

Regulamin Promocji „Plus Internet 13.0 na 12 miesięcy” („Regulamin Promocji”) Wersja z dnia 26.08.2024 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus Internet 13.0 na 12 miesięcy” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 12 miesięcy („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami²⁾,
 - Abonentów³⁾, Abonentów MIXPLUS⁴⁾, Abonentów PlusMix⁵⁾ lub Abonentów Mix⁶⁾, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 12 miesięcy („czas oznaczony Umowy”).
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 26.08.2024 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy/Umowy cesji, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu załączonym do umowy oraz dostępnym na www.plus.pl / www.polsatbox.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent wybiera promocyjny plan cenowy⁷⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Internet XS+
Promocyjna opłata abonamentowa w czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	59 zł
Promocyjna opłata abonamentowa w czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta aktywnego e-fakturę	49 zł
Promocyjna opłata abonamentowa po czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	69 zł
Promocyjna opłata abonamentowa po czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta aktywnego e-fakturę	59 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	30 zł
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („całkowity limit transmisji danych”)	50 GB

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Nowy Plus Internet („Cennik”).
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym całkowitego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego Internet XS+ prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 1 Mb/s.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

³⁾ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do dnia 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od dnia 21.12.2020 r.)

⁴⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁵⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix.

⁶⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do dnia 20.12.2020 r.) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od dnia 21.12.2020 r.).

⁷⁾ z dostępem do internetu

6. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS.**
7. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.

§ 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę („**e-Faktura**”) otrzyma **10 zł rabatu** na abonament („**Rabat**”). Rabat będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Rabatu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 INTERNET 5G/5G Ultra OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planów cenowych wymienionych w § 2 pkt.1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii:
 - 5G w paśmie o częstotliwości 2,6 GHz TDD, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel („**technologia 5G od Plusa**”)
 - 5G Ultra dzięki wykorzystaniu technologii 5G na paśmie 2,1 GHz i 2,6 GHz TDD oraz 4G na paśmie 1,8 GHz lub w innych pasmach obsługiwany przez POLKOMTEL („**technologia 5G Ultra od Plusa**”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE, sprzętu obsługującego technologię 5G/5G Ultra od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G/5G Ultra od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 26.08.2024 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
8. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 26.08.2024 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
9. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.

§ 5 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W przypadku zawarcia Nowej Umowy w ramach MNP lub MNP z ofert abonamentowych w okresie od dnia zawarcia Nowej Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**Numer docelowy**”), nie dłużej jednak niż do 365 dni od dnia zawarcia Nowej Umowy, Abonent będzie korzystać z Promocyjnego Planu Cenowego na numerze tymczasowym.
2. W przypadku, gdy w terminie 365 dni od dnia zawarcia Nowej Umowy nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, Abonent będzie nadal korzystał z numeru tymczasowego, co nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i czas obowiązywania Nowej Umowy.

§ 6 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
 - a. nie powoduje wyłączenia usługi „Ochrona Internetu”,
 - b. powoduje dezaktywację wszystkich usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana,
 - c. nie powoduje włączenia usług, które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 4, na który nastąpiła zmiana.
2. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi Ochrona Internetu, Serwis Urządzenia 24, Serwis Urządzenia Premium 24, Serwis Urządzenia III zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) w czasie oznaczonym Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi Serwis Urządzenia 24, Serwis Urządzenia Premium 24, Serwis Urządzenia III. Przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Serwis Urządzenia 24, Serwis Urządzenia Premium 24, Serwis Urządzenia III zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
3. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi Ochrona Internetu, Serwis Urządzenia 24, Serwis Urządzenia Premium 24, Serwis Urządzenia III.
4. W przypadku rozwiązania Umowy dostęp do Usługi Ochrona Internetu zostanie wyłączony.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Kody Promocji

Plus Internet 13.0 na 12 miesięcy	
Rodzaj Klienta	KOD PROMOCJI
Nowy Klient Plus Internet 13.0 12 m	IC1000FA03 ACSE: IC1T00FA03