Regulamin świadczenia usługi „Zapłać z Plus”

wersja z dnia. 10.11.2024 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin świadczenia usługi „Zapłać z Plus” określa zasady świadczenia usługi polegającej na umożliwieniu Użytkownikowi dokonywania transakcji płatniczych za Kontent na rzecz Dostawców przy udziale POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorskiej 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata zgodnie z taryfą operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl, operatora sieci Plus („**POLKOMTEL**”).
2. Usługa dostępna jest dla Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej.
3. POLKOMTEL umożliwia Abonentom korzystanie z Zapłać z Plus w ramach Kupuj z Plus (usługi fakultatywnego obciążania rachunku). Do usługi Zapłać z Plus zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz zasady dot. Kupuj z Plus wskazane w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

§ 2 Definicje

Pojęcia używane w Regulaminie mają następujące znaczenie:

a. **Abonent** - abonent, który zawarł umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej.

b. **Dostawca** – podmiot, który udostępnia Platformę Dostawcy i z którym POLKOMTEL zawarł odpowiednią umowę bezpośrednio lub za pośrednictwem innych podmiotów, na podstawie której POLKOMTEL uczestniczy w procesie pobierania opłat od Użytkowników na rzecz Dostawcy.

c. **Kontent** – treści cyfrowe (towary lub usługi wytwarzane i dostarczane lub świadczone w formie cyfrowej, które mogą zostać użyte lub z których można skorzystać wyłącznie za pomocą urządzenia technicznego, z wyłączeniem użycia i konsumpcji fizycznych towarów lub usług), usługi głosowe, bilety, w szczególności bilety komunikacyjne, parkingowe oraz bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe, zbiórki publiczne lub inne produkty lub usługi ofertowane przez Dostawcę.

d. **Numer MSISDN** – 9-cio cyfrowy numer telefoniczny przypisany do karty SIM umieszczonej w urządzeniu końcowym Abonenta.

e. **Platforma Dostawcy** – platforma, która umożliwia zakup Kontentu od Dostawcy, pozostająca pod kontrolą Dostawców lub innych podmiotów, za pośrednictwem której POLKOMTEL uczestniczy w procesie pobierania opłat od Użytkowników na rzecz Dostawcy.

f. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady świadczenia Zapłać z Plus przez POLKOMTEL.

g. **SMS** – (short message service), system krótkich wiadomości tekstowych.

h. **Usługa** – usługa Dostawcy, która świadczona jest za pośrednictwem Platformy Dostawcy, za pomocą której Użytkownik Usługi ma możliwość nabywania Kontentu Dostawcy na zasadach określonych w regulaminie Dostawcy.

i. **Usługa dostępowa** - usługa polegająca na pośredniczeniu w sprzedaży lub świadczeniu usług; Abonent ma możliwość złożenia zamówienia i uzyskania dostępu, za pośrednictwem POLKOMTEL, do usługi świadczonej przez inny podmiot, dostarczanej za pomocą sieci lub usług POLKOMTEL. POLKOMTEL pobiera opłatę za pośredniczenie w zamówieniu i uzyskaniu przez Abonenta dostępu do usługi świadczonej przez inny podmiot na podstawie Regulaminu Usługi Dostępowej.

j. **Urządzenie** – urządzenie końcowe Użytkownika z kartą SIM, która jest aktywna w sieci POLKOMTEL bądź inne urządzenie posiadające dostęp do sieci internet.

k. **Użytkownik**– Abonent, korzystający z Usługi, który dokonał zakupu Kontentu Dostawcy i dokonał na Platformie Dostawcy płatności za pośrednictwem POLKOMTEL na zasadach opisanych w Regulaminie.

l. **Zakup** – zakup Kontentu na Platformie Dostawcy dokonany z wykorzystaniem Urządzenia.

m. **Zapłać z Plus** – usługa polegająca na pośredniczeniu w płatności za towary lub usługi; Abonent może zapłacić za towary lub usługi sprzedawane i dostarczane przez podmioty inne niż POLKOMTEL, z jej wykorzystaniem, jeśli podmiot sprzedający i dostarczający towary lub usługi oraz POLKOMTEL udostępniają taką możliwość. Opłata za towar lub usługę sprzedawaną przez podmiot inny niż POLKOMTEL zostanie uwzględniona na Rachunku telefonicznym.

