

REGULAMIN PAKIET ALL IN STREAMING W WERSJI PODSTAWOWEJ („REGULAMIN”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zamawiania i dostarczania Pakietu All In Streaming („Pakiet”), w ramach którego Abonent może korzystać z usług wchodzących w jego skład:
 - a. Pakiet 10 GB,
 - b. Dostęp Disney+,
 - c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus,
 - d. Dostęp Max.
2. Usługi wchodzące w skład Pakietu świadczone są przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl („Polkomtel”).
3. Pakiet dostępny jest dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ramach oferty abonamentowej (Abonentem w rozumieniu Regulaminu nie są osoby korzystające z ofert na kartę oraz mix) oraz zlecieli Aktywację Pakietu („Abonent”).

§ 2 Definicje

4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel; usługa jest świadczona przez Polkomtel.
 - b. Dostęp Max - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max, z wykorzystaniem sieci Polkomtel; Dostęp Max przez czas oznaczony umową obejmuje dostęp do pakietu Premium, po czasie oznaczonym umową albo w przypadku aktywacji wersji podstawowej (usługa cykliczna na czas nieokreślony) do pakietu Standard; usługa jest świadczona przez Polkomtel.
 - c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus - usługa, która umożliwia złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez Polkomtel.
 - d. Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
 - e. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet na zasadach opisanych w ust. 18-23.
 - f. Serwis Disney+ - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, Aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01 („Dostawca Serwisu Disney+”). The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną Aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com („Umowa subskrypcji Disney+”).
 - g. Serwis Polsat Box Go - to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, Aplikację, powiązane treści i usługi oraz umożliwia korzystanie z pakietu Polsat Box Go Premium; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony („Dostawca Serwisu Polsat Box Go”). Na podstawie Regulaminu serwisu Polsat Box Go, Dostawca Serwisu Polsat Box Go jest odpowiedzialny min. za dedykowaną Aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych; e-mail: pomoc@polsatboxgo.pl.
 - h. Serwis Max - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://www.max.com/>, Aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego, adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic („Dostawca Serwisu Max”). HBO Europe s.r.o. jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Max określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem <https://www.max.com> („Warunki korzystania”).
 - i. Aplikacja — aplikacja Dostawcy Serwisu Max, Dostawcy Serwisu Disney+ albo Dostawcy Serwisu Polsat Box Go na urządzenie Abonenta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiająca korzystanie z Serwisu Max, Serwisu Disney+ albo Serwisu Polsat Box Go. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
 - j. Aktywacja — włączenie Pakietu w sposób wskazany w ust. 9 stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Pakiet do czasu Dezaktywacji oraz upoważniające Abonenta do pierwszego zalogowania w z Serwisie Max, Serwisie Disney+ albo Serwisie Polsat Box Go za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej lub pobranej przez Abonenta dedykowanej danemu serwisowi Aplikacji.
 - k. Dezaktywacja — wyłączenie Pakietu skutkujące utratą możliwości dostępu do usług wchodzących w jego skład oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Pakiet.
 - l. Okres rozliczeniowy — przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
 - m. Numer MSISDN — 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.

§ 3 Opłata

5. Pakiet All In Streaming wersji podstawowej, oznacza, iż Abonent od momentu Aktywacji będzie ponosił opłaty za korzystanie w wysokości: **84 zł/Okres rozliczeniowy**.
6. W przypadku aktywacji Pakietu w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

7. Opłata za Pakiet w wersji podstawowej naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.

§ 4 Zasady korzystania z Pakietu All In Streaming

8. Aktywacja Pakietu w tym wchodzących w jego skład usług nastąpi w ciągu 48 godzin od zlecenia aktywacji Wersji podstawowej Pakietu w czasie trwania Umowy.
9. Aktywacja Pakietu w wersji podstawowej w trakcie obowiązywania Umowy może zostać dokonana:
 - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
10. Polkomtel poinformuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS o aktywacji Pakietu oraz przekaże niezbędne informacje o sposobie aktywacji Serwisu Disney+, pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go i Serwisu Max, a jeżeli Abonent przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie również uprawniony do przysyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowanymi usługami.
11. Po aktywacji Pakietu korzystanie z:
 - a. Pakietu 10 GB - jest możliwe od aktywacji Pakietu zgodnie z ust. 9,
 - b. Serwisu Disney+ - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta Disney+ zgodnie z ust. 26,
 - c. pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta w Serwisie Polsat Box Go zgodnie z ust. 38,
 - d. Serwisu Max - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta Max zgodnie z ust. 32.
12. Abonent posiadający Pakiet w wersji podstawowej może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jego dezaktywacji.
13. Abonent może dezaktywować Pakiet:
 - a. w Punkcie sprzedaży,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).
14. Dezaktywacja Pakietu oznacza dezaktywację usług, wskazanych w ust. 1, będących jego składowymi. Opłata za korzystanie z Pakietu przestanie być pobierana, natomiast opłata za ostatni rozpoczęty Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
15. Z chwilą dezaktywacji Pakietu Abonent utraci możliwość korzystania z Pakietu 10 GB oraz możliwość dostępu do treści audiowizualnych w Serwisie Disney+, Serwisie Max, do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go.
16. Dezaktywacja Pakietu nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
17. Pakiet jest dezaktywowany automatycznie, gdy Abonent z niego korzystający przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel.

Postanowienia szczegółowe dotyczące usług wchodzących w skład Pakietu:

§ 4 Pakiet 10 GB w ramach Pakietu All In Streaming

18. Pakiet 10 GB można wykorzystać na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez Polkomtel wskazanym w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o., a także w technologii 5G Ultra w agregowanych pasmach częstotliwości 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz lub w innych pasmach obsługiwanych przez Polkomtel, do wysokości limitu transmisji danych określonego rozmiarami Pakietu 10 GB.
19. Pakiet 10 GB wykorzystywany jest po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
20. Pakiet 10 GB nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
21. Warunki korzystania z danej technologii opisane w właściwym dla danego abonenta świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. oraz Regulaminie Promocji (w § Dostęp do internetu z limitem transmisji danych) mają zastosowanie także do Pakietu 10 GB.
22. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 10 GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
23. Po wykorzystaniu Pakietu 10 GB prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w Regulaminie Promocji Abonenta (tabela wskazująca maksymalną prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym). Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus zgodnie z obowiązującą promocją.

§ 5 Dostęp Disney+ w ramach Pakietu All In Streaming

24. Dostęp Disney+ jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel.
25. Polkomtel prześle na podany adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link do aktywacji Serwisu Disney+, w terminie 48h od aktywacji Pakietu.
26. Korzystanie z Serwisu Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego oraz m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+.
27. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
28. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta Disney+ w Serwisie Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
29. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Disney+ następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

§ 6 Dostęp Max w ramach Pakietu All In Streaming

30. Dostęp Max jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel.
31. Polkomtel prześle na podany adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link do aktywacji Serwisu MAX w terminie 48h od aktywacji Pakietu.

32. Korzystanie z Serwisu MAX wymaga rejestracji konta Max, za pośrednictwem linku aktywacyjnego oraz m.in. akceptacji Warunków korzystania.
33. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Serwisie Max.
34. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Max są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
35. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Max następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

