

Regulamin Pakietu Roamingowego Światowego M

Wersja z dnia 01.07.2026 r.

1. Pakiet jest oferowany przez POLKOMTEL od dnia 01.07.2026 r.
2. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta korzystającego z dowolnej oferty na abonament.
3. Pakiet można wykorzystać na połączenia głosowe, SMSy oraz wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w roamingu międzynarodowym do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu w niżej wymienionych krajach:

kraje Unii Europejskiej, Albania, Andora, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Australia, Azerbejdżan, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei Darussalam, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Chile, Chiny, Czarnogóra, Demokratyczna Republika Konga, Dominika, Dominikana, Egipt, Ekwador, Fiji, Filipiny, Gambia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Gujana, Gwatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Iran, Islandia, Izrael, Jamajka, Japonia, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kanada, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kongo, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Liechtenstein, Macedonia, Madagaskar, Malezja, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Monako, Mongolia, Montserrat, Myanmar (Birma), Niger, Nikaragua, Norwegia, Nowa Zelandia, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Rosja, Salvador, Serbia, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts and Nevis, St. Lucia, St. Vincent i Grenadyny, Stany Zjednoczone, Surinam, Szwajcaria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Tonga, Tunezja, Turcja, Uganda, Ukraina, Uzbekistan, Vanuatu, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Zielonego Przylądka, Zjednoczone Emiraty Arabskie

Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.

4. Do korzystania z pakietu konieczne jest posiadanie aktywnych usług: roaming międzynarodowy i połączenia międzynarodowe.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym w ramach usług MMS oraz w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
6. Pobrane i wysłane dane z pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. W Roamingu Regulowanym pakiet wykorzystywany jest w drugiej kolejności, po Limicie Roamingowym DATA oraz po wykorzystaniu liczby minut/SMSów dostępnych w Roamingu Regulowanym
8. Pakiet będzie dostępny przez jeden Okres rozliczeniowy. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, pakiet można wykorzystać od aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Niewykorzystany limit transmisji danych oraz liczba minut i SMSów nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy.
9. Limit transmisji danych oraz liczba minut i SMSów jakie pozostały do wykorzystania w pakiecie można sprawdzić wysyłając SMS o treści: P pod numer 2580 lub logując się do iPlus.
10. Po przekroczeniu limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu dalsza transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostaje zablokowana do końca Okresu rozliczeniowego, w którym można wykorzystać pakiet. Aby wyłączyć blokadę należy:
 - a. wysłać SMS o treści „**ODBLOKUJ SW**” pod numer **8802**; blokada zostanie wyłączona niezwłocznie;
 - b. aktywować inny pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem tego pakietu); blokada zostanie wyłączona w momencie aktywacji pakietu (o północy czasu polskiego).
11. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu i wyłączeniu blokady opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
12. Po wykorzystaniu liczby minut i SMSów z pakietu opłaty za połączenia głosowe i za wysłanie SMSów w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem.
13. Pakiet, limit transmisji danych, liczbę minut i SMSów w pakiecie, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Pakiet	Światowy 5 GB	Światowy 10 GB
Limit transmisji danych	5 GB	10 GB
Minuty i SMSy	30 min/30 SMS	60 min/60 SMS
Opłata jednorazowa	130 zł	200 zł
Komenda aktywacyjna SMS	SWIAT 5	SWIAT 10

14. Aktywację można zlecić wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer 2601.
Aktywacja nastąpi od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu zlecenia aktywacji
15. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.
16. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji pakietu.

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

17. Transmisja danych w ramach pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi Limiter Data w roamingu międzynarodowym. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady zgodnie z pkt. 10 jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach tej usługi.
18. Pakiet nie podlega współdzieleniu zasobów w ofertach, które umożliwiają korzystanie przez umowy dodatkowe z pakietów lub usług dodatkowych zamówionych przez Abonenta w ramach umowy głównej.
19. Zaprzestanie oferowania pakietu nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z pakietu w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jego aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania pakietu zostanie opublikowana na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki.