

## Załącznik nr 5 do

- Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej nr \_\_\_\_\_
- Umowy sprzedaży sprzętu na raty zawartych na odległość (dla osoby fizycznej)

### Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy dla Klienta/Abonenta będącego osobą fizyczną

#### I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Umowy o sprzedaży sprzętu na raty zawartych na odległość

##### Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) oraz Umowy o sprzedaż sprzętu na raty („Umowa sprzedaży”) zawartych z POLKOMTEL sp. z o.o. <sup>1</sup> („POLKOMTEL”) na odległość w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

##### Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży

Termin do odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Państwa w posiadanie towaru na podstawie Umowy sprzedaży. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy/Umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres: **InterPhone Service Centrum Logistyczne, ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec, tel.: 601102601, e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)**. W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży, **zachęcamy do przesłania nam kompletnej przesyłki: pisemnego odstąpienia, Karty SIM (jeśli była wydana) i zakupionego towaru, na adres zamieszczony powyżej**. W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży przekazanego Państwu w pkt II niniejszych Informacji oraz opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przekazanego Państwu w pkt III niniejszych Informacji, który został również opublikowany na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Jeśli składają Państwo oświadczenie pocztą elektroniczną, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia pocztą elektroniczną. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

##### Skutki odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży

W przypadku skorzystania z odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży, Umowa/Umowa sprzedaży są uważane za niezawarte.

W przypadku odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży. Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności za towar do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Towar należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy/Umowy sprzedaży, na adres wskazany powyżej. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży. Towar powinien być kompletny. Mogą Państwo zwrócić towar na koszt POLKOMTEL. Listę dostępnych przewoźników wraz z instrukcją jak dokonać zwrotu znajdują Państwo na: [www.plus.pl/zwroty](http://www.plus.pl/zwroty). Jeśli nie zwrócą Państwo towaru, będą Państwo zobowiązani do zapłaty odszkodowania w wysokości równowartości ceny sprzedaży towaru pomniejszonej o uiszczoną przez Państwa kwotę. Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy (chwila otrzymania przez POLKOMTEL sp. z o.o. oświadczenia o odstąpieniu).

##### Inne informacje


POLKOMTEL sp. z o.o. stosuje następujące kodeksy dobrych praktyk:

- a) Kodeks dobrych praktyk reklamy mobilnej,
- b) Kodeks dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych,

**Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Umowy/Umowy sprzedaży zawartych na odległość.**

Podpis Abonenta  
(data, miejsce i czytelny podpis)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-202	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	------	----------------------



<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie głosowe zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

POLKOMTEL Sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta tel. **601102601** (opłata jak za zwykle połączenie głosowe zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

## II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy/Umowy sprzedaży sprzętu na raty zawartych na odległość

.....  
imię i nazwisko/nazwa oraz NIP  
.....  
adres

InterPhone Service Centrum Logistyczne  
ul. Inwestorów 13  
39-300 Mielec  
e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

### OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że na podstawie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **odstępuję (proszę zaznaczyć):**

od Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu ..... r., związanej z numerem telefonu: .....

od Umowy sprzedaży sprzętu na raty ..... o numerze IMEI/nr seryjnym ..... zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu ..... r. Jednocześnie **zwracam/zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu (niepotrzebne skreślić)** otrzymanego/-ych towaru/-ów.

W związku z powyższym proszę o zwrot dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. płatności w następujący sposób<sup>2</sup>:

- poprzez zaliczenie na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu: .....
- lub na rachunek bankowy o numerze: .....
- lub przekazem pieniężnym na adres: .....

**Podpis Abonenta**  
(data, miejsce i czytelny podpis)<sup>3</sup>

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> -202 <input type="checkbox"/>
---

## III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

InterPhone Service Centrum Logistyczne  
ul. Inwestorów 13  
39-300 Mielec  
e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

.....

- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>
- Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

\*niepotrzebne skreślić

<sup>2</sup> W przypadku niewybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

<sup>3</sup> Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej