

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość dla Klienta/Abonenta będącego osobą fizyczną

Prawo odstąpienia od Umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej („Umowa”) zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oznacza równoczesne - bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli - wygaśnięcie powiązanych z Umową umowy o świadczenie usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej lub usług fakultatywnego obciążania rachunku.

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy

Termin na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy za pomocą jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres: **ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa**, tel.: 601102601, e-mail: bok@plus.pl.

W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, zachęcamy do przesłania nam odstąpienia na adres wskazany powyżej.

W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy przekazanego Państwu w pkt II niniejszych Informacji oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przekazanego Państwu w pkt III niniejszych Informacji, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl

Jeśli złożą Państwo oświadczenie pocztą elektroniczną, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia pocztą elektroniczną.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku skorzystania z odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy (chwila otrzymania przez POLKOMTEL sp. z o.o. oświadczenia o odstąpieniu).

Inne informacje

POLKOMTEL sp. z o.o. stosuje następujące kodeksy dobrych praktyk:

- Kodeks dobrych praktyk reklamy mobilnej,
- Kodeks dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych,

Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość.

Podpis Abonenta

(data, miejsce i czytelny podpis)

<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - 202 <input type="text"/>
--



¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie głosowe zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

POLKOMTEL Sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta tel. **601102601** (opłata jak za zwykłe połączenie głosowe zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość

.....
imię i nazwisko/nazwa oraz NIP

.....
adres

POLKOMTEL sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02- 673 Warszawa
e-mail: bok@plus.pl

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że na podstawie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **odstępuję od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej** zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu r., związanej z numerem telefonu:

.....

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. w następujący sposób²:

- poprzez zaliczenie kwoty na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu:.....
- lub na rachunek bankowy o numerze:
- lub przekazem pieniężnym na adres:

Podpis Abonenta
(data, miejsce i czytelny podpis)³

<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-202	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	------	----------------------

III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

POLKOMTEL sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02- 673 Warszawa
e-mail: bok@plus.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

*niepotrzebne skreślić

² W przypadku niewybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

³ Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej