

Załącznik nr 5 do Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na odległość nr _____ (dla osoby fizycznej)

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy dla Klienta/Abonenta będącego osobą fizyczną

I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej („Umowa”) zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oznacza równoczesne - bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli - wygaśnięcie powiązanej z Umową dodatkowej umowy sprzedaży towaru (Promocyjnego urządzenia telekomunikacyjnego)/udostępnienia towaru (Wydanego Urządzenia Abonenckiego) oraz umowy o świadczenie usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej lub usług fakultatywnego obciążania rachunku.

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Państwa w posiadanie towaru na podstawie umowy sprzedaży Promocyjnego Urządzenia Abonenckiego, a w przypadku internetu stacjonarnego i udostępnienia Wydanego Urządzenia Abonenckiego 14 dni od dnia wykonania przez instalatora montażu urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres: **InterPhone Service Centrum Logistyczne, ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec**, a w przypadku Umów zawartych na sieci operatora Vectra S.A. z Wydany Urządzeniem Abonenckim na adres: **Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4; 02-673 Warszawa**, z dopiskiem „Vectra”, tel.: 601102601, e-mail: hok@plus.pl. W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, zachęcamy do przesłania nam kompletnej przesyłki: pisemnego odstąpienia, Karty SIM (jeśli była wydana) i zakupionego towaru na adres zamieszczony powyżej. W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy przekazanego Państwu w pkt II niniejszych Informacji oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przekazanego Państwu w pkt III niniejszych Informacji, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl. Jeśli składają Państwo oświadczenie pocztą elektroniczną, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia pocztą elektroniczną.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku skorzystania z odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności za towar do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Towar należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy, na adres wskazany powyżej. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od odstąpienia od Umowy. Towar powinien być kompletny. Mogą Państwo zwrócić towar na koszt POLKOMTEL. Wydane Urządzenie Abonenckie Abonent zwraca na własny koszt w stanie nie gorszym, niż wskazywałoby na to jego normalna eksploatacja. Listę dostępnych przewoźników wraz z instrukcją jak dokonać zwrotu znajdują Państwo na: www.plus.pl/zwroty.

Jeśli nie zwrócą nam Państwo towaru, będą Państwo zobowiązani do zapłaty odszkodowania w wysokości równowartości ceny sprzedaży towaru pomniejszonej o uiszczoną przez Państwa kwotę. W przypadku braku zwrotu Wydanego Urządzenia Abonenckiego POLKOMTEL jest uprawniony do naliczenia opłaty za jego zatrzymanie w wysokości odpowiadającej rodzajowi Wydanego Urządzenia Abonenckiego wskazanej w Cenniku.

Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie głosowe zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

POLKOMTEL Sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie głosowe zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl

Inne informacje

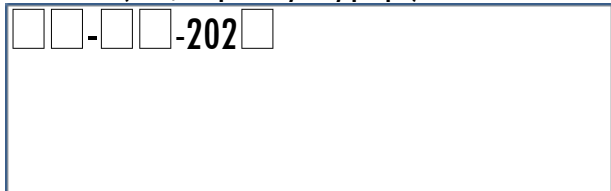
POLKOMTEL sp. z o.o. stosuje następujące kodeksy dobrych praktyk:

- a) Kodeks dobrych praktyk reklamy mobilnej,
- b) Kodeks dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych,

Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość.

Podpis Abonenta
(data, miejsce i czytelny podpis)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-202	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	------	----------------------



II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość

.....
imię i nazwisko/nazwa oraz NIP
.....
adres

InterPhone Service Centrum Logistyczne
ul. Inwestorów 13
39-300 Mielec
e-mail: bok@plus.pl
w przypadku Umów zawartych na sieci operatora Vectra
S.A. z Wydany Urządzeniem Abonenckim:
POLKOMTEL Sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa, z dopiskiem „Vectra”
e-mail: bok@plus.pl

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że na podstawie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **odstępuję od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej** zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu r., związanej z numerem telefonu:, z którą powiązana jest dodatkowa umowa powiązana sprzedaży/udostępnienia towaru (aparatu telefonicznego lub innego urządzenia).

Jednocześnie **zwracam/zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu (niepotrzebne skreślić)** otrzymanego/-ych w związku z zawartą dodatkowo umową towaru/-ów.

W związku z powyższym proszę o zwrot dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. płatności w następujący sposób²:

- poprzez zaliczenie na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu:
- lub na rachunek bankowy o numerze:
- lub przekazem pieniężnym na adres:

Podpis Abonenta
(data, miejsce i czytelny podpis)³

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-202	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------	------	--------------------------

III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....

InterPhone Service Centrum Logistyczne
ul. Inwestorów 13
39-300 Mielec
e-mail: bok@plus.pl
w przypadku Umów zawartych na sieci operatora Vectra
S.A. z Wydany Urządzeniem Abonenckim:
POLKOMTEL Sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa, z dopiskiem „Vectra”
e-mail: bok@plus.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

*niepotrzebne skreślić

² W przypadku niewybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

³ Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej