

## Informacje dla Klienta/Abonenta będącego osobą fizyczną dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od ANEKSU do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych / komunikacji elektronicznej zawartego na odległość

### Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych / komunikacji elektronicznej („Aneks”) zawartego z POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu od Aneksu oznacza równoczesne - bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli – wygaśnięcie powiązanych z Aneksem, umowy o świadczenie usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej lub usług fakultatywnego obciążania rachunku.

### Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy

Termin do odstąpienia od Aneksu wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Aneksu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Aneksu, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Aneksu w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres:



ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,  
tel.: 601102601,  
e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Aneksu przekazanego Państwu wraz z Umową oraz opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przekazanego Państwu wraz z Umową, który został również opublikowany na [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Jeśli składają Państwo oświadczenie pocztą elektroniczną, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia na adres poczty elektronicznej widniejący w Aneksie. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

### Skutki odstąpienia od Umowy

Jeżeli skorzystają Państwo z odstąpienia, Aneks uważamy za niezawarty.

W przypadku odstąpienia od Aneksu zwracamy niezwłocznie wszystkie otrzymane od Państwa płatności, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Aneksu. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat związanych ze zwrotem.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

## Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość

(prosimy wypełnić i odesłać formularz tylko wtedy, gdy odstępują Państwo od Umowy)

Miejscowość:

### Jak odstąpić?

Mają Państwo 14 dni na odstąpienie (dni liczone od daty zawarcia Umowy).



Wypełniony wzór odstąpienia należy przelać na email: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)  
lub zadzwonić do Centrum Obsługi Klienta pod numer 601 102 601.

Mogą Państwo skorzystać z tego formularza lub wzoru ustawowego (na kolejnej stronie).

Imię i nazwisko nadawcy / nazwa firmy

PESEL / NIP

Adres

### Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że na podstawie ustawy z 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta, odstępuję od Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu:  -  -  r., związanej z numerem telefonu:

-  - , karta:  główna /  dodatkowa.

Proszę o zwrot dokonanych na rzecz Polkomtel sp. z o.o. płatności w następujący sposób<sup>1</sup>:

- zaliczeniem na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (Abonament), których jestem stroną, związanych z numerem telefonu:
- na rachunek bankowy o numerze:
- przekazem pieniężnym na adres:
- zwrotem wykonanego e-przelewu (w przypadku szybkiego przelewu Blue Media).

Data i czytelny podpis Abonenta\*

-  - 202  r.



\* Wymagane tylko, jeśli formularz zostanie przesłany w wersji papierowej.

1. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji,

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat związanych ze zwrotem.

### **Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

<hr/> <hr/> <hr/>	<b>POLKOMTEL sp. z o.o.</b> ul. Konstruktorska 02- 673 Warszawa e-mail: <a href="mailto:bok@plus.pl">bok@plus.pl</a>
-------------------	---

- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>
- Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

\*niepotrzebne skreślić