

Oferta adresowana do Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Plus w ramach wybranych wariantów ofert i wybiorą dodatkowo Dostęp Max z Pakietem 10 GB albo Dostęp Max

Wyciąg z Regulaminów Promocji z grupy PLUS 8 oraz PLUS 8 dla Stałych Klientów

§ DOSTĘP MAX Z PAKIETEM 10 GB W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I W WERSJI PODSTAWOWEJ

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Max z Pakietem 10 GB i zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z następujących usług:
 - a. Dostępu Max;
 - b. Pakietu 10 GB.
2. W chwili zawarcia Umowy Abonent może wybrać Dostęp Max z Pakietem 10 GB w wersji na 24 miesiące zgodnie z warunkami przedstawionymi w Regulaminie Promocji – przy zobowiązaniu Abonenta do opłacania Dostępu Max z Pakietem 10 GB przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe, licząc od daty zawarcia Umowy, opłata za korzystanie wynosi:
 - a. dla Klientów zawierających Umowę w ramach wybranych ofert z grupy Regulaminów Promocji z grupy PLUS 8 (Wersja 24 m-ce):
 - i. M, M Duet - 30 zł /Okres rozliczeniowy,
 - ii. L, L+ Duet, L Duet - 20 zł/Okres rozliczeniowy,
 - iii. XL, Plus XL Rodzina – 14,99 zł/Okres rozliczeniowy
 - b. dla Klientów zawierających Umowę w ramach wybranych ofert z grupy Regulaminów Promocji z grupy PLUS 8 dla Stałych Klientów (Wersja 24 m-ce):
 - i. M, M Duet, Plus M Rodzina, Plus M Rodzina + - 24,99 zł /Okres rozliczeniowy,
 - ii. Plus M+ Duet, Plus M +RodzinaL, L+ Duet, L Duet – 14,99 zł/Okres rozliczeniowy,
 - iii. XL, Plus XL Rodzina – 10 zł/Okres rozliczeniowy.

Przez 24 Okresy rozliczeniowe Dostęp Max obejmuje dostęp do pakietu Premium, od 25 Okresu rozliczeniowego do pakietu Standard. Po okresie zobowiązania usługa Dostęp Max może być dezaktywowana przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, od 25. Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata zgodnie z wysokością wskazaną w ust. 2 lit. a pkt i, ii, iii albo lit. b pkt i, ii, iii w zależności od zawartej Umowy.
3. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Max w wersji podstawowej tj. miesięcznej (korzystanie z dostępu do pakietu Standard) i zlecił aktywację albo zlecił jego aktywację w trakcie obowiązywania Umowy, będzie mógł korzystać z Dostępu Max w wersji podstawowej.
4. Dostęp Max wersji podstawowej, oznacza, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Max będzie ponosił opłaty za korzystanie w wysokości 29,99 zł/Okres rozliczeniowy. W przypadku aktywacji Dostępu Max w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
5. Użyte w paragrafie pojęcia oznaczają:
 - a. Dostęp Max (Usługa)— usługa, która umożliwi złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max z wykorzystaniem sieci Polkomtel; Dostęp Max przez czas oznaczony umową obejmuje dostęp do pakietu Premium, po czasie oznaczonym umową albo w przypadku aktywacji wersji podstawowej (usługa cykliczna na czas nieokreślony) do pakietu Standard; usługa jest świadczona przez Polkomtel.
 - b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.
 - c. Numer MSISDN – 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
 - d. Konto Abonenta – element systemu księgowo-rozliczeniowego stosowanego przez Polkomtel do rozliczania należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych Klientom przez Polkomtel; Konto Abonenta jest tworzone w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - e. Serwis Max - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://www.max.com/>, Aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego, adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic (Dostawca Serwisu Max). HBO Europe s.r.o. jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Max określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem <https://www.max.com> (dalej Warunki korzystania).
 - f. Aplikacja – aplikacja Dostawcy Serwisu Max na urządzenie Klienta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiająca korzystanie z Serwisu Max. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
 - g. Aktywacja – włączenie Usługi w sposób wskazany w ust. 1 albo 3 stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Usługę do czasu Dezaktywacji oraz upoważniające Klienta do pierwszego zalogowania w Serwisie Max za pośrednictwem strony www.max.com lub pobranej przez Klienta Aplikacji. W celu pierwszego zalogowania i założenia konta w serwisie Max konieczne jest podanie Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta.
 - h. Dezaktywacja – wyłączenie Usługi skutkujące wraz z końcem Okresu rozliczeniowego utratą możliwości dostępu do Serwisu Max oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Usługę.
 - i. Okres rozliczeniowy – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
6. Dostęp Max oraz Pakiet 10 GB są świadczone przez Polkomtel i przypisane do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
7. Opłata za Dostęp Max z Pakietem 10 GB i Dostęp Max w wersji podstawowej naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi przez Polkomtel.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

8. Aktywacja Dostępu Max w wersji podstawowej w czasie obowiązywania Umowy może nastąpić:
 - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient);
 - b. poprzez iPlus.
9. Za moment aktywacji Dostępu Max z Pakietem 10 GB i Dostępu Max w wersji podstawowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Klienta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację. Aktywacja nastąpi w ciągu 48 h.
10. Abonent posiadający Dostęp Max w wersji podstawowej może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi:
 - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
 - b. w Punkcie sprzedaży Plusa,
 - c. w aplikacji iPlus
 - d. na <https://www.plus.pl/max>
11. Abonent posiadający Dostęp Max z Pakietem 10 GB w wersji, o której mowa w ust. 3 może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi:
 - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
 - b. w Punkcie sprzedaży Plusa,
12. Dostęp Max z Pakietem 10 GB w wersji, o której mowa w ust. 2 oraz Dostęp Max w wersji podstawowej jest dezaktywowany automatycznie, gdy Abonent przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas procesu założenia konta w Serwisie Max.
13. Dostęp Max z Pakietem 10 GB w wersji, o której mowa w ust. 2 oraz Dostęp Max w wersji podstawowej jest dezaktywowany automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel (cesja).
14. Z chwilą Dezaktywacji Abonent utraci możliwość dostępu do materiałów audiowizualnych i programów w Serwisie Max, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
15. Abonent posiadający Dostęp Max w wersji podstawowej może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
16. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu Max z Pakietem 10 GB w wersji, o której mowa w ust. 2 – w wersji na 24 miesiące – rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych Okresów rozliczeniowych pozostałych do końca okresu zobowiązania Dostępu Max z Pakietem 10 GB pomnożona przez kwotę 29,99 zł.
17. Abonent posiadający usługę Dostępu Max z Pakietem 10 GB w wersji, o której mowa w ust. 2 może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych..
18. Dezaktywacja oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
19. Dezaktywacja nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
20. Dostęp Max z Pakietem 10 GB w wersji, o której mowa w ust. 2 oraz Dostęp Max w wersji podstawowej nie może być przenoszony na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.

Pakiet 10 GB

21. Pakiet 10 GB jest dostępny dla Abonentów posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 2.
22. Pakiet 10 GB można wykorzystać na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwany przez Polkomtel wskazanym w Regulaminie, a także w technologii 5G Ultra w agregowanych pasmach częstotliwości 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz lub w innych pasmach obsługiwanych przez Polkomtel, do wysokości limitu transmisji danych określonego rozmiarami Pakietu 10 GB.
23. Pakiet 10 GB wykorzystywany jest po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
24. Pakiet 10 GB nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
25. Warunki korzystania z danej technologii opisane w Regulaminie Promocji z grupy ofert PLUS. 8 dla Stałych Klientów oraz grupy ofert PLUS. 8 (w § Dostęp do internetu z limitem transmisji danych) mają zastosowanie także do Pakietu 10 GB.
26. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 10 GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
27. Po wykorzystaniu Pakietu 10 GB prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w Regulaminie Promocji z grupy ofert PLUS. 8 dla Stałych Klientów oraz grupy ofert PLUS. 8 (tabela wskazująca maksymalną prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym). Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus zgodnie z obowiązującą promocją.
28. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem w zakresie Pakietu 10 GB, w tym w zakresie reklamacji, zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dla Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Dostęp Max

29. Dostęp Max polega na zamówieniu i uzyskaniu dostępu do Serwisu Max, który zawiera treści audiowizualne za pomocą streamingu w sieci IP.
30. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. Polkomtel prześle na podany adres e-mail lub numer telefonu link do aktywacji usługi Dostępu Max.
31. Warunkiem korzystania z Max jest założenie konta w Serwisie Max z wykorzystaniem Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta oraz akceptacja przedstawionych przez Dostawcę Serwisu Max Warunków korzystania z Serwisu Max, dostępnego w Aplikacji lub na stronie www.max.com
32. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Max są przetwarzane przez Dostawcę Serwisu Max, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
33. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Max następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
34. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Max w terminie oraz brak zgodności Dostępu Max z Regulaminem.

35. Jeżeli Dostęp Max, nie został dostarczony w terminie, Klient ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 42-46. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Max niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może od niego odstąpić.
36. Klient może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Max, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Max, lub
 - b. Klient i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Max miał istotne znaczenie dla Klienta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
37. W przypadku, świadczenia Dostępu Max w sposób niezgodny z Regulaminem, Klient może żądać doprowadzenia Dostępu Max do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 42-46.
38. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 37, doprowadzenie do zgodności Dostępu Max z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Max do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 37;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostępu Max do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 37;
 - d. brak zgodności Dostępu Max z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 37, wyraźnie wynika, że Dostęp Max nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
39. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 38 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
40. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 38 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
41. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu Max, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Max miała być dostarczony.
42. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Max podając dane niezbędne do weryfikacji Klienta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
43. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
44. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
45. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Klient jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
46. Polkomtel może wezwać Klienta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Max z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Klienta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Klient ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
47. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 48-51.
48. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Max z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - c. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - d. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - e. usprawnienie działania Dostępu Max oraz obsługi Klienta;
 - f. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Max;
 - g. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Max;
 - h. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Max;
 - i. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - j. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - k. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
49. Polkomtel poinformuje Klientów o zmianach wskazanych w ust. 48 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
50. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Max, Polkomtel poinformuje Klienta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
51. Jeśli Klient nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 50, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
52. Polkomtel może zakończyć świadczenie Dostępu Max po poinformowaniu Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
53. Dostawca Serwisu Max ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.max.com oraz Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Max treści audiowizualne.
54. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl/max oraz w punktach sprzedaży Polkomtel.