

Regulamin Aktywacja karty eSIM („Regulamin”)

Wersja z dnia 29/07/2025r.

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL od dn. 22/02/2023r.
2. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna, aktywowana na zlecenie Abonenta korzystającego z dowolnej oferty na abonament lub dowolnej oferty na kartę.
3. Usługa polega na udostępnieniu Abonentowi możliwości aktywacji i korzystania z Karty eSIM (profilu eSIM) umożliwiającej realizację usług zgodnie z zawartą umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
4. Karta eSIM (profil eSIM) to cyfrowa wersja Karty SIM, pobierana przez Internet i zapisywana w postaci specjalnego profilu na Urządzeniu telekomunikacyjnym obsługującym technologię eSIM.
5. POLKOMTEL wykorzystuje technologię eSIM zgodną ze standardem eSIM zatwierdzonym przez organizację GSMA (GSM Association). Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego lub Abonenta mogą prowadzić do niezgodności Urządzenia telekomunikacyjnego ze standardem eSIM. Przykładowa lista Urządzeń telekomunikacyjnych obsługujących technologię eSIM jest dostępna na www.plus.pl/eSIM.
6. Dostępność Kart eSIM jest zależna od wolnych profili znajdujących się w puli POLKOMTEL, formy zawarcia Umowy lub oferty.
7. Aktywacja i korzystanie z Karty eSIM wymaga:
 - a. posiadania Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego Kartę eSIM zgodnie ze standardem GSMA eSIM,
 - b. zlecenia przygotowania profilu eSIM,
 - c. pobrania i zainstalowania profilu eSIM na Urządzeniu telekomunikacyjnym obsługującym Kartę eSIM zgodnie z informacjami zawartymi w Instrukcji Aktywacji Karty eSIM lub Instrukcji Wymiany Karty eSIM,
 - d. aktywowania profilu eSIM na Urządzeniu telekomunikacyjnym obsługującym Kartę eSIM.
8. Abonenci mogą zlecić przygotowanie (wygenerowanie) profilu eSIM m.in. w punktach sprzedaży Polkomtel lub w serwisie internetowym iPlus (www), podczas procesu zakupu nowej aktywacji lub jako wymianę dotychczasowej karty. Abonenci niebędący osobami fizycznymi i posiadający dostęp do serwisu Asystent lub posiadający przypisanego opiekuna biznesowego dokonują zlecenia przygotowania (wygenerowania) profilu eSIM odpowiednio za pośrednictwem serwisu Asystent lub opiekuna biznesowego. W przypadku wymiany oznacza to dezaktywację dotychczasowej karty.
9. Do pobrania i zainstalowania profilu eSIM niezbędne jest połączenie Urządzenia telekomunikacyjnego z siecią Internet (np. za pomocą WiFi). Profil eSIM można pobrać w ciągu 3 miesięcy od daty jego przygotowania. Po upływie tego terminu, niezbędne jest ponowne zlecenie przygotowania profilu eSIM.
10. Usunięcie profilu eSIM z pamięci Urządzenia telekomunikacyjnego powoduje jego dezaktywację i konieczność wymiany Karty eSIM na zasadach opisanych w ust. 8.
11. Usunięcie profilu eSIM z poziomu Urządzenia telekomunikacyjnego (w ramach funkcjonalności lub ustawień oferowanych przez producenta) nie powoduje rozwiązania Umowy i zaprzestania naliczania opłat.
12. Przy zmianie Urządzenia telekomunikacyjnego, na którym aktywowano profil eSIM na nowe Urządzenie telekomunikacyjne obsługujące Kartę eSIM, zapisany w dotychczasowym Urządzeniu telekomunikacyjnym profil eSIM należy usunąć i zlecić przygotowanie nowego profilu eSIM oraz zainstalować go na nowym Urządzeniu telekomunikacyjnym.
13. W przypadku wymiany Karty eSIM dotychczasowa Karta eSIM jest dezaktywowana.
14. W przypadku wymiany Karty eSIM Abonent zobowiązany jest usunąć wszystkie dane znajdujące się na wymienianej Karcie eSIM, w szczególności dane osobowe. W przypadku wymiany Karty eSIM dane zawarte na dotychczasowej Karcie eSIM nie są kopiowane na wymienianą Kartę SIM/eSIM.
15. W przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty, zablokowania, problemów technicznych związanych z urządzeniem obsługującym eSIM lub z Kartą eSIM Abonentowi przysługuje uprawnienie do wymiany karty.
16. W przypadku wymiany karty dane zawarte na starej Karcie SIM/eSIM nie są przenoszone na nową Kartę eSIM.
17. Wysokość opłaty za wymianę Karty SIM na Kartę eSIM lub wymianę Karty eSIM na Kartę eSIM (zlecenie przygotowania profilu eSIM) została określona w poniższej tabeli:

Cena	
Opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM (wymian posiadanej karty na Kartę eSIM) w jednym okresie rozliczeniowym (klienci korzystający z ofert na abonament) lub jednym miesiącu kalendarzowym (klienci korzystający z ofert na kartę)	bezpłatnie
Opłata za każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM (wymianę Karty eSIM) ponad limit określony powyżej jest płatny	Zgodnie z Cennikiem Taryfy Klienta (dla Umów zawartych do 9.11.2024) oraz zgodnie z Cennikiem Usług Komunikacji Elektronicznej (dla Umów zawartych od 10.11.2024) – dla

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Opłata za wymianę Kart eSIM na kartę SIM (nie dotyczy Dodatkowej karty eSIM)	Zgodnie z Cennikiem Taryfy Klienta (dla Umów zawartych do 9.11.2024) oraz zgodnie z Cennikiem Usług Komunikacji Elektronicznej (dla Umów zawartych od 10.11.2024) – dla wymiany karty SIM
--	---

18. Karta eSIM udostępniana w ramach Oferty jest własnością Operatora.
19. Zaprzestanie oferowania usługi nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z usługi w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jej aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania usługi zostanie opublikowana na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki.