

## Regulamin Programu „smartDOM 5 – Telewizja, Internet, Telefon” („Regulamin”)

Wersja z dnia 28.02.2025 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE PROGRAMU SMARTDOM 5

1. Program smartDOM 5 („Program” lub „smartDOM 5”) jest organizowany przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i Cyfrowy Polsat S.A.<sup>2</sup> („Cyfrowy Polsat”) stanowi ofertę promocyjną i jest skierowany do konsumentów, którzy:
  - a. nie są Abonentami Polkomtel lub Cyfrowego Polsatu, a zawrą w czasie trwania Programu jedną z umów określonych w ust. 3 poniżej („Nowi Klienci”), lub
  - b. są Abonentami Polkomtel i/lub Cyfrowego Polsatu, posiadają co najmniej jedną umowę określoną w ust. 3 poniżej („Obecni Klienci”),oraz w czasie trwania Programu zawrą jedną z umów określonych w § 1 ust. 4.
2. Program trwa od 12.04.2022 r. do 7.04.2025 r. z możliwością przedłużenia.
3. Umowę uprawniającą do skorzystania z Programu („Umowa uprawniająca”) może być:
  - a. umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji w technologii satelitarnej lub kablowej IPTV lub płatnej telewizji naziemnej lub telewizji internetowej ze stałym miesięcznym zobowiązaniem („Umowa Telewizji Polsat Box”), lub
  - b. umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Plus Internet stacjonarny („Umowa Plus Internet Stacjonarny”), lub
  - c. umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w sieci Plus w ofercie Plus Internet („Umowa Plus Internet”), lub
  - d. umowa o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej dostępu do Internetu w Polsat Box („Umowa Internet Polsat Box”), lub
  - e. umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w sieci Plus w ofercie Plus Abonament z usługą głosową („Umowa Plus Abonament”), lub
  - f. umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w sieci Plus w ofercie Plus Mix będąca w okresie ważności konta wynikającego z kontraktowych zasileń<sup>3</sup>, („Umowa Plus Mix”) z zobowiązaniem miesięcznym nie mniejszym niż 19 zł z VAT.
4. Abonent posiadający jedną z Umów uprawniających opisanych w § 1 pkt 3, która pozostaje nierabatowana w ramach Programu, w przypadku zawarcia Nowych Umów (nie dotyczy Plus Mix, Plush Mix, Plush Abonament, Plush Internet) lub przedłużenia umowy na usługę innego rodzaju niż **Umowa uprawniająca**, z czasem oznaczonym nie krótszym niż 12 m-cy („Umowa rabatowana”), otrzyma niższą opłatę za usługi w postaci rabatu („Rabat”) **9 zł z VAT** na czas oznaczony Umowy rabatowanej, zawartej w okresie obowiązywania Programu z zastrzeżeniem podpunktów a-b poniżej:
  - a. Abonent posiadający lub zawierający lub przedłużający jedną z Umów Plus Abonament, która jest lub stanie się **Umową uprawniającą/Umową rabatowaną** z zobowiązaniem miesięcznym **min. 44 zł z VAT**, w przypadku zawarcia lub przedłużenia kolejnej Umowy Plus Abonament z zobowiązaniem miesięcznym **min. 54,99 zł z VAT** otrzyma na niej rabat **19 zł z VAT** na czas oznaczony Umowy. Abonent może zawrzeć maksymalnie 5 umów Plus Abonament („Umowa dodatkowa Plus Abonament”) z rabatem **19 zł z VAT**.

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, kapitał zakładowy: 25.581.840,64 zł (opłacony w całości), NIP 796-18-10-732, REGON 670925160.

<sup>3</sup> Nie dotyczy taryf Plush Mix.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222**

• **22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

- b. Abonent posiadający lub zawierający jedną z Umów mogących pełnić rolę **Umowy uprawniającej** z zobowiązaniem miesięcznym **min. 19 zł z VAT**, w przypadku zawarcia lub przedłużenia Umowy Plus Internet otrzyma rabat **9 zł z VAT („Umowa rabatowana”)** na czas oznaczony umową. Abonent może zawrzeć 2 umowy Plus Internet lub przedłużyć maksymalnie 2 umowy Plus Internet/Internet Polsat Box z rabatem **9 zł z VAT** przy czym druga Umowa Plus Internet/Internet Polsat Box będzie pełniła rolę Umowy dodatkowej („Umowa dodatkowa Internet”).
5. Umowa dodatkowa Plus Abonament/Plus Internet nie uprawni Abonenta do przyznania Rabatów na innych Umowach.
6. W przypadku przedłużenia Umowy dodatkowej Plus Abonament dotychczasowy rabat zostanie zamieniony na rabat **19 zł z VAT** na czas oznaczony Umową. W przypadku przedłużenia innych Umów (Plus Abonament, Telefon Stacjonarny, Internet (Plus Internet/Internet Polsat Box), Plus Internet Stacjonarny, Telewizji Polsat Box), objętych Programem smartDOM lub Promocją „DwuPak Telewizja i Telefon”, „Plus Abonament z rabatem specjalnym smartDOM z Telewizją Polsat Box” dotychczasowy rabat zostanie zamieniony na rabat **9 zł z VAT** na czas oznaczony Umową. Powyższa zamiana nastąpi w przypadku zachowania warunków opisanych w pkt. 4. W przeciwnym wypadku rabaty zostaną usunięte.
7. Abonent może skorzystać tylko z jednego zestawu umów (Umowa uprawniająca + maksymalnie 5 Umów rabatowanych + maksymalnie 5 Umów dodatkowych Plus Abonament + 1 Umowa dodatkowa Internet) z czego każda z Umów rabatowanych oraz Umowa uprawniająca musi być innego rodzaju zgodnie z § 3 pkt 12.
8. Aby Nowa lub przedłużana Umowa nie objęta do tej pory Programem mogły zostać Umową rabatowaną, Umową dodatkową Plus Abonament/Plus Internet, powinny zostać zawarte/przedłużone z czasem oznaczonym Umową nie krótszym niż 12 m-ce. W przypadku przedłużanej Umowy objętej już Programem nie ma takiego wymogu.
9. Zawarcie Nowej Umowy lub Aneksu do Umowy (z wykluczeniem ofert i/lub promocji: „Plush”, „Plan zero”, „Sprzęt z dodatkowym urządzeniem”) przez Klienta/Abonenta dowolnego programu smartDOM („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że Klient/Abonent przechodzi na warunki niniejszego regulaminu „smartDOM 5”.

## **§ 2 DODATKOWE WARUNKI W RAMACH PROGRAMU SMARTDOM 5**

1. Jeżeli Abonent posiada jakiegokolwiek umowy w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3, smartDOM 4, smartDOM 4.5, smartDOM 5 oraz „DwuPak Telewizja i Telefon” lub umowy z grupy ofert „Plus Abonament z rabatem specjalnym smartDOM dla Klientów Cyfrowego Polsatu z Telewizją Polsat Box” obowiązujących przed 08.03.2023 r. to w przypadku skorzystania z ofert na przedłużenie umowy lub zawarcia nowej umowy, może otrzymać Rabat w ramach Programu smartDOM 5 w wersji obowiązującej od 08.03.2023 r. na przedłużanej/nowej umowie (za wyjątkiem umowy która pełniła rolę Umowy uprawniającej na której Rabat nie jest przyznawany), pod warunkiem spełnienia warunków określonych w §1, 2 i 3. Tym samym od momentu skorzystania z oferty Abonent będzie objęty tylko Programem smartDOM 5 w wersji obowiązującej od 08.03.2023 r. Wiązać się to będzie ze zmianą dotychczasowego Rabatu/Benefitu/Upustu specjalnego/Upustu promocyjnego wynikającego z ww. Programów i Promocji na Rabat wynikający z Programu smartDOM 5 w wersji obowiązującej od 08.03.2023 r. na przedłużanej umowie pod warunkiem spełnienia warunków określonych w § 3. Pozostałe, istniejące Rabaty/Benefity/Upusty Specjalne/Upusty promocyjne na umowach z poprzednich odsłon Programu, nie zmieniają się dopóki Abonent nie zawrze aneksu do umowy. Abonent będzie mógł również skorzystać z programu smartDOM 5 i otrzymać Rabat kiedy utraci Korzyści przyznawane w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3, smartDOM 4 lub smartDOM 4.5 i po ich utracie podpisze kolejną umowę/umowy lub przedłuży umowę/umowy spełniając warunki Programu smartDOM 5.
2. Jeżeli Abonent na usługach tego samego rodzaju posiadał więcej niż jedną Umowę uprawniającą i/lub Nową Umowę I i/lub Nową Umowę II w Superofercie I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3 lub Umowę rabatowaną smartDOM 4 oraz smartDOM 4.5 obowiązujących przed 12.04.2022 r., smartDOM 5 w wersji obowiązującej przed 08.03.2023 r. to tylko jedna z ww. umów przejdzie do Programu smartDOM 5. Kolejność kwalifikacji Umowy do

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222**  
• **22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

Programu smartDOM 5 jest następująca: Umowa uprawniająca, Nowa Umowa I, Nowa Umowa II w przypadku Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3 oraz Umowa uprawniająca, Umowa rabatowana, Umowa benefitowana w przypadku smartDOM 4 oraz smartDOM 4.5, smartDOM 5 a w dalszej kolejności wcześniejsza data zakwalifikowania umowy do Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3, smartDOM 4 lub smartDOM 4.5, smartDOM 5. Pozostałe Umowy nie zostaną zakwalifikowane do Programu smartDOM 5, a aktywne na nich Rabaty/Benefity/Upusty Specjalne/Upusty promocyjne zostaną wyłączone.

3. Jeżeli w wyniku działań polubownych Abonent korzystał z Rabatu/Benefitu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego/Umowy rabatowanej mimo braku posiadania Umowy uprawniającej, to w momencie zawarcia transakcji sprzedażowej Rabat/Benefit/Upust promocyjny/Upust specjalny zostanie usunięty. Jeżeli umowy Abonenta spełniają warunki określone w § 1, 2, 3 nastąpi przyznanie Rabatów w ramach Programu smartDOM 5, z zastrzeżeniem, że Rabat może zostać również przyznany na umowie zawartej przed 12.04.2022 r.
4. Jeżeli Abonent posiada już Umowę Dodatkową Plus Abonament/Plus Mix w Programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3 obowiązującą przed 14.02.2018 r., a następnie ją przedłuży to Benefit przyznany w wyżej wymienionych Programach, obowiązujący przed 14.02.2018 r. zostanie usunięty, a jeżeli Abonent nie posiada Umowy Rabatowanej, to ta umowa może się stać Umową Rabatowaną lub Umową dodatkową Plus Abonament z Rabatem przewidzianym w Programie smartDOM 5 w wersji obowiązującej od 08.03.2023 r.

