

Załącznik nr 5 do

- Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/komunikacji elektronicznej nr _____

- Umowy sprzedaży sprzętu na raty zawartych na odległość (dla osoby fizycznej)

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy dla Abonenta będącego osobą fizyczną

I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Aneksu/Umowy o sprzedaży sprzętu na raty zawartych na odległość

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/komunikacji elektronicznej („Aneks”) oraz Umowy o sprzedaż sprzętu na raty („Umowa sprzedaży”) zawartych z POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Aneksu/Umowy sprzedaży

Termin do odstąpienia od Aneksu/Umowy sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Państwa w posiadanie towaru na podstawie umowy sprzedaży. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Aneksu/Umowy sprzedaży, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Aneksu/Umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres: **InterPhone Service Centrum Logistyczne, ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec**, tel.: 601102601, e-mail: bok@plus.pl. W przypadku chęci skorzystania z prawa do odstąpienia od Aneksu/Umowy sprzedaży, **zachęcamy do przesłania nam kompletnej przesyłki: pisemnego odstąpienia i zakupionego towaru, na adres zamieszczony powyżej**. W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Aneksu/Umowy sprzedaży przekazanego Państwu w pkt II niniejszych Informacji oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przekazanego Państwu w pkt III niniejszych Informacji, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl.

Jeśli składają Państwo oświadczenie pocztą elektroniczną, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia pocztą elektroniczną.

Aby zachować termin do odstąpienia od Aneksu/Umowy sprzedaży, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Aneksu/Umowy sprzedaży

W przypadku odstąpienia od Aneksu/Umowy sprzedaży, Aneks/Umowa sprzedaży są uważane za niezawarte.

W przypadku odstąpienia od Aneksu Państwa obowiązują warunki Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych sprzed zawarcia Aneksu. W przypadku odstąpienia od Aneksu/Umowy sprzedaży zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Aneksu/Umowy sprzedaży.

Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności za towar do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Towar należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Aneksu/Umowy sprzedaży, na adres wskazany powyżej. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od odstąpienia od Aneksu/Umowy sprzedaży. Towar powinien być kompletny. Mogą Państwo zwrócić towar na koszt POLKOMTEL. Listę dostępnych przewoźników wraz z instrukcją jak dokonać zwrotu znajdą Państwo na: www.plus.pl/zwroty.

Jeśli nie zwrócą Państwo towaru, będą Państwo zobowiązani do zapłaty odszkodowania w wysokości równowartości ceny sprzedaży towaru na warunkach ogólnych, pomniejszonej o uiszczoną przez Państwa kwotę. Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Inne informacje

POLKOMTEL sp. z o.o. stosuje następujące kodeksy dobrych praktyk:

- Kodeks dobrych praktyk reklamy mobilnej,
- Kodeks dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych,

Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Aneksu/Umowy sprzedaży zawartych na odległość.

Podpis Abonenta
(data, miejsce i czytelny podpis)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-202	<input type="checkbox"/>



¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie głosowe zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

POLKOMTEL Sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta tel. **601102601** (opłata jak za zwykle połączenie głosowe zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Aneksu/Umowy sprzedaży sprzętu na raty zawartych na odległość

.....
imię i nazwisko/nazwa oraz NIP
.....
adres

InterPhone Service Centrum Logistyczne
ul. Inwestorów 13
39-300 Mielec
e-mail: bok@plus.pl

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD ANEKSU ZAWARTEGO NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że na podstawie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **odstępuję (proszę zaznaczyć):**

- od Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/komunikacji elektronicznej zawartego z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu r., związanego z numerem telefonu:
- od Umowy sprzedaży sprzętu na raty o numerze IMEI/nr seryjnym zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu r. Jednocześnie **zwracam/zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu (niepotrzebno skreślić)** otrzymanego/-ych towaru/-ów.

W związku z powyższym proszę o zwrot dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. płatności w następujący sposób²:

- poprzez zaliczenie na poczet należności wynikających z aneksu/umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu:
- lub na rachunek bankowy o numerze:
- lub przekazem pieniężnym na adres:

Podpis Abonenta

(data, miejsce i czytelny podpis)³

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-202	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------	------	--------------------------

III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Aneksu zawartego na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od aneksu)

.....

InterPhone Service Centrum Logistyczne
ul. Inwestorów 13
39-300 Mielec
e-mail: bok@plus.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

*niepotrzebne skreślić

² W przypadku niewybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

³ Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej