

## Informacje dla Klienta/Abonenta będącego osobą fizyczną dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży ratalnej zawartej na odległość

### Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy sprzedaży ratalnej („Umowa”) zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) na odległość w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny<sup>2</sup>.

### Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Państwa w posiadanie towaru na podstawie umowy sprzedaży.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres:



InterPhone Service Centrum Logistyczne  
ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec  
tel.: 601102601,  
e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży, **zachęcamy do przesłania nam kompletnej przesyłki: pisemnego odstąpienia i zakupionego towaru, na adres zamieszczony powyżej.** W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy przekazanego Państwu wraz z Umową oraz opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przekazanego Państwu wraz z Umową, który został również opublikowany na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

### Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku skorzystania z odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności za towar do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zakupiony towar należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy, na adres wskazany powyżej. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od odstąpienia od Umowy. Towar powinien być kompletny. Mogą Państwo zwrócić towar na koszt POLKOMTEL. Listę dostępnych przewoźników wraz z instrukcją jak dokonać zwrotu znajdą Państwo na: [www.plus.pl/zwroty](http://www.plus.pl/zwroty).

Jeśli nie zwrócą nam Państwo towaru, będą Państwo zobowiązani do zapłaty odszkodowania w wysokości równowartości ceny sprzedaży towaru na warunkach ogólnych, pomniejszonej o uiszczoną przez Państwa kwotę. Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy (chwila otrzymania przez POLKOMTEL sp. z o.o. oświadczenia o odstąpieniu).


<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.


<sup>2</sup> Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.


## Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży ratalnej zawartej na odległość (prosimy wypełnić i odesłać formularz tylko wtedy, gdy odstępują Państwo od Umowy sprzedaży ratalnej)

### Jak odstąpić?

Mają Państwo 14 dni na odstąpienie (dni liczone od daty otrzymania towaru).

- 

Wypełniony wzór odstąpienia należy przesłać na e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub zadzwonić do Centrum Obsługi Klienta pod numer: 601 102 601.
- 

Jeżeli jednocześnie zwracają Państwo urządzenie, prosimy o umieszczenie w paczce kompletnego sprzętu wraz z tym dokumentem. Dodatkowo do paczki mogą Państwo włożyć fakturę lub dowód wydania.
- 

Opłaconą przesyłkę należy wysłać pod adres **InterPhone Service Centrum**

### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że na podstawie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta **odstępuję od Umowy sprzedaży ratalnej sprzętu o numerze:**  , zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu:

  -   -   r.

Prosimy o zaznaczenie symbolem „X” pola przy pozycjach, których dotyczy odstąpienie:

- IMEI/nr seryjny Urządzenia lub pozycja na fakturze sprzedaży towaru:
- IMEI/nr seryjny Urządzenia lub pozycja na fakturze sprzedaży towaru:
- IMEI/nr seryjny Urządzenia lub pozycja na fakturze sprzedaży towaru:

Jednocześnie (zaznaczyć właściwe):

- zwracam otrzymany towar.
- zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu otrzymanego towaru na swój koszt, nie później jednak niż 14 dni od dnia odstąpienia na wskazany powyżej adres.

Proszę o zwrot dokonanych na rzecz Polkomtel sp. z o.o. płatności w następujący sposób<sup>3</sup> (zaznaczyć właściwe):

- zaliczeniem na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Abonament), których jestem stroną, związanych z numerem telefonu:    -    -
- na rachunek bankowy o numerze:
- przekazem pieniężnym na adres:
- zwrotem wykonanego e-przelewu (w przypadku szybkiego przelewu Blue Media).

Data i czytelny podpis odstępującego\*

<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> 202 <input type="text"/> r.
---



\* Wymagane tylko, jeśli formularz zostanie przesłany w wersji papierowej.

<sup>3</sup> Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat związanych ze zwrotem.

**Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem  
przedsiębiorstwa**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

InterPhone Service Centrum Logistyczne

ul. Inwestorów 13

39-300 Mielec

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

-----  
-----  
-----

- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>
- Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

\*niepotrzebne skreślić