### **§ 3 WARUNKI SPECJALNE DOTYCZĄCE UMOWY UPRAWNIAJĄCEJ/RABATU W RAMACH PROGRAMU SMARTDOM 5**

1. Umową uprawniającą nie mogą być umowy zawarte w promocjach wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Umową rabatowaną nie mogą być umowy zawarte w promocjach wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
3. Abonenci korzystający z Programu „smartFIRMA – Telefon, Internet, Telewizja” lub „smartFIRMA 2 – Telefon, Internet i Telewizja”, „smartFIRMA 4 – Telefon, Internet i Telewizja”, „DwuPak dla Firm”, „smartFIRMA 4.5 – Telefon, Internet i Telewizja” lub „smartFIRMA 5 – Telefon, Internet i Telewizja” nie mogą uczestniczyć w Programie smartDOM 5.<sup>4</sup>
4. Szczegółowe zasady przyznawania Rabatu w ramach Programu smartDOM 5:
  - a. w przypadku Umów rabatowanych Plus Abonament/Plus Internet/Telewizji Polsat Box/Internet Polsat Box/Telefon Stacjonarny/Plus Internet Stacjonarny lub Umów dodatkowych Plus Abonament/Plus Internet Rabat zostanie przyznany najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Umowy; w przypadku Aneksu najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego po uruchomieniu nowych warunków z Aneksu;
  - b. w przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat” dla Umów rabatowanych Internet Polsat Box/Telewizji Polsat Box/Plus Internet/Plus Abonament/Telefon Stacjonarny/Plus Internet Stacjonarny lub Umów dodatkowych Plus Abonament/Plus Internet, Rabat będzie naliczany po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi;
  - c. Rabat jest przyznany także w przypadku jeśli Abonent w ramach Umowy rabatowanej lub Umowy dodatkowej Plus Abonament przenosi numer na usługę Plus Abonament z innej sieci do sieci Plus pod warunkiem spełnienia innych warunków wskazanych w § 1 i § 2.
5. Umowa Abonenta pełniąca rolę Umowy Dodatkowej Plus Abonament w Programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3 obowiązującym przed 14.02.2018 r. nie może brać udziału w Programie smartDOM 5, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 2, pkt 4.
6. Jeżeli Abonent posiada więcej niż jedną umowę spełniającą warunki określone w § 1 ust. 3 za Umowę uprawniającą zostanie uznana umowa innego rodzaju, w rozumieniu ust. 12 poniżej, niż Umowy rabatowane. Jeśli Abonent posiada więcej niż jedną taką umowę wybrana zostanie ta zawarta wcześniej (decyduje data zawarcia umowy/ostatniego aneksu). W przypadku gdy data zawarcia jest taka sama, to za Umowę Uprawniającą zostanie uznana w kolejności: Umowa Telewizji Polsat Box, Umowa Plus Internet Stacjonarny, Umowa Plus Internet/ Internet Polsat Box, Umowa Plus Abonament, Umowa Plus Mix. Jeżeli umowy zostaną zawarte jednego dnia na te same usługi to umową uprawniającą zostanie umowa z niższym miesięcznym zobowiązaniem.

<sup>4</sup> Osoby fizyczne będące jednocześnie konsumentami i przedsiębiorcami (lub innymi klientami posiadającymi REGON), w pierwszej kolejności mogą otrzymać rabaty z tytułu uczestnictwa w Programie smartFIRMA 5 co wyklucza zachowanie bądź otrzymanie rabatów z tytułu innego zestawu umów w Programie smartDOM.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222**  
• **22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

7. Jeżeli Abonent posiada więcej niż jedną umowę tego samego rodzaju, spełniającą warunki określone w § 1 ust. 4 za Umowę rabatowaną lub Umowę dodatkową Plus Abonament/Plus Internet zostanie uznana umowa z niższym miesięcznym zobowiązaniem.
8. Jeżeli Abonent zawrze nową umowę lub przedłuży jedną z istniejących, a także jako Umowę uprawniającą posiada jedną z umów: Plus Abonament, Plus Mix, Plus Internet, Internet Polsat Box, Telewizji Polsat Box i jednocześnie Abonent posiada jedną lub więcej umów: Plus Abonament, Plus Internet, Internet Polsat Box, Plus Światłowod, które nie są objęte Programem, a posiadają wyższe miesięczne zobowiązanie od zobowiązania na Umowie uprawniającej, to Umowę uprawniającą zostanie umowa z najwyższym zobowiązaniem miesięcznym spośród tych które dotychczas nie były objęte Programem, pod warunkiem spełnienia warunków opisanych w § 1 pkt. 3-4 i pkt. 7 o ile umowa nie zostanie wyznaczona na Umowę rabatowaną/Umowę dodatkową.
9. Abonent który posiada Umowy rabatowane lub Umowy dodatkowe Plus Abonament/Plus Internet z rabatem powyżej 9 zł z VAT oraz Umowę uprawniającą z zobowiązaniem miesięcznym min. 44,99 zł, a następnie dokonuje przedłużenia Umowy uprawniającej (dotyczy również Abonenta który posiadał Umowę uprawniającą w programach smartDOM obowiązujących przed 12.04.2022 r.) na ofercie z zobowiązaniem niższym niż 44,99 zł z VAT to na Umowach rabatowanych będzie miał zmienione dotychczasowe rabaty na Rabat 9 zł z VAT, a w przypadku Umów dodatkowych Plus Abonament/ Plus Internet rabat zostanie usunięty. W przypadku Abonenta którego miesięczne zobowiązanie na Umowie uprawniającej przed przedłużeniem umowy było niższe niż 44,99 zł z VAT i w ramach przedłużenia umowy Abonent nie obniży dotychczasowego zobowiązania, to Rabaty na Umowach rabatowanych/ Umowach dodatkowych Plus Abonament/Plus Internet pozostaną bez zmian. Jeżeli zobowiązanie tego Abonenta będzie niższe niż przed przedłużeniem umowy to wówczas Rabaty zostaną zamienione lub usunięte zgodnie z powyższym.
10. W przypadku jeśli na Abonenta zostaną przeniesione prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy spełniającej warunki określone w § 1, Umowa zostanie uznana za nową aktywację i może zostać Umową uprawniającą, Umową rabatowaną lub Umową dodatkową w Przypadku Umów Plus Abonament/Plus Internet. Jeżeli Abonent tego samego dnia przedłuży opisywaną Umowę zostanie ona uznana za aneks do Umowy.
11. Program nie łączy się ze zniżkami z tytułu zniżki inwalidzkiej.
12. Dostępne są następujące rodzaje umów: Plus Abonament, Plus Mix, Telefon Stacjonarny, Internet (Plus Internet/Internet Polsat Box), Plus Internet Stacjonarny, Umowa Telewizji Polsat Box.
13. W przypadku Umowy Telewizji Polsat Box rabat nie zostanie naliczony na opcjach dodatkowych typu Multiroom, ON THE GO oraz opłatach z tytułu udostępnienia sprzętu.
14. Jeżeli Umowa uprawniająca, Umowa rabatowana, Umowa dodatkowa zostały zawarte w ofercie z możliwością uzyskania rabatu za wybór e-faktury/faktury w wersji elektronicznej, to przy wyliczeniu wymaganej minimalnej kwoty miesięcznego zobowiązania dla uzyskania Rabatu na Umowie rabatowanej brana jest pod uwagę wysokość miesięcznej opłaty po uwzględnieniu tego rabatu, nawet jeśli Abonent nie wybrał e-faktury/faktury w wersji elektronicznej.
15. Warunkiem otrzymania Rabatu jest:
  - a. wyrażenie zgody smartDOM na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem, a Polkomtel;
  - b. posiadanie aktywnego numeru telefonu, z którego korzysta Abonent w ramach Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Mix, Umowy Plus Internet/Umowy Internet Polsat Box;
  - c. posiadanie aktywnych połączeń wychodzących w ramach Umowy Plus Abonament;
  - d. niezaleganie wobec Polkomtel i Cyfrowego Polsatu z opłatami;
  - e. zgodność numeru PESEL Abonenta, który zawarł Umowę w Polkomtel i w Cyfrowym Polsacie;
16. Weryfikacja warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie oraz przyznawanie Rabatu dokonywane będzie odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego dla każdej z umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin.

#### § 4 UTRATA RABATU

1. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy uprawniającej Plus Abonament/Plus Mix/Plus Internet/Telewizji Polsat Box/Internet Polsat Box/ Plus Internet stacjonarny, Rabat zostanie usunięty z Umowy/Umów rabatowanej/ych, Umowy/Umów dodatkowej/ych Plus Abonament/Plus Internet.
2. Abonent traci przyznany Rabat w przypadku:
  - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na którą Rabat został przyznany;

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. 801 080 808 • z telefonu komórkowego: tel. 699 002 222  
• 22 212 72 22 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