§ 3 Zasady korzystania z Zapłać z Plus

1. Zapłać z Plus jest dostępne w przypadku, gdy Dostawca udostępnia taką możliwość na Platformie Dostawcy. Aby dokonać zakupu Kontentu w ramach Zapłać z Plus niezbędne jest:
   a. wyrażenie zgody na świadczenie Kupuj z Plus (usługa fakultatywnego obciążania rachunku),
   b. ustawienie odpowiedniego limitu kwotowego Kupuj z Plus pozwalającego na zakup Kontentu,
   c. dokonanie autoryzacji zakupu Kontentu.
2. Usługa Zapłać z Plus nie jest dostępna w przypadku, w którym:
   a. karta SIM, z wykorzystaniem której Użytkownik zamierza dokonać zakupu Kontentu jest nieaktywna,
   b. usługi komunikacji elektronicznej świadczone na danym numerze MSISDN są ograniczone, zawieszone lub zablokowane,
   c. z powodu upływu terminu płatności POLKOMTEL ograniczył, zawiesił lub zablokował Abonentowi możliwość inicjowania usług lub zawiesił świadczenie wszelkich usług,
   d. Abonent nie wyraził zgody lub wycofał zgodą na świadczenie Kupuj z Plus,
   e. został osiągnięty limit Kupuj z Plus lub limit, o którym mowa w § 4 ust. 6 poniżej.
3. Usługa Zapłać z Plus może być ponownie udostępniona:
   a. w przypadku uregulowania przez Abonenta wszystkich należności,
   b. w przypadku wyrażenia zgody na świadczenie Kupuj z Plus,
   c. w kolejnym okresie rozliczeniowym (w przypadku wskazanym w ust. 2 lit. e powyżej).
4. Użytkownik ma możliwość zakupu Kontentu zarówno poprzez Urządzenie z aktywną kartą SIM, jak i poprzez urządzenie bez karty SIM, które posiada dostęp do sieci internet. Użytkownik posługujący się Urządzeniem nie posiadającym aktywnej karty SIM może zostać zobowiązany, przed wniesieniem opłaty, do wpisania numer telefonu, na który ma zawartą z POLKOMTEL umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, a następnie wpisania unikalnego kodu przesłanego wiadomością SMS na ten numer. W przypadku powtarzających się płatności Użytkownik przejdzie powyżej opisaną procedury tylko przy pierwszym zakupie.
5. POLKOMTEL nie pobiera dodatkowych opłat za dokonywanie zakupu na Platformie Dostawcy. Jednakże Dostawca może naliczać dodatkowe opłaty za wybranie określonej metody płatności.

§ 4 Informacja o opłatach

1. Informacja o dokonanych zakupach Kontentu zawarta jest w rachunku, wystawionym przez POLKOMTEL za usługi komunikacji elektronicznej świadczone na numerze MSISDN wykorzystanym do dokonania Zakupu w sekcji „Kupuj z Plus – Usługi fakultatywnego obciążania rachunku niepodlegające VAT".
2. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty na numer rachunku bankowego POLKOMTEL oraz w terminie, który został podany w rachunku za usługi komunikacji elektronicznej, całej należnej kwoty z tytułu zakupu Kontentu bez pomniejszenia o jakiekolwiek potrącenia z tytułu podatków.
3. W przypadku dokonania przez Użytkownika zwrotu zakupionego u Dostawcy Kontentu i potwierdzeniu zwrotu przez Dostawcę, POLKOMTEL zwróci Użytkownikowi należną opłatę najpóźniej w następnym cyklu rozliczeniowym licząc od dnia dokonania zwrotu.
4. POLKOMTEL nie jest sprzedawcą ani licencjodawcą Kontentu, a informacje o opłatach należnych z tytułu zakupu Kontentu zawarte w rachunku za usługi komunikacji elektronicznej nie stanowią elementu faktury w rozumieniu

przepisów podatkowych i nie są dokumentem właściwym do rozliczeń podatkowych.

5. Zablokowanie możliwości korzystania z usług komunikacji elektronicznej POLKOMTEL nie zwalnia Użytkownika z zapłaty zaległych opłat z tytułu zakupionych Usług, które powinny być uiszczone zgodnie z zasadami usługi Zapłać z Plus.
6. Na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych maksymalne opłaty za zamówienia Kontentu, których płatność ma być dokonana na rzecz Dostawcy za pośrednictwem POLKOMTEL, objęte są limitem maksymalnym, który nie może przekroczyć:
   a. 50 Euro dla pojedynczej płatności,
   b. 300 Euro w okresie miesiąca.

   Kwoty, o których mowa powyżej, wyrażone w Euro oblicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązujące w dni 31 października roku poprzedniego.
7. POLKOMTEL jest uprawniony do ustawienia niższych limitów na zakup Kontentu niż kwoty wskazane w ust. 6 lit. a. i b. powyżej.
8. Osiągnięcie limitu Kupuj z Plus lub limitu, o którym mowa w ust. 6 albo w ust. 7 (jeśli jest niższy) skutkuje zablokowaniem możliwości zamawiania i dokonywania zakupów Usług z wykorzystaniem płatności na zasadach opisanych w Regulaminie do końca okresu rozliczeniowego.
9. Użytkownik uprawniony jest do dokonywania zakupów Usług w granicach ustanowionych limitów Kupuj z Plus. W przypadku gdy zakupiona przez Użytkownika Usługa jest cykliczna, jej odnowienie nastąpi w przypadku, gdy Użytkownik nie osiągnął limitów wskazanych w ust. 8 w danym miesiącu. W przypadku osiągnięcia limitu Usługa zostanie dezaktywowana w kolejności aktywacji za co POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności.

