

## **Informacje dla Klienta/Abonenta/Kupującego będącego osobą fizyczną** **Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od UMOWY SPRZEDAŻY USŁUG zawartej na odległość**

### **Prawo odstąpienia**

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy sprzedaży usług („Umowa”) zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>i</sup> („POLKOMTEL”) na odległość w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny<sup>ii</sup>.

### **Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy**

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres:



**ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,**  
**tel.: 601102601,**  
**e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)**

W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy przekazanego Państwu wraz z Umową oraz opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przekazanego Państwu wraz z Umową, który został również opublikowany na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

### **Skutki odstąpienia od Umowy**

1. Jeżeli skorzystają Państwo z odstąpienia, Umowę uważamy za niezawartą.
2. Odstąpienie od Umowy sprzedaży ratalnej skutkuje wygaśnięciem Umowy sprzedaży usług świadczonych dla sprzętu, który wskazano w formularzu odstąpienia. W przypadku, gdy umowa sprzedaży ratalnej obejmuje kilka sprzętów a w formularzu odstąpienia nie wskazano, które sprzęty mają zostać objęte odstąpieniem, uznaje się, że Klient odstąpił od umowy sprzedaży ratalnej obejmującej wszystkie sprzęty w niej wskazane.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży usług zawartej na odległość**  
(prosimy wypełnić i odesłać formularz tylko wtedy, gdy odstępują Państwo od Umowy sprzedaży usług)

**Jak odstąpić?**

Mają Państwo 14 dni na odstąpienie (dni liczone od daty zawarcia umowy).



Wypełniony wzór odstąpienia należy przesać na email: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)  
lub zadzwonić do Centrum Obsługi Klienta pod numer 601 102 601.

Mogą Państwo skorzystać z tego formularza lub wzoru ustawowego (na kolejnej stronie).

Imię i nazwisko nadawcy / nazwa firmy

PESEL / NIP

Adres

**Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość**

Oświadczam, że na podstawie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, odstępuję od umowy sprzedaży usług numer:

zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dni  -  -  -  -  r.

Prosimy o zaznaczenie symbolem „X” pola przy pozycjach, których dotyczy odstąpienie:

Nazwa usługi lub pozycja na fakturze sprzedaży towaru:

Nazwa usługi lub pozycja na fakturze sprzedaży towaru:

Nazwa usługi lub pozycja na fakturze sprzedaży towaru:



W przypadku, jeśli powyżej nie zostanie zaznaczona żadna usługa, odstąpieniem objęte zostaną wszystkie usługi wskazane w Umowie, której numer wskazano w oświadczeniu.

Poniższą sekcję prosimy wypełnić, jeśli w związku z zawarciem Umowy, dokonali Państwo płatności za usługi objęte tą Umową (przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu):

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. poprzez zaliczenie kwoty na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu:     -     -

Data i czytelny podpis Abonenta\*

-   - 202  r.



\* Wymagane tylko, jeśli formularz zostanie przesłany w wersji papierowej.

**Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa**  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

POLKOMTEL sp. z o.o.  
ul. Konstruktorska 4  
02- 673 Warszawa  
e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

-----  
-----  
-----

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

\*niepotrzebne skreślić

---

<sup>i</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent/Abonent Mix), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>ii</sup> Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.