- b. obniżenia abonamentu na Umowie uprawniającej poniżej 19 zł z VAT lub przedłużenia umowy uprawniającej na ofercie wymienionej w Załączniku nr 1 do regulaminu (wówczas w obu przypadkach Rabat zostanie usunięty z wszystkich Umów rabatowanych/ Umów dodatkowych Plus Abonament/Plus Internet);
  - c. obniżenia abonamentu na Umowie rabatowanej lub Umowie dodatkowej Plus Abonament/Plus Internet poniżej progu opisanego w § 1 pkt. 4.
  - d. stałej dezaktywacji karty SIM lub rozwiązania umowy przez Cyfrowy Polsat lub Polkomtel z powodu zaległych płatności z zastrzeżeniem, że po anulowaniu rozwiązania umowy z uwagi na spłatę zaległości/reaktywacji usługi po stałej dezaktywacji karty SIM Abonentowi nie będzie przywrócony wcześniej przyznany Rabat;
  - e. rozwiązania Umowy uprawniającej (wówczas Rabat zostanie usunięty z wszystkich umów);
  - f. przedłużenia Umowy rabatowanej lub Umowy dodatkowej Plus Abonament/Plus Internet na ofercie, która jest wymieniona w Załączniku nr 2 do regulaminu.
3. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy uprawniającej Plus Abonament, Plus Mix, Umowy uprawniającej Plus Internet, Umowy uprawniającej Internet Polsat Box, Umowy uprawniającej Telewizji Polsat Box lub Umowy uprawniającej Plus Internet stacjonarny powoduje utratę możliwości korzystania z Rabatu na wszystkich umowach.
4. W przypadku Umowy Plus Abonament/Telefon Stacjonarny/Plus Internet/ Plus Internet stacjonarny transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany jako rezygnacja z korzystania z Rabatu w Plus Abonament/Telefon Stacjonarny/Plus Internet/Plus Internet stacjonarny. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem do drugiego pełnego okresu rozliczeniowego w przyznawaniu Rabatu na Umowie rabatowanej lub dodatkowej, której dotyczy przeniesienie.
5. W przypadku jeżeli umową uprawniającą jest umowa Plus Mix, dokonanie konwersji tej umowy z Plus Mix do Plus Abonament spowoduje utratę Rabatu/Rabatów na umowie rabatowanej/ych oraz umowie dodatkowej/ych Plus Abonament/ Plus Internet o ile wśród umów rabatowanych występuje Umowa Plus Abonament. Na konwertowanej umowie Abonent może otrzymać rabat pod warunkiem spełnienia warunków określonych w par 1. pkt 3-4.
6. Jeżeli Abonent dokona zmiany Umowy polegającej na zmianie segmentu skierowanego do konsumentów na segment skierowany do przedsiębiorców poprzez zmianę danych Abonenta na Umowie która pełniła rolę Umowy uprawniającej wówczas Rabaty na wszystkich Umowach rabatowanych oraz Umowach dodatkowych Plus Abonament/ Plus Internet zostaną usunięte, chyba, że Abonent posiada Umowę nie objętą do tej pory Programem, a mogącą pełnić rolę Umowy uprawniającej zgodnie z § 1 pkt. 3, wówczas ta umowa zostanie Umową uprawniającą, a Rabaty na Umowach rabatowanych oraz Umowach dodatkowych Plus Abonament/ Plus Internet pozostaną zachowane. Jeżeli Abonent takiej zmiany na Umowie dokona na jednej z Umów rabatowanych lub Umów dodatkowych Plus Abonament/Plus Internet to rabat zostanie usunięty tylko na tej Umowie na której dokonano takiej zmiany umowy.
7. W przypadku przedłużenia jakiegokolwiek Umowy Klienta (niezależnie od tego czy jest ona objęta Programem czy nie) lub zawarcia nowej Umowy, każdorazowo Rabaty nadane niezgodnie z segmentem klienta zostaną usunięte. Jeżeli Umowa uprawniająca jest nadana niezgodnie z segmentem to w pierwszej kolejności następuje próba wyznaczenia Umowy uprawniającej na innym kontrakcie (zgodnym z segmentem) a w przypadku braku możliwości jej wyznaczenia, rabaty zostaną usunięte.
8. Abonent korzystający z Promocji „DwuPak – Telewizja i Telefon” oraz jednocześnie korzystający z programu smartFIRMA, w przypadku przedłużenia jakiegokolwiek Umowy Klienta (niezależnie od tego czy jest ona objęta Programem czy nie) lub zawarcia nowej Umowy, na działalność gospodarczą utraci Rabaty nadane w promocji „DwuPak – Telewizja i Telefon”.

