

Regulamin Pakietu Świat

Wersja z dnia 27.10.2025 r.

1. Pakiet jest oferowany przez POLKOMTEL od dnia 27.10.2025 r.
2. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta korzystającego z dowolnej oferty na abonament.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w roamingu międzynarodowym w wymienionych niżej krajach, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu:

Anguilla	Brunei Darullalam	Gujana	Kazachstan	Myanmar (Birma)	Singapur
Albania	Brytyjskie Wyspy Dziewicze	Gwatemala	Kenia	Nigeria	Sri Lanka
Andorze	Chile	Haiti	Kirgistan	Nikaragua	Surinam
Antigua i Barbuda	Chiny	Honduras	Kolumbia	Norwegia	Szwajcaria
Arabia Saudyjska	Curaçao	Hong Kong	Kongo	Nowa Zelandia	Tajlandia
Armenia	Czarnogóra	Indie	Korea Południowa	Palestyna	Tajwan
Aruba	Demokratyczna Republika Kongo	Indonezja	Kostaryka	Panama	TANZANIA
Australia	Dominika	Iran	Kraje Europejskiej Unii	Paragwaj	Telenor Maritime - Statki i Promy
Azerbejdżan	Dominikana	Islandia	Kuwejt	Peru	Tunezja
Barbados	Egipt	Izrael	Lichtenstein	Polinezja Francuska	Turcja
Belize	Ekwador	Jamajka	Macedonia	Portoryko	Turks i Caicos
Bermudy	Filipiny	Japonia	Madagaskar	Rosja	UGANDA
Białoruś	Gambia	Jersey	Maroko	RPA	Ukraina
Birma	Ghana	Jordania	Meksyk	Saint Kitts i Nevis	USA
Boliwia	Gibraltar	Kajmany	Moldawia	Saint Lucia	Wielka Brytania
Bonaire	Grenada	Kambodża	Monako	Saint Vincent i Grenadyny	Wietnam
Bośnia Hercegowina	Grenlandia	Kanada	Mongolia	Salwador	Wyspy Owcze
Brazylia	Gruzja	Katar	Montserrat	Serbia	Wyspy Zielonego Przylądka
					Zjednoczone Emiraty Arabskie

Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.

4. Do korzystania z pakietu konieczne jest posiadanie aktywnych usług: roaming międzynarodowy i połączenia międzynarodowe.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym w ramach usług MMS oraz w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
6. Pobrane i wysłane dane z pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. W Roamingu Regulowanym pakiet wykorzystywany jest w drugiej kolejności, po Limicie Roamingowym DATA.
8. Pakiet będzie dostępny przez jeden Okres rozliczeniowy. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, pakiet można wykorzystać od aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Niewykorzystany limit transmisji danych nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy.
9. Limit transmisji danych pozostały do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić wysyłając SMS o treści: P pod numer 2580 lub logując się do iPlus.
10. Po przekroczeniu limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu dalsza transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostaje zablokowana do końca Okresu rozliczeniowego, w którym można wykorzystać pakiet. Aby wyłączyć blokadę należy:
 - a. wysłać SMS o treści „**ODBLOKUJ SW**” pod numer **8802**; blokada zostanie wyłączona niezwłocznie;
 - b. aktywować inny pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem tego pakietu); blokada zostanie wyłączona w momencie aktywacji pakietu (o północy czasu polskiego).
11. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu i wyłączeniu blokady opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
12. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Pakiet	Pakiet Świat 500 MB	Pakiet Świat 1 GB
Limit transmisji danych	500 MB	1 GB
Opłata jednorazowa	65 zł	100 zł
Komenda aktywacyjna SMS	AKT SW500	AKT SW1

13. Aktywację można zlecić:

- ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
- wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer 2601,
- logując się do iPlus,
- dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601.

Aktywacja nastąpi od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu zlecenia aktywacji.

- Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.
- Opłaty za połączenie głosowe i wysłanie SMSów na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.
- Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji pakietu.
- Transmisja danych w ramach pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi Limiter Data w roamingu międzynarodowym. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady zgodnie z pkt. 10 jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach tej usługi.
- Pakiet nie podlega współdzieleniu zasobów w ofertach, które umożliwiają korzystanie przez umowy dodatkowe z pakietów lub usług dodatkowych zamówionych przez Abonenta w ramach umowy głównej.
- Zaprzestanie oferowania pakietu nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z pakietu w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jego aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania pakietu zostanie opublikowana na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki.