

Regulamin Promocji „20 zł od Plusa na zakupy w Żabce”

§ 1 Informacje Ogólne

1. Organizatorem Promocji „20 zł od Plusa na zakupy w Żabce” (dalej jako: „Promocja”) jest POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 5271037727, REGON: 011307968 kapitał zakładowy 2 360 069 800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl (dalej jako: „Organizator”).
2. Partnerem Promocji jest Żabka Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań NIP 522-30-71-241, REGON 36538839800000, BDO: 000016909 KRS 0000636642, Kapitał zakładowy: 113.215.000,00 PLN (dalej jako: „Partner”).
3. Promocja trwa **od 05.08.2024 r. od godziny 00:01** do wyczerpania puli e-kodów (dalej jako: „Okres Trwania Promocji”).
4. Po spełnieniu warunków Promocji Uczestnik Promocji może otrzymać e-kod o wartości 20 zł (dalej jako: „Kod Promocyjny”) w formie elektronicznej (kodu numerycznego), uprawniający Użytkownika do nabycia towarów oferowanych do sprzedaży we wszystkich sklepach stacjonarnych „Żabka”. Sklepy Żabka zostały wskazane na stronie internetowej <http://www.zabka.pl/znajdz-sklep/> do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej kodu promocyjnego. Kod Promocyjny nie jest kartą płatniczą i nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym.

§ 2 Warunki wzięcia udziału w promocji

1. Promocja jest adresowana do Abonentów Plus Na Kartę¹ (zwanych dalej „Abonentami”), którzy w czasie trwania Promocji zgłoszą się do Promocji i spełnią warunki Promocji zgodnie z ust.2 poniżej (dalej „Uczestnicy Promocji”).
2. Aby wziąć udział w Promocji należy kolejno w okresie trwania promocji:
 - a. Kupić i zarejestrować starter Plus lub Plush w jednej z placówek Poczty Polskiej
 - b. Dokonać zasilenia startera wskazanego w ust.2 a powyżej, kwotą co najmniej 10,00zł (dziesięć złotych)
 - c. wysłać darmową wiadomość tekstową SMS o treści ZABKA (bez względu na wielkość liter) na nr 80077,
 - d. Pierwszych 500 (słownie: pięćset) Uczestników Promocji, którzy spełnią warunki określone w Regulaminie Promocji, otrzyma Kod Promocyjny.
 - e. O przyznaniu Kodu Promocyjnego decyduje kolejność spełnienia warunków Promocji.

§ 3 Zasady Przyznawania i zrealizowania kodu promocyjnego

1. Kody Promocyjne wydaje Organizator w zwrotnej wiadomości tekstowej SMS w terminie 72h od momentu spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji.
2. Kody Promocyjne są ważne do 30.06.2025r.
3. Uczestnik Promocji ma prawo do otrzymania jednego Kodu Promocyjnego na numer telefonu MSISDN po spełnieniu warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust. 2, z zastrzeżeniem dostępności Kodów. Kody można zrealizować w sklepach stacjonarnych Żabka zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie „Regulamin korzystania przez Klientów z Bonów Żabka” dostępnym na stronie <https://www.zabka.pl/wygodne-uslugi/bony-towarowe-zabka/>

¹ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

§ 4 Reklamacje

1. Każdy Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację dotyczącą przebiegu Promocji. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację [tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu Promocyjnego (jeśli Uczestnik go posiada), numer telefonu MSISDN, na który została wysłana wiadomość, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego, a także informację, że dotyczy Promocji „20 zł od Plusa na zakupy w Żabce”.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Uczestnika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Uczestnik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

§ 5 Postanowienia Końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz pod adresem www.plus.pl
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji dotyczących MSISDN (numeru telefonu Abonenta) zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu tj. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę