

Oferta adresowana do Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Plus w ramach wybranych wariantów ofert i w wyborze dodatkowo Pakiet All In Streaming

Wyciąg z Regulaminów Promocji z grupy PLUS 8 oraz PLUS 8 dla Stałych Klientów

§ PAKIET ALL IN STREAMING W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I W WERSJI PODSTAWOWEJ

Postanowienia ogólne

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Pakiet All In Streaming („Pakiet”) lub zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z następujących usług wchodzących w jego skład:
 - a. Pakiet 10 GB,
 - b. Dostęp Disney+,
 - c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus,
 - d. Dostęp Max.
2. Definicje
 - a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel; usługa jest świadczona przez Polkomtel.
 - b. Dostęp Max - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max, z wykorzystaniem sieci Polkomtel; Dostęp Max przez czas oznaczony umowy obejmuje dostęp do pakietu Premium, po czasie oznaczonym umowy albo w przypadku aktywacji wersji podstawowej (usługa cykliczna na czas nieokreślony) do pakietu Standard; usługa jest świadczona przez Polkomtel.
 - c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez Polkomtel.
 - d. Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
 - e. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet na zasadach opisanych w ust. 23-28.
 - f. Serwis Disney+ - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com.
 - g. Serwis Polsat Box Go - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”). Cyfrowy Polsat jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. e-mail: pomoc@polsatboxgo.pl.
 - h. Serwis Max - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://www.max.com/>, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic). HBO Europe s.r.o. jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Max określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem <https://www.max.com/> (dalej Warunki korzystania).

Zasady korzystania z Pakietu

3. Zasady korzystania z Pakietu oraz wchodzących w jego skład usług wymienionych w ust. 1 określa niniejszy paragraf.
4. Abonent w chwili zawarcia Umowy może wybrać Pakiet zgodnie z warunkami przedstawionymi w Regulaminie Promocji:
 - a. w wersji na 24 miesiące dla Klientów zawierających Umowę w ramach wybranych ofert z grupy Regulaminów Promocji z grupy PLUS 8 (Wersja 24 m-ce) — przy zobowiązaniu Abonenta do opłacania Pakietu przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe, licząc od daty zawarcia Umowy, opłata za korzystanie z Pakietu wynosi:
 - i. M, M Duet - 40 zł /Okres rozliczeniowy,
 - ii. L, L+Duet, L Duet - 30 zł/Okres rozliczeniowy,
 - iii. XL, Plus XL Rodzina — 24,99 zł/Okres rozliczeniowy
 - b. w wersji na 24 miesiące dla Klientów zawierających Umowę w ramach wybranych ofert z grupy Regulaminów Promocji z grupy PLUS 8 dla Stałych Klientów (Wersja 24 m-ce) — przy zobowiązaniu Abonenta do opłacania Pakietu przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe, licząc od daty zawarcia Umowy, opłata za korzystanie z Pakietu wynosi:
 - i. M, M Duet, Plus M Rodzina, Plus M Rodzina + - 34,99 zł /Okres rozliczeniowy,
 - ii. Plus M+ Duet, Plus M +RodzinaL, L+Duet, L Duet - 24,99 zł/Okres rozliczeniowy,
 - iii. XL, Plus XL Rodzina — 20 zł/Okres rozliczeniowy.
 - c. w wersji podstawowej na czas nieoznaczony (Wersja podstawowa) - opłata za korzystanie z Pakietu wynosi 84,00 zł w każdym Okresie rozliczeniowym.
5. Po okresie zobowiązania wskazanym w ust. 4 lit. a albo b, Pakiet może być dezaktywowany w sposób wskazany w ust. 17, a w przypadku braku dezaktywacji od 25 Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata zgodnie z wysokością wskazaną w ust. 4 lit. a pkt i, ii, iii albo lit. b i, ii, iii w zależności od Umowy.
6. Opłata za wybrany przez Abonenta Pakiet naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
7. Pakiet oraz usługi, wskazane w ust. 1, będące jego składowymi nie mogą być przenoszone na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
8. W sprawach dotyczących Pakietu, nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dla Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Aktywacja Pakietu

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

9. Aktywacja Pakietu w tym wchodzących w jego skład usług nastąpi w ciągu 48 godzin od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy albo zlecenia aktywacji Wersji podstawowej Pakietu w czasie trwania Umowy.
10. Pakiet w Wersji podstawowej, o której mowa w ust. 4 lit. c może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Pakietu w Wersji podstawowej w trakcie obowiązywanego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie. Aktywacja Pakietu w Wersji podstawowej w trakcie obowiązywania Umowy może zostać dokonana:
 - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
11. Polkomtel poinformuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS o aktywacji Pakietu oraz przekaze niezbędne informacje o sposobie aktywacji Serwisu Disney+, pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go i Serwisu Max, a jeżeli Abonent przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie również uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowanymi usługami.
12. Po aktywacji Pakietu korzystanie z:
 - a. Pakiet 10 GB - jest możliwe od aktywacji Pakietu zgodnie z ust. 9,
 - b. Serwisu Disney+ - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta Disney+ zgodnie z § 2 „Regulaminu Dostępu Disney+ w ramach Pakietu All In Streaming (informacja o rejestracji zostanie przesłana SMS i ewentualnie e-mail),
 - c. pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta w Serwisie Polsat Box Go zgodnie z § 2 „Regulaminu Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming” (informacja o rejestracji zostanie przesłana SMS),
 - d. Serwisu Max - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta Max zgodnie z § 2 „Regulaminu Dostępu Max w ramach Pakietu All In Streaming” (informacja o rejestracji zostanie przesłana SMS).

Dezaktywacja Pakietu

13. Abonent posiadający Pakiet w Wersji podstawowej może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jego dezaktywacji.
14. Abonent posiadający Pakiet w Wersji 24 m-ce, po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji.
15. W przypadku Abonenta posiadającego Pakiet w Wersji 24 m-ce, o której mowa w ust. 4 lit. a albo b rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych Okresów rozliczeniowych pozostałych do końca okresu zobowiązania Pakiet w Wersji 24 m-ce pomnożona przez kwotę 84 zł.
16. Zawarcie przez Abonenta Aneksu powoduje dezaktywację dotychczas użytkowanego Pakietu w Wersji 24 m-ce wraz z usługami wchodzącymi w jego skład.
17. Abonent może dezaktywować Pakiet:
 - a. w Punkcie sprzedaży,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).
18. Dezaktywacja Pakietu oznacza dezaktywację usług, wskazanych w ust. 1, będących jego składowymi. Opłata za korzystanie z Pakietu przestanie być pobierana, natomiast opłata za ostatni rozpoczęty Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
19. Z chwilą dezaktywacji Pakietu Abonent utraci możliwość korzystania z Pakietu 10 GB oraz możliwość dostępu do treści audio wizualnych w Serwisie Disney+, Serwisie Max, do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go.
20. Dezaktywacja Pakietu nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
21. Po dezaktywacji Pakietu Abonent nie ma możliwości ponownego aktywowania Pakietu na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
22. Pakiet jest dezaktywowany automatycznie, gdy Abonent z niego korzystający przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel.

Postanowienia szczegółowe dotyczące usług wchodzących w skład Pakietu

PAKIET 10 GB W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING

23. Pakiet 10 GB można wykorzystać na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwany przez Polkomtel wskazanym w Regulaminie, a także w technologii 5G Ultra w agregowanych pasmach częstotliwości 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz lub w innych pasmach obsługiwanych przez Polkomtel, do wysokości limitu transmisji danych określonego rozmiarami Pakietu 10 GB.
24. Pakiet 10 GB wykorzystywany jest po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
25. Pakiet 10 GB nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
26. Warunki korzystania z danej technologii opisane w Regulaminie Promocji z grupy ofert PLUS. 8 dla Stałych Klientów oraz grupy ofert PLUS. 8 (w § Dostęp do internetu z limitem transmisji danych) mają zastosowanie także do Pakietu 10 GB.
27. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 10 GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
28. Po wykorzystaniu Pakietu 10 GB prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w Regulaminie Promocji z grupy ofert PLUS. 8 dla Stałych Klientów oraz grupy ofert PLUS. 8 (tabela wskazująca maksymalną prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym). Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus zgodnie z obowiązującą promocją.

DOSTĘP DISNEY+ W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING

29. Szczegółowe warunki świadczenia Dostępu Disney+ zostały opisane w „Regulaminie Dostępu Disney+ w ramach Pakietu All In Streaming”.
30. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem wskazanym w ust. 29 a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

DOSTĘP POLSAT BOX GO PLUS W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING

31. Szczegółowe warunki świadczenia Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus zostały opisane w „Regulaminie Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming”.
32. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem wskazanym w ust. 31 a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

DOSTĘP MAX W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING

33. Szczegółowe warunki świadczenia Dostępu Max zostały opisane w „Regulaminie Dostępu Max w ramach Pakietu All In Streaming”.

34. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem wskazanym w ust. 33, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.