

## Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy przedpłaconych Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Abonent będący stroną umowy o świadczenie usług przedpłaconych z dostawcą Usługi komunikacji głosowej, w której przydzielony został mu numer niegeograficzny z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy Usługi komunikacji głosowej przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej na terenie całego kraju. Jeśli Dotychczasowy Dostawca świadczy również Usługę dostępu do internetu, abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie będzie to technicznie wykonalne.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - a. **Dotychczasowy Dostawca** - dostawca Usługi komunikacji głosowej, który na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych świadczy aktualnie Klientowi, usługę w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego niegeograficznego numeru telefonu, który Klient zamierza przenieść do sieci POLKOMTEL,
  - b. **Klient** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż POLKOMTEL dostawcą Usługi komunikacji głosowej,
  - c. **Nowy Dostawca** – inny niż POLKOMTEL dostawca Usługi komunikacji głosowej, z którym Abonent na Kartę zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, w tym umowę o świadczenie usług przedpłaconych,
  - d. **Regulamin** – niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy przedpłaconych Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych,
  - e. **System** - system teleinformatyczny, o którym mowa w art. 337 ust.3 Ustawy,
  - f. **Wniosek o przeniesienie numeru** - Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci POLKOMTEL, zgodny z wzorem obowiązującym w POLKOMTEL, który dostępny jest w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na [www.plus.pl/zmiana-dostawcy](http://www.plus.pl/zmiana-dostawcy).

W zakresie nieuregulowanym powyżej określenia używane wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę.

3. Informacje dotyczące sposobu realizacji uprawnień opisanych w Regulaminie, dostępne są w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na [www.plus.pl/zmiana-dostawcy](http://www.plus.pl/zmiana-dostawcy).

### § 2

#### PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO POLKOMTEL W CELU KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEDPŁACONYCH

1. Klient występuje do POLKOMTEL z Wnioskiem o przeniesienie numeru w celu zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej na POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu z wykorzystaniem tego numeru.
2. Wniosek o przeniesienie numeru można złożyć do POLKOMTEL w formie pisemnej i dokumentowej w Punkcie sprzedaży lub na adres POLKOMTEL. Treść wniosku złożonego w formie dokumentowej POLKOMTEL utrwała i doręcza Klientowi na trwałym nośniku.

3. Wniosek o przeniesienie numeru zawiera:
  - a. oświadczenie Klienta o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dotychczasowym Dostawcą - w przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do POLKOMTEL bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przed upływem końca okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą,
  - b. oświadczenie o udzieleniu POLKOMTEL pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
4. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient wybiera tryb przeniesienia numeru do POLKOMTEL i rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą:
  - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą,
  - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
  - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
5. W przypadku gdy Wniosek o przeniesienie numeru nie zawiera wymaganych danych i oświadczeń Klienta niezbędnych do jego realizacji POLKOMTEL zawiadamia o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że jego niezuzupełnienie spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.
6. Na podstawie Wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL występuje do Dotychczasowego Dostawcy o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru do sieci POLKOMTEL, w tym wypowiada w jego imieniu umowę. Oświadczenia są składane drogą elektroniczną za pomocą Systemu.
7. POLKOMTEL rozpocznie świadczenie Usług dla numeru przenoszonoego nie później niż następnego dnia po rozwiązaniu umowy z Dotychczasowym Dostawcą, o ile Abonent na Kartę włączył się do sieci. Jeśli przeniesienie numeru nie doszło do skutku w tym terminie, Dotychczasowy Dostawca wznawia lub kontynuuje świadczenie usług na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.
8. W dniu przeniesienia numeru POLKOMTEL informuje Abonenta na Kartę o rozpoczęciu świadczenia Usług w sposób wskazany we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru.

### **§ 3**

#### **PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO NOWEGO DOSTAWCY**

1. Abonent na Kartę występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu świadczonej z wykorzystaniem tego numeru.
2. Abonent na Kartę zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru do Nowego Dostawcy w terminie miesiąca od dnia rozwiązania Umowy albo od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań POLKOMTEL w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji.
3. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru od Nowego Dostawcy, POLKOMTEL niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia Abonenta na Kartę o rozpoczęciu procesu przenoszenia numeru.
4. W przypadku gdy przeniesienie numeru do Nowego Dostawcy nie doszło do skutku, POLKOMTEL wznawia lub kontynuuje świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach.

#### §4

### ODSZKODOWANIA ZA OPÓŹNIENIA LUB NADUŻYCIA

1. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości  $\frac{1}{4}$  sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej - w wysokości w wysokości  $\frac{1}{4}$  sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie Systemu.
2. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.
3. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień od dnia przeniesienia numeru - w wysokości  $\frac{1}{2}$  średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej w wysokości  $\frac{1}{2}$  sumy doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
4. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 i 3 powyżej, oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły do dnia:
  - a. przeniesienia numeru lub rozwiązania kontynuowanej lub wznowionej umowy z dotychczasowym dostawcą Usługi komunikacji głosowej - w przypadku, o którym mowa w ust.1 powyżej,
  - b. przeniesienia numeru do sieci dotychczasowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej lub uzyskania zgody abonenta na świadczenie usług przez nowego dostawcę Usługi komunikacji głosowej z wykorzystaniem dotychczasowego numeru - w przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

#### §5

### REZYGNACJA Z PRZENIESIENIA NUMERU

Klient/Abonent na Kartę ma prawo złożyć rezygnację z przeniesienia numeru najpóźniej 2 dni przed planowaną datą przeniesienia, składając ją do POLKOMTEL lub do Nowego Dostawcy. Rezygnację do POLKOMTEL można złożyć w Punktach sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta. W takim przypadku, o ile Abonent na Kartę nie złoży odmiennego oświadczenia, wypowiedzenie złożone POLKOMTEL jest bezskuteczne, a POLKOMTEL świadczy usługi na dotychczasowych warunkach, o czym poinformuje Abonenta na Kartę.