

9. ODSZKODOWANIE NALEŻNE POLKOMTEL OD ABONENTA W PRZYPADKU WYPOWIEDZENIA UMOWY PRZED UPŁYWEM CZASU OZNACZONEGO

w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub przez POLKOMTEL z winy Abonenta - w maksymalnej wysokości: zł
Wysokość odszkodowania zostanie obliczona na podstawie ELEMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA ABONAMENT wskazanych w pkt. 6, stosownie do liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego.

10. OFERTY WIĄZANE - URZĄDZENIA

Umowa wiązana: sprzedaż Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego:
sprzedawca: cena: liczba sztuk:

11. LIMIT KREDYTOWY

Ustala się limit kredytowy w kwocie 244 zł.

12. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE**AKTYWOWANE W MOMENCIE ZAWIERANIA UMOWY****Opłaty**

Zamawiam i wyrażam zgodę na dodatkową płatność za usługę

zł/ okres rozliczeniowy

**13. INNE USŁUGI NIEBĘDĄCE USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ
AKTYWOWANE W MOMENCIE ZAWIERANIA UMOWY****Opłaty**

Zamawiam i wyrażam zgodę na dodatkową płatność za usługę

zł/ okres rozliczeniowy

14. OFERTY WIĄZANE - USŁUGI

Umowa wiązana: Dostawca:

**15. KUPUJ Z PLUS – AKTYWOWANE W MOMENCIE ZAWIERANIA UMOWY USŁUGI
FAKULTATYWNEGO OBCIĄŻANIA RACHUNKU****Opłaty**

Zamawiam i autoryzuję

zł/ okres rozliczeniowy

Autoryzuję każdą z powyższych usług, której wartość zostanie uwzględniona na Rachunku telefonicznym w ramach Kupuj z Plus.

Data i czytelny podpis Abonenta

16. LIMIT KWOTOWY KUPUJ Z PLUS NA MOMENT ZAWARCIA UMOWY:**17. SUMA ABONAMENTU I OPŁAT CYKLICZNYCH**

w czasie oznaczonym

zł

po zakończeniu czasu oznaczonego

zł

Na sumę Abonamentu i opłat cyklicznych może wpłynąć aktywacja lub dezaktywacja w czasie obowiązywania Umowy pakietów lub usług dodatkowych, Kupuj z Plus i innych usług niebędących usługami komunikacji elektronicznej. Ceny innych Usług świadczonych we wszystkich Planach taryfowych opisane są w Cenniku.

§ 2. TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci ruchomej) nie później niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci stacjonarnej nie będzie dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia Umowy, przy czym w przypadku sieci stacjonarnej BSA/POPC z przyczyn technicznych termin ten nie będzie dłuższy niż 90 (dziewięćdziesiąt) dni od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku przeniesienia numeru do POLKOMTEL rozpoczęcie świadczenia Usług dla numeru przenoszonego nastąpi nie później niż następnego dnia po dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą. Jeśli Umowa została zawarta w ofercie z numerem tymczasowym rozpoczęcie świadczenia Usług dla numeru tymczasowego nastąpi w terminie określonym w ust. 1.
3. W przypadku, gdy Abonent będący osobą fizyczną zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 1,
 - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w sieci ruchomej następnego dnia po upływie terminu na odstąpienie od Umowy, a w przypadku sieci stacjonarnej w terminie wskazanym w ust. 1.

§ 3. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI

1. W czasie obowiązywania Umowy Abonent może zamówić pakiety i usługi dodatkowe lub dodatkowe opcje Usługi, opisane w Cenniku albo w Regulaminach pakietów/usług dostępnych na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki lub www.plushbezlimitu.pl/regulaminy.
2. Zamówienia należy składać zgodnie z opisem aktywacji danego pakietu i usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi w Cenniku albo Regulaminie pakietu/usługi. Informacje na temat sposobów składania zamówień można uzyskać także w Punktach sprzedaży oraz w Dziale Obsługi Klienta.
3. W zależności od rodzaju danego pakietu i usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi, POLKOMTEL udostępnia następujące sposoby składania zamówień:
 - a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
 - b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną,

- c. logując się do iPlus,
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta,
 - e. na stronach internetowych POLKOMTEL poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany,
 - f. z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.
4. Abonent może samodzielnie zarządzać Usługami logując się do iPlus.

§ 4. OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Okres rozliczeniowy to przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia Usług lub Kupuj z Plus. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc. POLKOMTEL wskazuje w Rachunku telefonicznym Okres rozliczeniowy, za który wystawiony został ten rachunek.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności z Rachunku telefonicznego w terminie do 16 dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy Rachunek telefoniczny. Abonent może dokonywać płatności:
 - a. na rachunek bankowy POLKOMTEL – w takim przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy POLKOMTEL wskazany na Rachunku telefonicznym, lub
 - b. gotówką w siedzibie POLKOMTEL lub w Punktach sprzedaży (obsługi) umożliwiających dokonywanie płatności.
3. Jeśli Abonent posiada względem POLKOMTEL kilka długów i przy dokonywaniu płatności:
 - a. wskaże, który z tych długów chce zaspokoić, POLKOMTEL zalicza taką wpłatę na poczet wskazanego długu,
 - b. nie wskaże, który z tych długów chce zaspokoić, POLKOMTEL zalicza taką wpłatę na poczet najdawniej wymagalnego zadłużenia.

W każdym z tych przypadków wpłata dokonana przez Abonenta na poczet danego długu może zostać w pierwszej kolejności zaliczona przez POLKOMTEL na zaległe należności uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.

§ 5. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIANY UMOWY

1. POLKOMTEL może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:
 - 1) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b. z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
 - 2) gdy proponowane zmiany:
 - a. są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - b. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
 - 3) w przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony także, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności, na które POLKOMTEL nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, tj. określonych w Tabeli nr 1;
 - 4) w przypadku Umowy zawartej na czas nieoznaczony oraz Umowy, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, uległa automatycznemu przedłużeniu, także w okolicznościach wskazanych w Tabeli nr 1-2.

Tabela nr 1

| Okoliczność uprawniająca POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy | Zakres zmian warunków Umowy |
|---|--|
| Wystąpienie państwa członkowskiego z Unii Europejskiej (UE) lub z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). | W Umowie ulegną zmianie warunki naliczania i wysokości cen za usługi połączeń głosowych, SMSów i MMSów oraz transmisji danych w roamingu międzynarodowym, w tym Polityki Uczciwego Korzystania, a także wysokości cen usługi połączeń głosowych i SMSów międzynarodowych. Po wystąpieniu danego państwa z UE lub EOG opłaty za połączenia głosowe, SMSy oraz MMSy i transmisję danych wykonywane z terytorium tego państwa bądź wykonywane do jego terytorium z Polski będą naliczane w wysokości i zgodnie z warunkami cenowymi dotyczącymi innych państw Europy niż państwa członkowskie UE lub EOG. |
| Zaprzestanie świadczenia przez zagranicznych operatorów telekomunikacyjnych usług umożliwiających POLKOMTEL oferowanie Abonentowi połączeń w roamingu międzynarodowym na terytorium danego państwa lub połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa. | Umowa ulegnie zmianie poprzez usunięcie terytorium państwa z pozycji Cennika określających opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym i/lub określających opłaty za usługi połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa, co będzie skutkowało zaprzestaniem świadczenia Usług dotyczących tego terytorium. |
| Wydanie, usunięcie lub zmiana przez ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny – Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) standardów dotyczących rodzaju Usług świadczonych przez POLKOMTEL lub sieci telekomunikacyjnych, z których korzysta. | W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: – funkcjonalnościach świadczonych Usług; – parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; – zasadach korzystania przez Abonenta z Usług, dotyczących konfiguracji Usług, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; – wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego standardy ETSI lub ITU-T, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen. |

| | |
|---|---|
| Jednostronna zmiana warunków dostarczania Usług, której POLKOMTEL nie mógł przewidzieć i na którą nie ma wpływu, dokonana przez operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, której skutkiem jest konieczność zmiany warunków Umowy dotyczących sposobu świadczenia Usługi lub ceny Usługi. | W Umowie ulegną zmianie postanowienia dotyczące Usług, świadczonych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, wyłącznie w zakresie sposobu świadczenia Usługi lub jej ceny. |
|---|---|

