

## **Regulamin zwrotu niewykorzystanych środków dla abonentów usług przedpłaconych składających dyspozycję o zwrot w formie przekazu pocztowego (obowiązujący dla Umów/Aneksów zawieranych od 10.11.2024r.)**

(wersja z dnia 01.03.2025)

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady zwrotu niewykorzystanych środków dla abonentów usług przedpłaconych, składających dyspozycję o zwrot w formie przekazu pocztowego, przez Polkomtel Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „Polkomtel”), z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy wynosi 2.360.069.800,00 (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.
2. Zwrot niewykorzystanych środków z kont Abonentów oferty na Kartę oraz (dalej „Zwrot środków”) dotyczy wyłącznie tej części zgromadzonych środków na koncie Abonenta, które pochodzą bezpośrednio z dokonanych przez Abonenta Zasiłek, nie obejmuje zaś środków bonusowych lub promocyjnych przyznanych przez Polkomtel.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 10.11.2024 do dnia 28.02.2026

### **§ 2 Zwrot niewykorzystanych środków w formie przekazu pocztowego**

1. Abonenci, którym przysługuje zwrot niewykorzystanych środków, mogą złożyć w dacie obowiązywania niniejszego Regulaminu dyspozycję zwrotu środków w formie przekazu pocztowego. Złożenie wniosku o zwrot środków możliwe jest w przypadku spełnienia warunków i terminów określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej.
2. Dyspozycja zwrotu środków, w przypadku wyboru formy zwrotu w postaci przekazu pocztowego, prócz danych określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej, musi zawierać:
  - a) imię i nazwisko odbiorcy oraz jego adres,
  - b) wybranie jako formy zwrotu przekazu pocztowego.

### **§ 3 Opłata manipulacyjna**

1. Polkomtel pobiera opłatę manipulacyjną związaną z obsługą wniosku o Zwrot środków w formie przekazu pocztowego w wysokości: 20 zł (brutto), zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem świadczenia usług, powiększoną o koszt opłaty pocztowej pobieranej przez Poczta Polska S.A., tj. 7,30 zł brutto + 1 % wartości przekazu pocztowego.
2. Zwrot środków dokonywany jest po uprzednim pomniejszeniu kwoty zwrotu o opłatę manipulacyjną wskazaną w § 3 ust. 1.

### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie Regulaminy Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny za pośrednictwem witryny <https://www.plus.pl> w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie. Na żądanie Użytkownika treść Regulaminu może również zostać przesłana na podany przez niego w tym celu adres e-mail.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.11.2024 r.