

Regulamin Promocji specjalnej „Pomoc 250 GB za 0 zł” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 16.09.2024 r.

Wobec nagłych wydarzeń dotyczących sytuacji meteorologicznej - hydrologicznej na terenach objętych zagrożeniem powodziowym w południowej Polsce i mając na uwadze bezpieczeństwo mieszkańców poszkodowanych terenów w celu zapewnienia dostępu do bieżących informacji oraz kontaktu z bliskimi Polkomtel Sp. z o.o. wprowadza Promocję specjalną.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja **specjalna „Pomoc 250 GB za 0 zł” („Promocja”)**, jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ i skierowana jest do:
 - a. Abonentów w rozumieniu:
 - i. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).
 - ii. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.),
 - b. Abonentów Na Kartę w rozumieniu:
 - i. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę,
 - ii. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę,
 - iii. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę,
 - iv. Abonentów Impuls i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Impuls/Sami Swoi,
 - v. Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6,
 - c. Abonentów Mix w rozumieniu:
 - i. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - Mix,
 - ii. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix,
 - iii. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix,
 - iv. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Mi Plus,
 - v. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Pluski
 którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i zamieszkują na terenach dotkniętych powodzią.
2. Promocja trwa od 16.09.2024 r. 31.10.2024 r. („Okres Promocyjny”).
3. W ramach Promocji Abonentom, zostanie przyznany jednorazowy Pakiet internetowy 250GB za 0 zł na krajową transmisję danych.
4. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 250 GB nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
5. Opłata za pakiet 250GB wynosi 0zł.
6. Pakiet 250GB będzie aktywny do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego w przypadku Abonentów (§ 1 pkt 1 lit a.) lub przez okres 30 dni w przypadku Abonentów Na Kartę (§ 1 pkt 1 lit b.) oraz Abonentów MIX (§ 1 pkt 1 lit c.).
7. Pakiet 250GB umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS
8. Pakiet 250GB umożliwia korzystanie z transmisji danych na terenie kraju.
9. Pakiet 250GB nie obejmuje transmisji danych: w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji, z której korzysta Abonent bądź z Cennikiem.
10. W ramach Pakietu 250GB Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii 5G, LTE przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE/5G.
 - a. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 250GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
 - b. Pakiet 250GB jest wykorzystywany przed Pakietem dostępnym w ramach Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent w przypadku Abonentów (§ 1 pkt 1 lit a.)
11. **Po wykorzystaniu Pakietu 250GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent określonej w podstawowym regulaminie Promocji w przypadku Abonentów (§ 1 pkt 1 lit a.)**
12. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu w przypadku Abonentów (§ 1 pkt 1 lit a.)

§ 2 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel właściwego dla oferty z której korzysta Abonent o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
2. Regulamin Promocji dostępny jest na www.plus.pl i www.plushbezlimitu.pl.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

²opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent