

Regulamin przenoszenia numeru geograficznego przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w stacjonarnych publicznych sieciach telekomunikacyjnych

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą Usługi komunikacji głosowej, w której przydzielony został mu numer geograficzny z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy Usługi komunikacji głosowej przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej na terenie całego kraju.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. **Dotychczasowy Dostawca** - dostawca Usługi komunikacji głosowej, który na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej świadczy aktualnie Klientowi usługę w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego geograficznego numeru telefonu,
 - b. **Klient** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zapewniającej przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż POLKOMTEL dostawcą Usługi komunikacji głosowej,
 - c. **Nowy Dostawca** - inny niż POLKOMTEL dostawca Usługi komunikacji głosowej, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru geograficznego z POLKOMTEL,
 - d. **Regulamin** - niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w stacjonarnych publicznych sieciach telekomunikacyjnych,
 - e. **System** - system teleinformatyczny, o którym mowa w art. 337 ust.3 Ustawy,
 - f. **Umowa** - umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru zawarta na piśmie lub w formie dokumentowej, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej i świadczenia wskazanych w niej usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych,
 - g. **Wniosek o przeniesienie numeru** - Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci POLKOMTEL, zgodny z wzorem obowiązującym w POLKOMTEL, który dostępny jest w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na www.plus.pl/zmiana-dostawcy.

W zakresie nieuregulowanym powyżej określenia używane wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów.

3. Informacje dotyczące sposobu realizacji uprawnień opisanych w Regulaminie dostępne są w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na www.plus.pl/zmiana-dostawcy.

§ 2

PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU GEOGRAFICZNEGO DO POLKOMTEL

1. Klient występuje do POLKOMTEL z Wnioskiem o przeniesienie numeru w celu zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej na POLKOMTEL.
2. Wniosek o przeniesienie numeru można złożyć do POLKOMTEL w formie pisemnej i dokumentowej w Punkcie sprzedaży lub na adres POLKOMTEL. Treść wniosku złożonego w formie dokumentowej POLKOMTEL utrwała i doręcza Klientowi na trwałym nośniku.

3. Wniosek o przeniesienie numeru zawiera:
 - a. oświadczenie Klienta o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dotychczasowym Dostawcą- w przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do POLKOMTEL bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przed upływem końca okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą,
 - b. oświadczenie o udzieleniu POLKOMTEL pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
4. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient wybiera tryb przeniesienia numeru do POLKOMTEL i rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą:
 - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą,
 - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
 - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
5. W przypadku gdy Wniosek o przeniesienie numeru nie zawiera wymaganych danych i oświadczeń Klienta niezbędnych do jego realizacji POLKOMTEL zawiadamia o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że jego niezpełnienie spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.
6. Na podstawie Wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL występuje do Dotychczasowego Dostawcy o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru do sieci POLKOMTEL, w tym wypowiada w jego imieniu umowę. Oświadczenia są składane drogą elektroniczną za pomocą Systemu.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL niezwłocznie zawiera z Klientem Umowę.
8. POLKOMTEL rozpocznie świadczenie Usług dla numeru przenoszonego nie później niż następnego dnia po rozwiązaniu umowy z Dotychczasowym Dostawcą. Jeśli przeniesienie numeru nie doszło do skutku w tym terminie, Dotychczasowy Dostawca wznowia lub kontynuuje świadczenie usług na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.
9. W dniu przeniesienia numeru POLKOMTEL informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia Usług w sposób wskazany we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru.
10. Jeżeli przeniesienie numeru nie nastąpiło w terminie 30 dni od anulowania procesu przeniesienia numeru w Systemie z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej Umowę z POLKOMTEL uważa się za niezawartą, o czym POLKOMTEL zawiadomi Abonenta.
11. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru w terminie miesiąca od dnia rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą albo od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań Dotychczasowego Dostawcy w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji, chyba że abonent zrzekł się tego praw

§ 3

PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU GEOGRAFICZNEGO DO NOWEGO DOSTAWCY

1. Abonent występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru geograficznego z POLKOMTEL.
2. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru do Nowego Dostawcy w terminie miesiąca od dnia rozwiązania Umowy albo od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań POLKOMTEL w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji.
3. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru od Nowego Dostawcy, POLKOMTEL niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia Abonenta o rozpoczęciu procesu przenoszenia numeru.
4. W przypadku gdy przeniesienie numeru do Nowego Dostawcy nie doszło do skutku, POLKOMTEL wznawia lub kontynuuje świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach.
5. Jeżeli przeniesienie przydzielonego numeru nie nastąpiło w terminie 30 dni od anulowania procesu przeniesienia numeru w Systemie z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej, wypowiedzenie umowy z POLKOMTEL staje się bezskuteczne, w razie braku przeciwnego oświadczenia abonenta, o czym POLKOMTEL zawiadomi Abonenta. W takim przypadku POLKOMTEL kontynuuje świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach.
6. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy związanego z przeniesieniem numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia, Abonent zobowiązany jest do zapłaty POLKOMTEL:
 - a. opłaty w wysokości nieprzekraczającej Abonamentu za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Abonament za jeden Okres rozliczeniowy,
 - b. odszkodowania, należnego w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy przed upływem czasu oznaczonego. Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku, gdy Abonent wypowiedzie Umowę przed upływem czasu oznaczonego w związku z przeniesieniem numeru do Nowego dostawcy z powodu cofnięcia POLKOMTEL prawa do wykorzystywania zasobów numeracji

§ 4

ODSZKODOWANIA ZA OPÓŹNIENIA LUB NADUŻYCIA

1. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie Systemu.
2. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.
3. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, z abonentowi przysługuje od nowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień od dnia przeniesienia numeru w wysokości $\frac{1}{2}$ średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
4. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 i 3 powyżej, oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły do dnia:

- a. przeniesienia numeru lub rozwiązania kontynuowanej lub wznowionej umowy z dotychczasowym dostawcą Usługi komunikacji głosowej - w przypadku, o którym mowa w ust.1 powyżej,
- b. przeniesienia numeru do sieci Dotychczasowego Dostawcy Usługi komunikacji głosowej lub uzyskania zgody abonenta na świadczenie usług przez nowego dostawcę Usługi komunikacji głosowej z wykorzystaniem dotychczasowego numeru - w przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

§ 5

REZYGNACJA Z PRZENIESIENIA NUMERU

Klient/Abonent ma prawo złożyć rezygnację z przeniesienia numeru najpóźniej 2 dni przed planowaną datą przeniesienia, składając ją do POLKOMTEL lub do Nowego Dostawcy. Rezygnację do POLKOMTEL można złożyć w Punktach sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta. W takim przypadku, o ile Abonent nie złoży odmiennego oświadczenia, wypowiedzenie złożone POLKOMTEL jest bezskuteczne, a POLKOMTEL świadczy usługi na dotychczasowych warunkach, o czym poinformuje Abonenta.