§ 5 Odpowiedzialność

1. POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za Usługi świadczone przez Dostawcę.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z wejścia w posiadanie Urządzenia umożliwiającego zakupu i dokonanie płatności w sposób opisany w Regulaminie przez osoby trzecie.
3. POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są skutkiem działań dokonanych przez osoby trzecie.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu Zapłać z Plus powinny być zgłaszane do POLKOMTEL na warunkach i w trybie określonym w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Reklamacja może być złożona w następujący sposób:
   a. w formie pisemnej na adres: POLKOMTEL Sp. z o.o. – Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa lub w Punkcie sprzedaży,
   b. ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży,
   c. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata zgodnie z taryfą operatora),
   d. na adres poczty elektronicznej: bok@plus.pl,
   e. poprzez iPlus lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
3. Reklamacje dotyczące Usługi oraz Kontentu (w tym ich zawartości, jakości, zgodności ze specyfikacją) powinny być kierowane do Dostawcy Usługi i Kontentu.

§ 7 Blokady i Limity

1. Użytkownik może zablokować możliwość korzystania z Kupuj z Plus:
   a. wysyłając SMS o treści „Zgoda UFOR NIE" na 2601 (SMS bezpłatny),
   b. dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata zgodnie z taryfą operatora).
2. Użytkownik może wyrazić zgodę na korzystanie z Kupuj z Plus:
   a. wysyłając SMS o treści „Zgoda UFOR TAK" na 2601 (SMS bezpłatny),
   b. dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata zgodnie z taryfą operatora),

c. ustawiając limit Kupuj z Plus - wysyłając bezpłatny SMS o treści „LimitUFOR kwota" na 2601 np. LimitUFOR 150", aby ustawić limit na 150 zł.

3. Miesięczny limit Użytkownika na Usługi nabywane przy użyciu Zapłać z Plus („**Limit Kupuj z Plus**") może być ustawiony w następujących kwotach: 0 zł, 35 zł, 70 z, 100 zł, 200 zł, 250 zł lub ustawić własny limit wydatków, co 1 zł w przedziale od 0 zł do 600 zł. Ustalanie wysokości i zmiany limitu możesz dokonać w każdym czasie:
   a. wysyłając SMS na numer 2601 z treścią „LimitUFOR kwota", np. „LimitUFOR 150", aby ustawić limit na 150 zł (sms bezpłatny),
   b. poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata zgodnie z taryfą operatora).
4. Limit, o którym mowa w ust. 3 powyżej jest wspólnym limitem dla Usług nabywanych przy użyciu Zapłać z Plus oraz dla Usług Dostępowych (Kupuj z Plus).
5. Wycofanie zgody na Kupuj z Plus zgodnie z ust. 1 powyżej jest równoznaczne z całkowitym zablokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi przy wykorzystaniu usługi Zapłać z PLUS oraz Usługi Dostępowej.
6. Wyrażenie zgody na Kupuj z Plus zgodnie z ust. 2 powyżej jest równoznaczne z odblokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi przy wykorzystaniu usługi Zapłać z Plus oraz Usługi Dostępowej.
7. Za korzystanie z Usługi lub usługi Zapłać z Plus w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z usługi Zapłać z Plus jest dostępne poza granicami Polski pod warunkiem posiadania aktywnej usługi roamingu, w ramach której Użytkownik posiada możliwość transferu danych oraz możliwość otrzymywania wiadomości SMS.
2. POLKOMTEL jest uprawniony do zakończenia świadczenia Zapłać z Plus po poinformowaniu Abonentów z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
3. POLKOMTEL może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu z następujących przyczyn:
   a. zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych;
   b. zmiana funkcjonalności usługi Zapłać z Plus, w tym wynikająca ze względów technologicznych;
   c. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa;
   d. konieczności dostosowania Zapłać z Plus do zmian Usługi;
   e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usług lub usługi Zapłać z Plus.
4. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej www.plus.pl z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianach poprzez opublikowanie jednolitej treści Regulaminu przed dokonaniem kolejnego zakupu Usługi za pośrednictwem Zapłać z Plus.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
6. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
7. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl/kupujzplus, na stronach internetowych i w aplikacjach Partnerów.