§ 7 Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming

36. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel.
37. Polkomtel prześle na numer telefonu (Numer MSISDN) niezbędne informacje dotyczące rejestracji w Serwisie Polsat Box Go, w terminie 48h od aktywacji Pakietu.
38. Korzystanie z pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go, wymaga: a. posiadania konta w Serwisie Polsat Box Go, które powiązane jest z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 36, b. akceptacji warunków świadczenia usługi Serwisu Polsat Box Go.
39. Abonent, który nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, powinien dokonać rejestracji konta na stronie <https://polsatboxgo.pl> lub w Aplikacji Polsat Box Go oraz powiązać konto, w polu edycji konta, z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 36.
40. Abonentowi, który nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, Polkomtel prześle na adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link umożliwiający założenie konta. W celu założenia konta należy postępować zgodnie z otrzymaną instrukcją. Abonent może również zarejestrować konto w Serwisie Polsat Box Go w sposób wskazany w ust. 39.
41. Abonent, który posiada już w Serwisie Polsat Box Go konto powiązane z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 36, otrzyma automatycznie dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus. Aby móc z niego korzystać, konieczne będzie zalogowanie się w Serwisie Polsat Box Go danymi do konta powiązanego z numerem telefonu, o którym mowa w ust. 36.
42. Abonent, może korzystać z pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go tylko na koncie z powiązaniem numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 36.
43. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Polsat Box Go są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

§ 8 Odpowiedzialność za Dostęp Max, Dostęp Disney+, Dostęp Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming

44. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Max, Dostępu Disney+ albo Dostępu Polsat Box Go Plus w terminie oraz brak ich zgodności z Regulaminem.
45. Jeżeli usługa, o której mowa w ust. X, nie została dostarczona w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 52-56. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy usługi, o której mowa w ust. X niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
46. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia usługi, o której mowa w ust. 44, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy usługi, o której mowa w ust. 44, lub
 - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia usługi, o której mowa w ust. 44 miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
47. W przypadku, świadczenia usługi, o której mowa w ust. 44 w sposób niezgodny z Regulaminem, Abonent może żądać doprowadzenia usługi, o której mowa w ust. X do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 52-56.
48. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 47, doprowadzenie do zgodności z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 47;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 47;
 - d. brak zgodności z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 47, wyraźnie wynika, że usługa, o której mowa w ust. 44 nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
49. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 48 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
50. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 48 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
51. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem usługi, o której mowa w ust. 44, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym usługa miała być dostarczana.
52. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia usługi, o której mowa w ust. 44 podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
53. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
54. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
55. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

56. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

§ 9 Postanowienia końcowe

57. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 58-62.

58. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności usług Dostępu Disney+, Dostęp Max, Dostępu pakietu Polsat Box Go Plus z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:

- a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
- b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
- c. usprawnienie działania usług, o których mowa w ust. 58 oraz obsługi Klienta;
- d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia usług;
- e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z usług, o których mowa w ust. 58;
- f. zmian technologicznych i funkcjonalnych usług, o których mowa w ust. 58;
- g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usług, o których mowa w ust. 58;
- h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
- i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.

59. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 58 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.

60. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usług, o których mowa w ust. 58, Polkomtel poinformuje Abonent o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.

61. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 60, jest uprawniony do wypowiedzenia Pakietu bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

62. Polkomtel może zakończyć świadczenie Pakietu i usług wchodzących w jego skład po poinformowaniu Abonent z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.

63. Dostawca Serwisu Polsat Box Go ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.polsatboxgo.pl oraz dedykowanej Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Polsat Box Go treści audiowizualne. Warunki świadczenia Dostępu Polsat Box Go Premium przez Dostawcę Serwisu Polsat Box Go zostały opisane na stronie www.polsatboxgo.pl oraz w Regulaminie serwisu Polsat Box Go dostępnym na www.polsatboxgo.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem serwisu Polsat Box Go i informacjami na stronie www.polsatboxgo.pl, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.

64. Dostawca Serwisu Disney+ ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.disneyplus.com oraz dedykowanej Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Disney+ treści audiowizualne. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ przez Dostawcę Serwisu Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem www.disneyplus.com. W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.

65. Dostawca Serwisu Max ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.max.com oraz dedykowanej Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Max treści audiowizualne. Warunki świadczenia Serwisu Max przez Dostawcę Serwisu Max zostały opisane w Warunkach korzystania dostępnych na www.max.com. W przypadku rozbieżności pomiędzy Warunkami korzystania, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.

66. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

67. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem <https://www.plus.pl/streaming> oraz w punktach sprzedaży Polkomtel.

68. W sprawach dotyczących Pakietu, nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dla Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.