Tabela nr 2

| Okoliczność uprawniająca POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy | Zakres zmian warunków Umowy |
|---|---|
| Wydanie przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej zezwalającej na stosowanie przez POLKOMTEL podwyższonych opłat dodatkowych za Usługi świadczone w Roamingu Regulowanym, określone w Polityce Uczciwego Korzystania. | Zmiana polegać może na jednorazowym podwyższeniu opłat dodatkowych określonych w Polityce Uczciwego Korzystania, maksymalnie do wysokości określonej w decyzji administracyjnej oraz maksymalnie na czas określony w tej decyzji. |
| Coroczne przeliczenie z euro na złotego polskiego maksymalnych opłat dodatkowych, które POLKOMTEL może pobierać za świadczenie usług roamingu międzynarodowego w oparciu o Politykę Uczciwego Korzystania, skutkujące uprawnieniem POLKOMTEL do pobierania wyższych niż aktualne opłat dodatkowych, wynikającym z przepisów prawa (w chwili zawarcia Umowy wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1)). | W Cenniku podwyższone zostaną opłaty dodatkowe określone w Polityce Uczciwego Korzystania do maksymalnego poziomu wynikającego z przepisów prawa, na czas obowiązywania tych maksymalnych wysokości opłat. |
| Wydanie przez organ administracji publicznej, inny niż Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej, zobowiązującej POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy lub dla której wykonania konieczna jest zmiana warunków Umowy. | Umowa ulegnie zmianie wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do obowiązku wynikającego z decyzji administracyjnej. |
| Dostępność technologii świadczenia Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta, pozwalających rozszerzyć, uzupełnić lub zastąpić dotychczasowe technologie świadczenia powyższych usług i rozwiązań oraz Usług. Wycofanie przez POLKOMTEL technologii świadczenia Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta; wycofanie przez POLKOMTEL technologii oznacza upływ co najmniej 24 miesiące od ostatniego dnia, w którym POLKOMTEL umożliwił abonentom zawarcie Umowy uwzględniającej taką technologię. | W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: – funkcjonalnościach świadczonych Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta; – parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; – zasadach korzystania przez Abonenta z Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta, dotyczących konfiguracji Usługi, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; – wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego wdrażaną lub usuwaną technologię, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen. |
| 2. POLKOMTEL podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. | |
| 3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)-2), bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku. | |
| 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3)-4), POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmian w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwia korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej. | |
| 5. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, o których mowa: | |

- a. w ust. 1 pkt 1)-2) - Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego,
 - b. w ust. 1 pkt 3) - Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, chyba że zdecyduje się zatrzymać Promocyjne Urządzenie telekomunikacyjne,
 - c. w ust. 1 pkt 4) - Abonent może wypowiedzieć Umowę,
- przy czym termin na realizację prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
6. POLKOMTEL niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwi korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika.
7. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
8. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
9. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość Abonent będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi Urządzenia telekomunikacyjnego – w terminie 14 dni od jego wydania, poprzez wystanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.

§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI

1. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi POLKOMTEL zawarł odrębne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta, na stronach www.plus.pl oraz w Punktach sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach POLKOMTEL może ograniczyć w poszczególnych krajach korzystanie przez Abonentów z sieci niektórych operatorów.
2. POLKOMTEL może ograniczyć możliwość korzystania z wszystkich lub niektórych Usług:
 - a. na żądanie Abonenta, w szczególności poprzez określenie przez niego progu kwotowego lub limitu - gdy POLKOMTEL udostępni taką możliwość,
 - b. gdy z Umowy wyraźnie wynika, że naruszenie zakazów lub zobowiązań z niej wynikających skutkuje takim ograniczeniem,
 - c. jeśli taki obowiązek POLKOMTEL wynika z Ustawy, innych przepisów prawa, żądania uprawnionych podmiotów lub organów administracji państwowej.
3. W przypadkach określonych przepisami prawa podmioty uprawnione mogą zablokować korzystanie z wszystkich lub niektórych Usług.