## § 5 DANE OSOBOWE

1. Korzystanie z Programu wiąże się z przekazywaniem danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel. Dane przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania Programu, w celu uwzględnienia zmian tych danych oraz realizacji Programu. Zarówno Cyfrowy Polsat jak i Polkomtel jest odrębnie administratorem danych wobec swoich Abonentów. Przekazywanie danych realizowane jest na podstawie zgody Abonenta. W przypadku braku jej wyrażenia skorzystanie z Programu jest niemożliwe. Zgoda na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem, a Polkomtel może być w każdym momencie odwołana. Odwołanie zgody nie wpływa na legalność przekazywania danych przed

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222**

• **22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

odwołaniem zgody. Odwołanie zgody w trakcie korzystania z Programu spowoduje bezpowrotną dezaktywację przyznanego Rabatu na wszystkich Umowach biorących udział w Programie.

## § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl) oraz [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Polkomtela i Cyfrowego Polsatu.
2. Cyfrowy Polsat i Polkomtel są uprawnieni do odwołania lub zmiany warunków Programu/Promocji w każdym czasie, z zastrzeżeniem że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się poniższe Regulaminy: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 do 31.08.2021 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla ofert Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r. do 09.11.2024 r.), Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych od 10.11.2024 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r. do 31.08.2021 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r. do 09.11.2024 r.) oraz Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 10.11.2024 r.) o ile Regulamin Programu nie stanowi inaczej oraz odpowiednio Regulamin świadczenia usług Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulamin świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji Satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych pomiędzy 25.12.2014 r. a 24.03.2019 r.) oraz Regulamin Świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.03.2019 r. do 31.08.2021 r.) oraz Regulamin Świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r. do 09.11.2024 r.) oraz Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 10.11.2024 r.) lub Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 31.08.2021 r.) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r. do 09.11.2024 r.) oraz Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 10.11.2024 r.) lub Regulamin świadczenia usług telewizji internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.) lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych płatnej telewizji naziemnej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych do 09.11.2024 r.) oraz Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Płatnej Telewizji Naziemnej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 10.11.2024 r.).

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222**

• **22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

## Załącznik nr 1 do regulaminu Programu „smartDOM 5 –Telewizja Internet, Telefon”

### Promocje/Cenniki wykluczone z pełnienia roli „Umowy uprawniającej”:

1. Plus Abonament/Plush Abonament w promocjach/cennikach typu:
  - „Sprzęt z dodatkowym urządzeniem”
  - „DUET, RODZINA, RODZINA+ DODATKOWA KARTA”
  - „USECRYPT MESSENGER”
  - „PLAN ZERO”
  - „PLUS STACJONARNY”
  - „Plus Abonament z rabatem specjalnym smartDOM”
  - „Kolejna karta”
  - „PLUS. 6.x 12”
  - „PLUS. LOKALIZACJA”
  - „PLUSH ABONAMENT”
  - „Kolejna Karta”
  - „PLUS. SPECJALNA dla Stałych Klientów”
  - „Mistrzowska Oferta M”
  - „PLUSH ABONAMENT”
  - „PLUS. dla Stałych Klientów – 2 (30/40)”
  - „PLUS. dla Stałych Klientów – 3 (25)”
2. Plus Internet w promocjach typu:
  - „Plus Internet – bundle”
  - „Plus Internet – oferta łączona”
  - „Plus Internet dla stałych Klientów – bundle”
  - „Plus Internet dla stałych Klientów na 12 miesięcy”
  - „Plus Internet dla stałych Klientów – Rodzina Plusa”
  - „Plush Internet”
3. Plus Internet Stacjonarny w promocjach typu:
  - „Plus Internet Stacjonarny – oferta łączona”
  - „Plus Internet Stacjonarny – oferta łączona II”
  - „Plus Internet Stacjonarny – oferta łączona III”
  - „Plus Internet Stacjonarny ze streamingami – oferta łączona”
  - „Plus Internet Stacjonarny z umową na 12 miesięcy”
  - „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł przez 12 miesięcy”
  - „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy”

