus dla Firm 199
Abonament	199 zł / 244,77 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Opłata za wysłanie SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za wysłanie MMS do abonentów krajowych sieci komórkowych.	0,19 zł / 0,23zł z VAT
Pakietowa transmisja danych (100 KB) Internet (APN: internet, plus)	0,10 zł / 0,12 zł z VAT

#### 2. USŁUGI DODATKOWE

Usługi dodatkowe	Opłaty
Poczta Głosowa	bezpłatnie
Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	bezpłatnie
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł / 0,31 zł z VAT
Przekazywanie połączeń Do sieci Plus i do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Połączenie konferencyjne	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	bezpłatnie
Usługa Kto Dzwonił?	bezpłatnie
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,16 zł / 0,20 zł z VAT – jednorazowa opłata za całe połączenie
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	0,78 zł / 0,96 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	1,60 zł / 1,97 zł z VAT
Połączenia z numerami alarmowymi	usługa bezpłatna
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna
Info Plus dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Pilot Plus dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana	0,50 zł / 0,62zł z VAT
Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913)	1,95 zł/ 2,40 zł z VAT
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912)	1,95 zł/ 2,40 zł z VAT
Informacja o rachunku bieżącym	bezpłatnie
Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	bezpłatnie
Połączenie krajowe z numerem 2580	bezpłatnie

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługi dodatkowe	Oplaty
Rachunek szczegółowy standardowy – szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	4,10 zł / 5,04 zł z VAT
Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie	5 zł / 6,15 zł z VAT
Aktywacja Karty SIM w sieci Plus i przydział numeru	100 zł / 123 zł z VAT
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	20,33 zł / 25 zł z VAT – opłata jednorazowa
Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na innego Abonenta	25 zł / 30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa
Przypisanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (numeru telefonu) do innego Konta tego samego Abonenta	bezpłatnie
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250 zł / 307,50 zł z VAT – opłata jednorazowa
Zmiana przydzielonego numeru na inny	50 zł / 61,50 zł z VAT – opłata jednorazowa

### 3. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie
1705	5,00 zł	4,07 zł	82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł
1710	10,00 zł	8,13 zł	83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
8000 – 8099 80000 – 80999	bezpłatne	bezpłatne	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie
2400 – 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
*70y	0,62 zł	0,50 zł	*75y	6,15 zł	5,00 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł	*76y	7,38 zł	6,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł	*77y	8,61 zł	7,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł	*78y	9,84 zł	8,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł	*79y	11,07 zł	9,00 zł

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

### Usługa Zwrotny SMS, MMS

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5 zł
2030	1 zł	0,81 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6 zł
3000	10 zł	8,13 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### Usługa Zwrotny SMS, MMS

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
50700 - 50799	<b>0,09 zł</b>	<b>0,07 zł</b>	61400 - 61499	<b>17,22 zł</b>	<b>14,00 zł</b>
50800 - 50899	<b>0,10 zł</b>	<b>0,08 zł</b>	61500 - 61599	<b>18,45 zł</b>	<b>15,00 zł</b>
50900 - 50999	<b>0,11 zł</b>	<b>0,09 zł</b>	61600 - 61699	<b>19,68 zł</b>	<b>16,00 zł</b>
51000 - 51099	<b>0,12 zł</b>	<b>0,10 zł</b>	61700 - 61799	<b>20,91 zł</b>	<b>17,00 zł</b>
52000 - 52099	<b>0,24 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	61800 - 61899	<b>22,14 zł</b>	<b>18,00 zł</b>
53000 - 53099	<b>0,37 zł</b>	<b>0,30 zł</b>	61900 - 61999	<b>23,37 zł</b>	<b>19,00 zł</b>
54000 - 54099	<b>0,49 zł</b>	<b>0,40 zł</b>	62000 - 62099	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>
55000 - 55099	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>	62100 - 62199	<b>25,83 zł</b>	<b>21,00 zł</b>
56000 - 56099	<b>0,74 zł</b>	<b>0,60 zł</b>	62200 - 62299	<b>27,06 zł</b>	<b>22,00 zł</b>
57000 - 57099	<b>0,86 zł</b>	<b>0,70 zł</b>	62300 - 62399	<b>28,29 zł</b>	<b>23,00 zł</b>
58000 - 58099	<b>0,99 zł</b>	<b>0,80 zł</b>	62400 - 62499	<b>29,52 zł</b>	<b>24,00 zł</b>
59000 - 59099	<b>1,11 zł</b>	<b>0,90 zł</b>	62500 - 62599	<b>30,75 zł</b>	<b>25,00 zł</b>
60100 - 60199	<b>1,23 zł</b>	<b>1 zł</b>	8810	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>
8849	<b>72,57 zł</b>	<b>59,00zł</b>			

Wysyłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.

### Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	<b>1,29 zł</b>	<b>1,05 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	<b>2,08 zł</b>	<b>1,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	<b>2,58 zł</b>	<b>2,10 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	<b>3,69 zł</b>	<b>3 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	<b>4,25 zł</b>	<b>3,46 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	<b>4,92 zł</b>	<b>4 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	<b>7,69 zł</b>	<b>6,25 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	<b>8,12 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	<b>0,72 zł</b>	<b>0,58 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	<b>1,43 zł</b>	<b>1,16 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	<b>2,03 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	<b>3,19 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	<b>4,06 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	<b>5,22 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	<b>8,12 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	<b>10,15 zł</b>	Połączenie

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

## Dostęp do numerów 39

Numer	Oplata z VAT za minutę połączenia	Oplata bez VAT za minutę połączenia
numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł	0,49 zł

naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na numery wykorzystujące 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

## 4. INFORMACJE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH USŁUG

### OGÓLNE ZASADY NALICZANIA OPŁAT

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie **opłaty miesięczne** w niniejszym cenniku płatne są z góry.

**Opłata za wykonane usługi** jest zaokrąglona do pełnego grosza w górę.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne”** lub „usługa bezpłatna” są uiszczane w ramach abonamentu.

**Opłaty za połączenia głosowego** w Polsce naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

**Opłaty za transmisję danych** w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym. Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu.

**Opłata za wysłanie jednego MMS** naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

**Opłaty w niniejszym cenniku** nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu międzynarodowym, usług międzynarodowych, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych

**Opłaty za połączenia z numerami usługowymi**, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Połączenia Krajowe** – połączenia głosowe, SMS i MMS wykonywane przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisja danych świadczona w sieci Plus.

### ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

**Blokowanie połączeń przychodzących** z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez iPlus lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail.

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,20zł (0,24zł z VAT) za minutę. Opłaty za połączenia są naliczane za każde rozpoczęte 30sekund połączenia.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie** – szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci Plus, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach abonamentu. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od wykonania pierwszego połączenia z telefonu,
- w przypadku niekorzystania ze Skrytki Poczty Głosowej dłużej niż 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze Skrytką Poczty Głosowej, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Skrytki Poczty Głosowej,
- ponowna aktywacja Skrytki Poczty Głosowej oraz włączenie automatycznego przekazu do Skrytki Poczty Głosowej będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

## INFORMACJE OGÓLNE

**Sieć Plus** oznacza sieć Polkomtel sp. z o.o.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Podane w niniejszym cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w niniejszym cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.