§ 7. OGRANICZENIA W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z PROMOCYJNEGO URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNEGO

1. Ograniczenia w zakresie korzystania z Urządzenia telekomunikacyjnego POLKOMTEL w stosunku do analogicznych urządzeń dostępnych na rynku poza ofertą POLKOMTEL mogą wynikać z instalacji w Urządzeniu telekomunikacyjnym elementów wpływających na pojemność jego pamięci, takich jak:
 - a. zainstalowanych w pamięci urządzenia elementów graficznych,
 - b. zaimplementowanych w oprogramowaniu urządzenia aplikacji wspierających Usługi oferowane przez POLKOMTEL.
2. Dostępność aktualizacji oprogramowania dla Urządzenia telekomunikacyjnego w tym zmiany wersji systemu operacyjnego oferowanego przez POLKOMTEL może być inna niż dla analogicznego urządzenia dostępnego poza ofertą POLKOMTEL. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności oprogramowania, jeśli zmiany te w ocenie POLKOMTEL, negatywnie wpływają na funkcjonalność Urządzenia telekomunikacyjnego. Ograniczenia takie mogą także wynikać z predefiniowania ustawień Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiających korzystanie z Usług wymagających połączenia z internetem lub niektórych usług głosowych, np. ustawień numerów dostępowych dla poczty głosowej, definiowania zakładek w przeglądarce internetowej, umieszczania skrótów do aplikacji i Usług na ekranie głównym.
3. Szczegółowe opisy funkcjonalności Urządzeń telekomunikacyjnych, informacje o funkcjonalności Urządzenia telekomunikacyjnego z elementami cyfrowymi, treści cyfrowych lub usług cyfrowych zawartych w Urządzeniu telekomunikacyjnym oraz mających zastosowanie technicznych środków ich ochrony, są umieszczone w:
 - a. instrukcji obsługi/warunkach korzystania z Urządzenia telekomunikacyjnego,

b. na stronie internetowej www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/informacja-o-telefonach.

§ 8. POTWIERDZENIE OTRZYMANIA DOKUMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA UMOWĘ I DOKUMENTÓW DODATKOWYCH

1. Potwierdzam otrzymanie przed zawarciem Umowy poniższych dokumentów składających się na Umowę:

- a. Podsumowanie Warunków Umowy
- b. Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej,
- c. Informacje przedumowne:
 - Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów,
 - Cennik usług komunikacji elektronicznej
 - Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych
- d. Informacja POLKOMTEL Sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta
- e. Oświadczenia Klienta/Abonenta

2. Potwierdzam otrzymanie także dodatkowych dokumentów:

- a. Cennik usług dodatkowych

3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie głosowe zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) oraz pod adresem poczty elektronicznej bok@plus.pl

FORMA ZAWARCIA UMOWY

Umowa została zawarta w formie pisemnej poprzez zgodne złożenie oświadczeń woli obydwu stron. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

POTWIERDZENIE ZGODNOŚCI DANYCH

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany:

nazwa/imię i nazwisko

numer telefonu

kod sprzedawcy SFID

potwierdzam zgodność danych Abonenta w Umowie z okazanymi dokumentami:

- zaświadczenie o NIP zaświadczenie o REGON odpis z rejestru
 dowód osobisty inne dokumenty:

uwagi

PODPISY

ABONENT

POLKOMTEL

.....
Data i czytelny podpis Abonenta
sp. z o.o.

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 12.07.2024 Prawo komunikacji elektronicznej. W przypadku zawarcia umowy w formie dokumentowej, ze względu na formę zawarcia umowy, konieczne jest nadto podanie adresu e-mail, zaś odmowa podania wskazanych danych uniemożliwia jej zawarcie w wybranej przez Abonenta, wyżej wskazanej formie.
4. Dane osobowe, są lub mogą być przetwarzane, w tym profilowane, o ile przetwarzanie danych dotyczyć będzie określonych poniżej celów:
 - a) ustalenia statusu podmiotu Klienta, przysługujących Klientowi uprawnień oraz związanych z tym obowiązków Spółki wynikających z zawartej przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami prawa, w szczególności ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Odmowa podania danych wskazanych w Oświadczeniu Klienta uniemożliwia ustalenie statusu podmiotu Klienta oraz realizacji uprawnień Klienta. Obowiązek podania danych odnoszących się do statusu podmiotu Klienta wynika z ustawy z dnia 12.07.2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej,
 - b) podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - c) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - d) realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO lub
 - e) przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Polsat Plus, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody — przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisa(n)a/y:

