

## REGULMIN DOSTĘP DISNEY+ W WERSJI PODSTAWOWEJ („REGULAMIN”)

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zamawiania i dostarczania usługi dostęp do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”).
2. Usługa świadczona jest przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl („Polkomtel”).
3. Usługa jest dostępna dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ramach oferty abonamentowej (Abonentem w rozumieniu Regulaminu nie są osoby korzystające z ofert na kartę oraz mix) oraz zlecił Aktywację Dostępu Disney+ („Abonent”).

### § 2 Definicje

4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. Dostęp Disney+ (Usługa) - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel, usługa jest świadczona przez Polkomtel.
  - b. Serwis Disney+ - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, Aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01 („Dostawca Serwisu Disney+”). The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną Aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com („Umowa subskrypcji Disney+”).
  - c. Aplikacja — aplikacja Dostawcy Serwisu Disney+ na urządzenie Abonenta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiającą korzystanie z Serwisu Disney+. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
  - d. Aktywacja — włączenie Usługi w sposób wskazany w ust. 15 stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Usługę do czasu Dezaktywacji oraz upoważniające Abonenta do pierwszego zalogowania w Serwisie Disney+ za pośrednictwem strony www.disneyplus.com lub pobranej przez Abonenta Aplikacji. W celu pierwszego zalogowania i założenia konta w serwisie Disney+ konieczne jest podanie Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta.
  - e. Dezaktywacja — wyłączenie Usługi skutkujące wraz z końcem Okresu rozliczeniowego utratą możliwości dostępu do Serwisu Disney+ oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Usługę.
  - f. Okres rozliczeniowy — przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
  - g. Numer MSISDN — 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - h. Konto Klienta — element systemu księgowo-rozliczeniowego stosowanego przez Polkomtel do rozliczania należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych Abonentem przez Polkomtel; Konto Abonenta jest tworzone w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

### § 3 Opłata

5. Dostęp Disney+ wersji podstawowej, oznacza, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Disney+ będzie ponosił opłaty za korzystanie w wysokości: **37,99 zł/Okres rozliczeniowy**.
6. W przypadku aktywacji Dostępu Disney+ w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
7. Opłata za Dostęp Disney+ w wersji podstawowej naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.

### § 4 Zasady korzystania z Dostępu Disney+

8. Dostęp Disney+ jest świadczony przez Polkomtel i przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
9. Dostęp Disney+ polega na zamówieniu i uzyskaniu dostępu do Serwisu Disney+, który zawiera treści audiowizualne za pomocą streamingu w sieci IP.
10. Warunkiem korzystania z Dostępu Disney+ jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. Polkomtel prześle na adres e-mail lub numer telefonu Abonenta, w terminie 24h od daty złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostępu Disney+, link do aktywacji usługi Dostępu Disney+.
11. Korzystanie z Serwisu Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
12. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Disney+ są przetwarzane przez Dostawcę Serwisu Disney+, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
13. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Disney+ następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

14. Aktywacja Dostępu Disney+ w wersji podstawowej w czasie obowiązywania Umowy może nastąpić:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent);
  - b. poprzez iPlus;
  - c. na <https://www.plus.pl/disney>.
15. Za moment aktywacji Dostępu Disney+ w wersji podstawowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację. Aktywacja nastąpi w ciągu 48 h.
16. Abonent posiadający Dostęp Disney+ w wersji podstawowej może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent);
  - b. w Punkcie sprzedaży Plus.
17. Dostęp Disney+ w wersji podstawowej jest dezaktywowany automatycznie, gdy Abonent przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas procesu założenia konta w Serwisie Disney+.
18. Dostęp Disney+ w wersji podstawowej jest dezaktywowany automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel (cesja).
19. Z chwilą Dezaktywacji Abonent utraci możliwość dostępu do materiałów audiowizualnych i programów w Serwisie Disney+, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
20. Abonent posiadający Dostęp Disney+ w wersji podstawowej może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
21. Dezaktywacja oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
22. Dezaktywacja nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
23. Dostęp Disney+ w wersji podstawowej nie może być przenoszony na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.

## § 5 Odpowiedzialność za Dostęp Disney+

24. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem.
25. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 32-36. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
26. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
  - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
27. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z Regulaminem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 32-36.
28. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 27, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 27;
  - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostępu Disney+ do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 27;
  - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 27, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
29. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 28 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
30. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 28 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
31. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
32. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
33. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
34. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
35. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
36. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

## § 6 Postanowienia końcowe

37. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 38-41.
38. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;

- b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Klienta;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
39. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 38 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
40. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonent o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
41. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 40, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
42. Polkomtel może zakończyć świadczenie Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonent z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
43. Dostawca Serwisu Disney+ ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) w oraz Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Disney+ treści audiowizualne. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Serwisu Disney+, rodzaju dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Serwisu Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ przez Dostawcę Serwisu Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.
44. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.
45. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl/disney](http://www.plus.pl/disney) oraz w punktach sprzedaży Polkomtel.