## Załącznik nr 2 do regulaminu Programu „smartDOM 5 –Telewizja Internet, Telefon”

### Promocje/Cenniki wykluczone z pełnienia roli „Umowy rabatowanej”:

1. Plus Abonament / Plush Abonament w promocjach/cennikach typu:
  - „Sprzęt z dodatkowym urządzeniem”
  - „DUET, RODZINA, RODZINA+ DODATKOWA KARTA”

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. 801 080 808 • z telefonu komórkowego: tel. 699 002 222

• 22 212 72 22 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

- „DUET, RODZINA Abonament z Apple One”
- „PLAN ZERO”
- „PLUS. LOKALIZACJA”
- „PLUS. AMBASADORSKA”
- „PLUSH Abonament”
- „Kolejna karta X”
- „PLUS. SPECJALNA dla Stałych Klientów”
- „Mistrzowska Oferta”
- „PLUSH ABONAMENT”
- „TRZYSIM”
- „PLUS. dla Stałych Klientów – 2 (30/40)”
- „PLUS. dla Stałych Klientów – 3 (25)”

## 2. Plus Internet w promocjach typu: „Plus Internet – Rodzina Plusa”

- „Plus Internet dla stałych Klientów – Rodzina Plusa”
- „Plus Internet – wspólne GB”
- „Plus Internet 16.0 dla stałych Klientów - oferta specjalna na 18 miesięcy”
- „Plus Internet dla stałych Klientów – oferta specjalna na 18 miesięcy 1.0/24 (indywidualnie uzgodnione)
- „Nowy Plus Internet Stacjonarny - Rodzina Plusa”
- „Plush Internet”
- „Internet dla ucznia 50% taniej – mobilny”
- „Internet dla ucznia 50% taniej - mobilny (sklep internetowy)”
- „Plus Internet na 12 miesięcy”
- Plus Internet dla stałych Klientów (cesja) 1.0/25 (warunki indywidualnie uzgodnione)”

## 3. Plus Internet Stacjonarny w promocjach typu:

- „Plus Internet Stacjonarny – Rodzina Plusa”
- „Plus Internet Stacjonarny Rodzina Plusa na 24 miesiące (indywidualnie uzgodnione)”
- „Plus Internet Stacjonarny dla stałych Klientów (POPC) - Rodzina Plusa 5.0”
- „Plus Internet Stacjonarny dla stałych Klientów - Rodzina Plusa 5.0”
- „Internet dla ucznia 50% taniej – stacjonarny”
- „Plus Internet Stacjonarny – oferta łączona III)

## 4. Oferta Telewizji Cyfrowego Polsatu:

- „Oferta Pracownicza dla Nowych/Stałych Klientów”
- „Oferta Specjalna dla Grupy Netia dla Nowych Klientów”
- „Telewizja Internetowa dla Nowych Abonentów” obejmująca ofertę Elastyczną
- „Oferta Specjalna Partnerska dla Nowych Klientów” obejmująca Pakiet Podstawowy Pakiet M
- „Telewizja dla Stałych Klientów” obejmująca oferty z Grupy - „Utrzymanie NCP - bez smartDOM”

## 5. Internet Polsat Box:

- „Internet SML 2.0 tylko SIM dla pracowników”
- „Internet SML 2.0 dla pracowników”
- „Internet SML 2.0 tylko SIM dla stałych Abonentów (V) - krótka umowa”

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222**

• **22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)



## Promocje/Cenniki wykluczone z pełnienia roli „Umowy dodatkowej Plus Abonament/ Plus Internet”:

### 1. Plus Abonament/Plush Abonament w promocjach/cennikach typu:

- „Sprzęt z dodatkowym urządzeniem”
- „DUET, RODZINA”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ DODATKOWA KARTA”
- „PLAN ZERO”
- „PLUS. STACJONARNY”
- „PLUS. LOKALIZACJA”
- „PLUS. AMBASADORSKA”
- „Kolejna karta Polsat Box”
- „PLUS. SPECJALNA dla Stałych Klientów”
- „Mistrzowska Oferta”
- „PLUSH ABONAMENT”
- „TRZYSIM”
- „PLUS. dla Stałych Klientów – 2 (30/40)”
- „PLUS. dla Stałych Klientów – 3 (25)”

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222**

• **22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)