imię i nazwisko

PESEL

nazwa, seria i numer
dokumentu tożsamości

numer telefonu komórkowego

1. Wyrażam zgodę na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: imion, nazwisk, nr PESEL do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, a także serii i nr dokumentu potwierdzającego moją tożsamość tym Operatorom w celu uzyskania informacji o fakcie utraty, kradzieży, podrobienia lub przerobienia tego dokumentu, jednocześnie zgadzam się na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów ww. informacji.
 TAK NIE
2. Upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących mnie informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.
 TAK NIE
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o., informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy..
 TAK NIE
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.
 TAK NIE
5. Żądam przesyłania treści proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku oraz informacji o zmianie danych identyfikujących lub kontaktowych Polkomtel poprzez przesłanie odnośnika (linku) do strony internetowej - na numer telefonu, którego dotyczy Umowa lub na podany przeze mnie adres e-mail, chyba że przepisy prawa uprawniają Polkomtel do poinformowania Abonentów w inny sposób.
 TAK NIE
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
7. Wyrażam zgodę na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. numeru PESEL do Cyfrowego Polsatu S.A. w celu uzyskania informacji o mojej wiarygodności płatniczej w ramach działań przed zawarciem Umowy oraz na udostępnienie tych informacji przez Cyfrowy Polsat S.A.
 TAK NIE
8. Wyrażam zgodę na uruchomienie „Kupuj z Plus” polegającej na pośredniczeniu przez Polkomtel w świadczeniu lub płatności za usługi lub towary, których wartość jest doliczana do rachunku lub pokrywana z doładowań. Zapoznałam/em się z warunkami świadczenia „Kupuj z Plus” znajdującymi się w umowie lub na stronie www.plus.pl/kupujzplus.
 TAK NIE
9. Wyrażam zgodę na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług w formie elektronicznej.
 TAK NIE
10. Wyrażam zgodę na przekazywanie między Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL sp. z o.o. danych potrzebnych do korzystania z programu smartDOM lub tożsamych ofert, a obejmujących: numer PESEL, informacje o rodzaju usług z jakich korzystam, identyfikatory umów, czas oznaczony tych umów, informacje o ich rozwiązaniu oraz wysokości abonamentu lub wysokości dokonanych zasileń.
 TAK NIE
11. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o. o. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam Cyfrowemu Polsatowi S.A. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem przekazanych danych będzie Cyfrowy Polsat S.A., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa . Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/Panu prawa do: wycofania zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed jej wycofaniem), sprostowania danych, dostępu do danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na ww. adres Cyfrowego Polsatu, a także: telefonicznie do Centrum Obsługi Klienta (tel. 22 212 72 22), na adres kontakt@cyfrowypolsat.pl, pisemnie lub ustnie w Punkcie sprzedaży (obsługi), a ewentualne skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz dane kontaktowe do Cyfrowego Polsatu i wyznaczonego przez niego inspektora ochrony danych są dostępne na www.cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe.
 TAK NIE
12. Wyrażam zgodę na przekazanie przez Polkomtel sp. z o.o. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam do Netia S.A. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem danych będzie Netia S.A. z siedzibą w Warszawie. Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/u prawa do: wycofania zgody, dostępu i sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na adres korespondencyjny Netia, info@netia.pl, pod numerem 801802803 i w Punkcie Sprzedaży. Szczegółowe informacje na www.netia.pl/dane-osobowe
 TAK NIE
13. Żądam rozpoczęcia przez POLKOMTEL sp. z o.o. świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W przypadku Abonent zachowuje wynikające z ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od Umowy i jest zobowiązany do zapłaty za usługi świadczone mu przez POLKOMTEL sp. z o.o. do chwili, w której poinformował POLKOMTEL sp. z o.o. o odstąpieniu od Umowy (Dotyczy Abonentów będących osobami fizycznymi)..
 TAK NIE

Miejscowość i data/Data:

Podpis Klienta/Abonenta
(data i czytelny podpis)



W imieniu POLKOMTEL
Pieczęć i podpis Pełnomocnika