

Regulamin Promocji „Miesiąc za Darmo” („Regulamin Promocji”) (wersja z dnia 01.10.2024 r)

§ 1 Opis Promocji

- Promocja „Miesiąc za Darmo” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę (zwanych dalej łącznie „Abonentami”) korzystających z taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
- Promocja obowiązuje od dnia 10.06.2024 r. do 09.11.2024 r.
- Promocja obejmuje:
 - Rabat 100% („Rabat”) na pierwsze 30 dni na opłatę aktywacyjną Pakietu „BEZLIMIT i 25GB kumulacja” („Pakiet”) obejmującego:
 - wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS i MMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - Pakiet internetowy 25 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”).Okres ważności niewykorzystanych GB z Pakietu internetowego może zostać wydłużony tak długo jak utrzymana jest ważność jednego z poniższych pakietów lub do wyczerpania jednostek. Pakiety uprawniające do wydłużenia okresu ważności niewykorzystanych jednostek: Pakiet internetowy 5 GB kumulacja, Pakiet internetowy 10 GB kumulacja, Pakiet internetowy 30 GB kumulacja, Pakiety Bezlimit kumulacja, Pakiet Bez limitu i 15 GB kumulacja, Pakiet Bez limitu UA kumulacja, Pakiety: 5 GB/30 dni za 5zł kumulacja, 10 GB/30 dni za 10zł kumulacja, 15 GB/30 dni za 15zł kumulacja, Bonusy na start: 400GB kumulacja, 200GB kumulacja.
 - Bonusowy Pakiet 6400 GB, który będzie przyznawany w postaci pakietu 900 GB na start i 11 pakietów po 500 GB, raz na 30 dni, na transmisję danych („Pakiet internetowy”).
- Po wykorzystaniu Rabatu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit 1, opłata za aktywowany Pakiet wymieniony w § 1 pkt.3 lit 1 będzie naliczana zgodnie z obowiązującymi opłatami i będzie wynosiła 35 zł co 30 dni przy czym:
 - Opłata 35 zł będzie pobierana z konta Abonenta każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Pakietu przez Abonenta;
 - Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty w wysokości 35 zł;
 - Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu;
 - Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 2880 godzin (120 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu bez konieczności jego ponownego włączenia.
 - Jeśli w okresie 2880 godzin (120 dni) od dnia zawieszenia Pakietu na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie on automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
 - W okresie zawieszenia Pakietu oraz po jego wyłączeniu opłata za połączenia, SMS-y, MMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

§ 2 Zasady Korzystania z Promocji

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
 - w okresie obowiązywania Promocji, zakupić starter objęty Promocją, w dedykowanych sieciach sprzedaży i aktywować kartę SIM;
 - mieć aktywną kartę SIM w sieci Plus nie dłużej niż 30 dni;
 - aktywować kartę SIM w okresie trwania Promocji;
 - posiadać taryfę Plus Elastyczna na Kartę;
 - znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
 - nie posiadać aktywnego pakietu: „BEZLIMIT i 25 GB kumulacja” opisanego w § 1 ust. 3 pkt 1, „BEZLIMIT i 25 GB”, „Bez limitu i 15 GB”, „Bez limitu i 15 GB kumulacja”, „Bez limitu i 20 GB 5G”, „Rozm,sms,mms bez lim,15GB,1000min na UA”, „Pakiet Bez limitu UA kumulacja”, „Rozm/SMS/MMS bez limitu/15GB/30dni/30zł” „Bez limitu i 20 GB 5G extra”, „BEZLIMIT i 35GB”, „BEZLIMIT i 35GB kumulacja”;
 - włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
- Włączenie Promocji, w celu włączenia promocji należy:
 - wysłać bezpłatnego SMS-a pod numer **80099** o treści: „ZGODA” w ciągu 30 dni od aktywacji karty SIM w celu wyrażenia zgód, o których mowa w § 2 pkt 3 poniżej oraz aktywacji promocji.
 - Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL SMS aktywującego Promocję.
- Wyrażenie zgody dotyczy Abonentów, którzy w Okresie trwania Promocji nie mają jeszcze wyrażonej zgody na marketing bezpośredni przez telefon i przy pomocy automatycznych systemów wywołujących lub zgody otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

4. Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
5. Aktywacja Promocji wydłuża Okres ważności dla Usług wychodzących do 30 dni od daty aktywacji Promocji.
6. Rabat, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit 1 przyznawany jest 1 raz na dany numer telefonu (MSISDN).
7. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy na inną, Rabat zostanie wyłączony a opłata za aktywowany pakiet wymieniony w § 1 pkt.3 lit 1 będzie naliczana zgodnie z obowiązującymi opłatami i będzie wynosiła 35 zł zgodnie z zasadami wymienionymi w § 1 pkt 4 powyżej.
8. Abonent może korzystać z rozmów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-ów, MMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz w ramach połączeń międzynarodowych.
9. Pakiet internetowy nie obejmuje transmisji danych w roamingu z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w Regulaminie „Promocja europejska dla Abonentów Prepaid”.
10. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
11. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
12. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
13. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.
14. Abonenta, który korzysta równolegle, z innych Promocji dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”, potem z promocji „Miesiąc za Darmo”, a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plusie”, chyba że regulaminy innych Promocji stanowią inaczej.
15. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego opisanego w § 1 ust.3 lit 1 w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
16. Po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych.
17. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego opisanego w § 1 ust.3 lit 1 nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
18. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
19. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

§ 3 Zasady Przyznawania Bonusowych Pakietów 6400 GB w ramach Promocji

1. Bonusowy pakiet 6400 GB, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit 2, jest przyznawany w postaci pakietu 900 GB na start i 11 pakietów po 500 GB każdy
2. Dodanie pierwszego pakietu 900 GB nastąpi maksymalnie w ciągu 72h od aktywacji Promocji
3. Dodanie kolejnych 11 pakietów po 500GB będzie następować co 720 godzin (30 dni) pod warunkiem korzystania przez Abonenta z pakietu cyklicznego opisanego w § 1 pkt.3 lit 1.
4. Niewykorzystany limit jednostek w ramach 900 GB na start i 11 pakietów po 500 GB, o których mowa w § 1 ust. 3 lit 2 oraz lit 3, jest dostępny tak długo jak długo Abonent korzysta z pakietu „BEZLIMIT i 25GB kumulacja”, który został wymieniony w § 1 pkt.3 lit 1 lub do momentu wykorzystania wszystkich jednostek bonusowych, maksymalnie 6400 GB.
5. Pakiety internetowe nie obowiązują w Roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.
6. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego na zasadach opisanych w § 2 pkt.8-15. W przypadku braku możliwości odnowienia się pakietu cyklicznego opisanego w § 1 pkt.3 lit 2 lub ich zawieszenia na okres dłuższy niż 3 dni, Pakiet internetowy zostanie dezaktywowany, dodanie kolejnego Pakietu 500 GB oraz możliwość korzystania z dotychczas niewykorzystanych bonusowych GB zostanie wyłączona. Abonent może ponownie aktywować Pakiet internetowy, pod warunkiem, iż będzie on nadal dostępna. Po ponownej aktywacji Pakietu internetowego, zostaną przyznane pakiety w ilości wcześniej nie przyznanej ale w każdym przypadku Abonentowi nie zostanie przyznane więcej niż 900 GB na start i 11 pakietów po 500 GB.

§ 4 Zasady odwołania zgód

1. Udzielone w ramach Promocji zgody, o których mowa w § 2 pkt 3, Abonent może w każdym czasie wycofać/odwołać:
 - 1) Logując się do iPlus, lub
 - 2) Wysyłając bezpłatną wiadomość SMS na dedykowany w poniższej tabeli numer.
2. Wyrażenie i odwołanie zgody poprzez wysłanie bezpłatnego SMS dotyczy wyłącznie numeru telefonu, z którego został wysłany SMS.

Treść zgody	SMS na numer	Treść SMS wycofanie zgody
Zgoda na kontakt telefoniczny, czyli zgoda na marketing bezpośredni przez telefon i przy pomocy automatycznych systemów wywołujących.	8032	NIE
Zgoda na komunikację elektroniczną (SMS, e-mail), czyli zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.	8000	NIE

3. Odwołanie zgód nie ma wpływu na możliwość korzystania z Pakietu internetowego.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu Promocji oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej www.plus.pl
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę, Regulaminu Promocji „Nawet 1500 GB, Plus” oraz Regulaminu „Pakiety BezLimit”.