

W celu zapewnienia abonentom Plusa przebywającym w państwach objętych lub zagrożonych nagłym konfliktem zbrojnym na Bliskim Wschodzie, stałego kontaktu z bliskimi oraz dostępu do bieżących informacji dotyczących sytuacji w regionie, POLKOMTEL sp. z o.o. wprowadza Pakiet Specjalny Pomoc Bliski Wschód:

1. Pakiet Specjalny Pomoc Bliski Wschód jest jednorazowy, bezpłatny, aktywowany Abonentem korzystającym z dowolnej oferty na abonament lub Abonentem korzystającym z dowolnej oferty na kartę znajdujących się w Okresie ważności dla Usług wychodzących, którzy w dniu 01.03.2026 r, korzystali z usługi roamingu międzynarodowego na terenie następujących państw: **Egipt, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Oman, Katar, Jordania, Izrael, Arabia Saudyjska, Iran, Irak, Bahrajn lub Kuwejt.**
2. Pakiet obejmuje:
 - a) **15 GB** do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w roamingu międzynarodowym **na terenie wskazanych wyżej państw**, oraz
 - b) **120 minut na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym na terenie wskazanych wyżej państw.**
3. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl
4. Do korzystania z pakietu 15 GB oraz z pakietu 120 minut na połączenia w roamingu międzynarodowym konieczne jest posiadanie aktywnych usług: roaming międzynarodowy i połączenia międzynarodowe.
5. Pakiet 15 GB nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym w ramach usług MMS oraz w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
6. Pakiet 120 minut na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym nie obejmuje głosowych połączeń międzynarodowych w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych, w ramach usługi „Przekazywanie połączeń” oraz połączeń na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
7. Pobrane i wysłane dane z pakietu 15 GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
8. Pakiet 120 minut na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym rozliczany jest sekundowo.
9. Pakiet 15 GB i 120 minut na połączenia w roamingu międzynarodowym będą dostępne:
 - a) dla Abonentów korzystających z ofert abonamentowych przez jeden pełny Okres rozliczeniowy. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, pakiet 15 GB i 120 minut na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym można wykorzystać od aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Niewykorzystany limit transmisji danych oraz niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy,
 - b) dla Abonentów korzystających z ofert na kartę przez 30 dni (720 godzin). Niewykorzystany limit transmisji danych oraz niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres,
10. Limit transmisji danych pozostały do wykorzystania w pakiecie 15 GB można sprawdzić:
 - a) Abonenci korzystający z ofert abonamentowych wysyłając SMS o treści: P pod numer 2580 lub logując się do iPlus,
 - b) Abonenci korzystający z ofert na kartę wpisując na klawiaturze kod *121# i zatwierdzając go przyciskiem „zadzwoń” lub logując się do iPlus.
11. Liczbę minut pozostałą do wykorzystania w pakiecie 120 minut na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym można sprawdzić:
 - a) Abonenci korzystający z ofert abonamentowych logując się do iPlus,
 - b) Abonenci korzystający z ofert na kartę wpisując na klawiaturze kod *121# i zatwierdzając go przyciskiem „zadzwoń” lub logując się do iPlus.
12. W przypadku Abonentów korzystających z ofert abonamentowych, po przekroczeniu 15 GB limitu transmisji danych dalsza transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostaje zablokowana do końca Okresu rozliczeniowego, w którym można wykorzystać pakiet 15 GB. Aby wyłączyć blokadę należy:
 - a. wysłać SMS o treści „**ODBLOKUJ SW**” pod numer **8802**; blokada zostanie wyłączona niezwłocznie;
 - b. aktywować inny pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem tego pakietu); blokada zostanie wyłączona w momencie aktywacji pakietu (o północy czasu polskiego).Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu i wyłączeniu blokady opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
13. W przypadku Abonentów korzystających z ofert na kartę, po przekroczeniu 15 GB limitu transmisji danych opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent na kartę, chyba, że posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
14. Po wykorzystaniu minut z pakietu 120 minut na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym opłaty za połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem.
15. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji pakietu.

Dział Obsługi Klienta • telefon: 601 102 601 (opłata według taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

16. Transmisja danych w ramach pakietu 15 GB nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi Limiter Data w roamingu międzynarodowym.
17. Pakiet 15 GB i 120 minut na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym nie podlegają współdzieleniu zasobów w ofertach, które umożliwiają korzystanie przez umowy dodatkowe z pakietów lub usług dodatkowych zamówionych przez Abonenta w ramach umowy głównej.