

**Oferta adresowana do Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Plus w ramach wybranych wariantów ofert i wybiorą dodatkowo Dostęp Disney+ z Pakietem 10 GB albo Dostęp Disney**

**Wyciąg z Regulaminów Promocji z grupy PLUS 8 oraz PLUS 8 dla Stałych Klientów**

## **§ DOSTĘP DISNEY+ Z PAKIETEM 10 GB W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I W WERSJI PODSTAWOWEJ**

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Disney+ z Pakietem 10 GB i zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z następujących usług:
  - a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel;
  - b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.
2. W chwili zawarcia Umowy Abonent może wybrać Dostęp Max z Pakietem 10 GB w wersji na 24 miesiące zgodnie z warunkami przedstawionymi w Regulaminie Promocji – przy zobowiązaniu Abonenta do opłacania Dostępu Max z Pakietem 10 GB przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe, licząc od daty zawarcia Umowy, opłata za korzystanie wynosi:
  - a. dla Klientów zawierających Umowę w ramach wybranych ofert z grupy Regulaminów Promocji z grupy PLUS 8 (Wersja 24 m-ce):
    - i. M, M Duet - 30 zł /Okres rozliczeniowy,
    - ii. L, L+Duet, L Duet - 20 zł/Okres rozliczeniowy,
    - iii. XL, Plus XL Rodzina – 14,99 zł/Okres rozliczeniowy
  - b. dla Klientów zawierających Umowę w ramach wybranych ofert z grupy Regulaminów Promocji z grupy PLUS 8 dla Stałych Klientów (Wersja 24 m-ce):
    - i. M, M Duet, Plus M Rodzina, Plus M Rodzina + - 24,99 zł /Okres rozliczeniowy,
    - ii. Plus M+ Duet, Plus M + RodzinaL, L+Duet, L Duet – 14,99 zł/Okres rozliczeniowy,
    - iii. XL, Plus XL Rodzina – 10 zł/Okres rozliczeniowy.

Po tym okresie Dostęp Disney+ z Pakietem 10 GB może być dezaktywowany przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, od 25 Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata zgodnie z wysokością wskazaną w ust. 2 lit. a pkt i, ii, iii albo lit. b pkt i, ii, iii w zależności od zawartej Umowy.
3. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Disney+ wersja podstawowa i zlecił aktywację albo zlecił jego aktywację w trakcie obowiązywania Umowy, będzie mógł korzystać z Dostępu Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel.
4. Dostęp Disney+ wersji podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Disney+ będzie ponosił opłaty za korzystanie w wysokości 37,99 zł/Okres rozliczeniowy. W przypadku aktywacji Dostępu Disney+ w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
5. Dostęp Disney+ oraz Pakiet 10 GB są świadczone przez Polkomtel i przypisane do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
6. Aktywacja Dostępu Disney+ w wersji podstawowej w trakcie obowiązywania Umowy może zostać dokonana:
  - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
  - c. na stronie internetowej [www.plus.pl/disney](http://www.plus.pl/disney).
7. Opłata za Dostęp Disney+ z Pakietem 10 GB albo za Dostęp Disney + w wersji podstawowej naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
8. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu Disney+ z Pakietem 10 GB w wersji, o której mowa w ust. 2 rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych Okresów rozliczeniowych pozostałych do końca okresu zobowiązania Dostępu Disney+ z Pakietem 10 GB pomnożona przez kwotę 37,99 zł.
9. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ z Pakietem 10 GB w wersji, o której mowa w ust. 2 może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych,
10. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Disney+ z Pakietem 10 GB albo Dostęp Disney + w wersji podstawowej:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
11. Dezaktywacja usługi Dostępu Disney+ z Pakietem 10 GB albo Dostępu Disney + w wersji podstawowej oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
12. Dezaktywacja usług Dostępu Disney+ z Pakietem 10 GB albo Dostępu Disney + w wersji podstawowej nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenie dyspozycji dezaktywacji.
13. Usługa Dostępu Disney+ z Pakietem 10 GB albo Dostępu Disney + w wersji podstawowej nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.

### **Pakiet 10 GB**

14. Pakiet 10 GB jest dostępny dla Abonentów posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 2.
15. Pakiet 10 GB można wykorzystać na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i pamięć o częstotliwości obsługiwanych przez Polkomtel wskazanym w Regulaminie, a także w technologii 5G Ultra w agregowanych pasmach częstotliwości 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz lub w innych pasmach obsługiwanych przez Polkomtel, do wysokości limitu transmisji danych określonego rozmiarem Pakietu 10 GB.
16. Pakiet 10 GB wykorzystywany jest po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
17. Pakiet 10 GB nie obejmuje transmisji danych:

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- a. w ramach usług MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
  - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
18. Warunki korzystania z danej technologii opisane w Regulaminie Promocji z grupy ofert PLUS. 8 dla Stałych Klientów oraz grupy ofert PLUS. 8 (w § Dostęp do internetu z limitem transmisji danych) mają zastosowanie także do Pakietu 10 GB.
19. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 10 GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
20. Po wykorzystaniu Pakietu 10 GB prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w Regulaminie Promocji z grupy ofert PLUS. 8 dla Stałych Klientów oraz grupy ofert PLUS. 8 (tabela wskazująca maksymalną prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym). Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus zgodnie z obowiązującą promocją.
21. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem w zakresie Pakietu 10 GB, w tym w zakresie reklamacji, zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dla Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

#### Dostęp Disney+

22. Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).
23. Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
24. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta na wskazany adres email, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp Disney+.
25. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
26. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Disney+ następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta albo w ramach innego zapewnionego przez Abonenta dostępu do Internetu.
27. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem.
28. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 35-39. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
29. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
- a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
  - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
30. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 35-39.
31. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
- a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 30, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 30;
  - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 30;
  - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 30, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
32. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 31 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
33. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 31 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
34. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
35. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
36. Reklamacja może zostać złożona:
- a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
37. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
38. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
39. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
40. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
41. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:

- a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonentów;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
42. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 41 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
43. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
44. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 43 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
45. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
46. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
47. Pozostałe warunki świadczenia Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com). W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf Plus.