

Informacje dla Klienta/Abonenta będącego osobą fizyczną dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od UMWY o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na odległość

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej („Umowa”) zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. ¹(„POLKOMTEL”) na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oznacza równoczesne - bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli – wygaśnięcie powiązanych z Umową, umowy o świadczenie usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej lub usług fakultatywnego obciążania rachunku.

Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Abonenta będącego Konsumentem jest nieważna.

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres:



ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,

tel.: 601102601,

e-mail: bok@plus.pl

W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy przekazanego Państwu wraz z Umową oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przekazanego Państwu wraz z Umową, który został również opublikowany na www.plus.pl. Jeśli składają Państwo oświadczenie pocztą elektroniczną, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia na adres poczty elektronicznej widniejący w Umowie. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy

Jeżeli skorzystają Państwo z odstąpienia, Umowę uważamy za niezawartą.

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat związanych ze zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń. Są to spełnione świadczenia do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy (chwila otrzymania przez POLKOMTEL sp. z o.o. oświadczenia o odstąpieniu).

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość

(prosimy wypełnić i odesłać formularz tylko wtedy, gdy odstępują Państwo od Umowy)

Miejscowość:

Jak odstąpić?

Mają Państwo 14 dni na odstąpienie (dni liczone od daty zawarcia Umowy).



Wypełniony wzór odstąpienia należy przesać na email: bok@plus.pl
lub zadzwonić do Centrum Obsługi Klienta pod numer 601 102 601.

Mogą Państwo skorzystać z tego formularza lub wzoru ustawowego (na kolejnej stronie).

Imię i nazwisko nadawcy / nazwa firmy

PESEL / NIP

Adres

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że na podstawie ustawy z 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta, odstępuję od Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu: - - r., związanej z numerem telefonu:

- - , karta: główna / dodatkowa.

Proszę o zwrot dokonanych na rzecz Polkomtel sp. z o.o. płatności w następujący sposób¹:

zaliczeniem na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (Abonament), których jestem stroną, związanych z numerem telefonu:

na rachunek bankowy o numerze:

przekazem pieniężnym na adres:

zwrotem wykonanego e-przelewu (w przypadku szybkiego przelewu Blue Media).

Data i czytelny podpis Abonenta*



* Wymagane tylko, jeśli formularz zostanie przesłany w wersji papierowej.

1. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat związanych ze zwrotem.

Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

<hr/> <hr/> <hr/>	POLKOMTEL sp. z o.o. ul. Konstruktorska 02- 673 Warszawa e-mail: bok@plus.pl
-------------------	--

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

*niepotrzebne skreślić