

## Regulamin Promocji „4 doładowania i gratis” („Regulamin”)

### Opis Promocji

1. Promocja „4 doładowania i gratis” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL<sup>1</sup> od dnia 10.11.2024 r. do 01.10.2025r. dla Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy aktywują Promocję w okresie jej obowiązywania.
2. Promocja obejmuje przyznanie pakietu kwotowego („Gratis”).

### Włączenie Promocji

3. Aktywacja Promocji jest możliwa według następujących zasad:
  - a) Abonent dokonuje bezpłatnie aktywacji Promocji, wysyłając ze swojego numeru telefonu wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer **8844** o treści **START**;
  - b) aktywacja Promocji na koncie Abonenta nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL wiadomości, o której mowa w lit. a) powyżej;
  - c) Abonent zostanie powiadomiony przez POLKOMTEL o aktywacji Promocji za pomocą wiadomości tekstowej SMS; za moment włączenia Promocji uznaje się moment, w którym POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Promocji.

### Zasady otrzymania Gratisu

4. Aby otrzymać Gratis Abonent powinien dokonać czterech doładowań w przedziale od 5 zł do 100 zł w czasie obowiązywania Promocji.
5. Do czwartego doładowania Abonent dostaje Gratis w odniesieniu do kwoty najniższego doładowania z czterech ostatnich doładowań zgodnie z poniższymi przedziałami:
  - Doładowanie 5 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 5 zł
  - Doładowanie od 6 zł do 10 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 10 zł
  - Doładowanie od 11 zł do 20 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 20 zł
  - Doładowanie od 21 zł do 30 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 30 zł
  - Doładowanie od 31 zł do 40 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 40 zł
  - Doładowanie od 41 zł do 50 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 50 zł
  - Doładowanie od 51 zł do 60 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 60 zł
  - Doładowanie od 61 zł do 70 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 70 zł
  - Doładowanie od 71 zł do 80 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 80 zł
  - Doładowanie od 81 zł do 90 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 90 zł
  - Doładowanie od 91 zł do 100 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 100 zł
6. Gratis zostanie przyznany w ciągu 24 godzin. O przyznaniu Gratisu Abonent zostanie poinformowany wiadomością tekstową SMS. Opłata za Gratis jest zawarta w cenie czwartego doładowania. Za przyznany Gratis nie będzie pobierana dodatkowa opłata.
7. Gratis jest naliczany od kwoty doładowania bez promocyjnych doładowań przyznawanych w ramach innych promocji.
8. Po przyznaniu Gratisu odnawia się zliczanie doładowań.
9. Jeżeli brak Okresu ważności dla Usług wychodzących pomiędzy doładowaniami będzie dłuższy niż 3 dni, to zliczanie doładowań w ramach Promocji zostanie wyzerowane.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o. o. dla Abonentów na Kartę

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

10. Jeżeli brak Okresu ważności dla Usług wychodzących będzie dłuższy niż 30 dni, to Promocja zostanie wyłączona na koncie Abonenta, o czym zostanie on powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aby ponownie wziąć udział w Promocji, należy włączyć Promocję ponownie.
11. W celu sprawdzenia statusu Promocji aktywnej na koncie należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer **8844** o treści **INFO**.
12. Abonent, który aktywował Promocję będzie otrzymywał wiadomości tekstowe SMS dotyczące realizacji postanowień Regulaminu.

### Działanie Gratisu

13. Gratis może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin (30 dni) począwszy od momentu aktywacji Gratisu.
14. Gratis można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie. Wartość Gratisu może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie z wyjątkiem odnowienia promocji „Pakiety subskrypcyjne w Plusie.
15. Z Gratisu nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, SMS, MMS o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych.
16. O wykorzystaniu jednostek w Gratisie Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
17. Abonent może korzystać z Gratisu pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
18. W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Gratisu rozliczane są w ostatniej kolejności.
19. Środki z Gratisu schodzą przed środkami z salda głównego Abonenta.
20. Środków z Gratisu nie można przekazać innemu Abonentowi oraz nie podlegają one zwrotowi.
21. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Gratisu za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji oraz poprzez serwis „iPlus” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

### Wyłączenie Promocji

22. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer **8844** o treści **STOP**.
23. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji Promocji. Momentem wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą dezaktywację Promocji.

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.