

Regulamin Pakietu All In Streaming wersja podstawowa („Regulamin”)

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady dostarczania Pakietu All In Streaming („Pakiet”), w ramach którego Abonent może korzystać z usług wchodzących w jego skład:
 - a. Pakiet 10 GB,
 - b. Dostęp Disney+,
 - c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus,
 - d. Dostęp Max.
2. Usługi wchodzące w skład Pakietu świadczone są przez POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl („POLKOMTEL”).
3. Pakiet jest dostępny dla:
 - a. Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL (Umowa) dla Planu taryfowego w ofercie abonamentowej, w ramach którego możliwa jest aktywacja Pakietu w wersji podstawowej; Abonent w momencie zawarcia Umowy ma możliwość zlecenia aktywacji Pakietu na warunkach cenowych określonych w Cenniku Usług Dodatkowych;
 - b. Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej i dokonują aktywacji Pakietu w trakcie trwania Umowy, na warunkach cenowych określonych w opisie Usługi dostępnych przed złożeniem zamówienia aktywacji oraz na zasadach opisanych w §3 ust. 5.

§2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL; usługa jest świadczona przez POLKOMTEL.
- b. Dostęp Max - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL; Dostęp Max w wersji podstawowej obejmuje dostęp do Serwisu Max w ramach pakietu Standard; usługa jest świadczona przez POLKOMTEL.
- c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus - usługa, która umożliwia złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do pakietu Polsat Box Go w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez POLKOMTEL.
- d. Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez POLKOMTEL usług komunikacji elektronicznej; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
- e. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.
- f. Serwis Disney+ - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, Aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01 („Dostawca Serwisu Disney+”). The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną Aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com („Umowa subskrypcji Disney+”).
- g. Serwis Polsat Box Go - to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, Aplikację, powiązane treści i usługi oraz umożliwia korzystanie z pakietu Polsat Box Go Premium; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony („Dostawca Serwisu Polsat Box Go”). Na podstawie Regulaminu serwisu Polsat Box Go, Dostawca Serwisu Polsat Box Go jest odpowiedzialny min. za dedykowaną Aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych; e-mail: pomoc@polsatboxgo.pl.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- h. Serwis Max - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://www.max.com/>, Aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego, adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic („Dostawca Serwisu Max”). HBO Europe s.r.o. jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Max określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem https://www.max.com („Warunki korzystania”).
- i. Aplikacja - aplikacja Dostawcy Serwisu Max, Dostawcy Serwisu Disney+ albo Dostawcy Serwisu Polsat Box Go na urządzenie Abonenta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiającą korzystanie odpowiednio z Serwisu Max, Serwisu Disney+ albo Serwisu Polsat Box Go. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
- j. Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez POLKOMTEL usług komunikacji elektronicznej; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
- k. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM; numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na Umowie podpisanej z POLKOMTEL.

§3 Zasady korzystania z Pakietu All In Streaming

1. Aktywacja cyklicznego Pakietu w tym wchodzących w jego skład usług nastąpi w ciągu 48 godzin od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.
2. POLKOMTEL poinformuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS o aktywacji Pakietu oraz przekaże niezbędne informacje o sposobie aktywacji Serwisu Disney+, pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go i Serwisu Max, a jeżeli Abonent przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to POLKOMTEL będzie również uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowanymi usługami.
3. Po aktywacji Pakietu korzystanie z:
 - a. Pakiet 10 GB - jest możliwe od aktywacji Pakietu zgodnie z §4,
 - b. Serwisu Disney+ - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta Disney+ zgodnie z §5,
 - c. pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta w Serwisie Polsat Box Go zgodnie z §7,
 - d. Serwisu Max - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta Max zgodnie z §6.
4. Opłata cykliczna za Pakiet płatna jest z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. W przypadku dokonania aktywacji w trakcie trwania Umowy, opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Pakietu w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy.
5. Aktywacja Pakietu w wersji podstawowej w trakcie obowiązywania Umowy może zostać dokonana:
 - a. w Punkcie sprzedaży,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent);
 - c. poprzez iPlus;
 - d. inny sposób udostępniony przez POLKOMTEL, o którym będzie można uzyskać informację na stronie internetowej www.plus.pl/streaming.
6. Abonent może dezaktywować Pakiet:
 - a. w Punkcie sprzedaży,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).
 - c. poprzez iPlus
7. Dezaktywacja Pakietu oznacza dezaktywację usług, wskazanych w ust. 1, będących jego składowymi. Opłata za korzystanie z Pakietu przestanie być pobierana, natomiast opłata za ostatni rozpoczęty Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
8. Z chwilą dezaktywacji Pakietu Abonent utraci możliwość korzystania z Pakietu 10 GB oraz możliwość dostępu do treści audiowizualnych w Serwisie Disney+, Serwisie Max, do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go.
9. Dezaktywacja Pakietu nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
10. Pakiet jest dezaktywowany automatycznie, gdy Abonent przestanie być stroną Umowy zawartej z POLKOMTEL.
11. Opłata za Pakiet pobierana jest w ramach Kupuj z Plus i uwzględniona na Rachunku telefonicznym. Abonent może korzystać z Kupuj z Plus po wyrażeniu zgody na jej świadczenie i posiadaniu odpowiedniego limitu kwotowego. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

Postanowienia szczegółowe dotyczące usług wchodzących w skład Pakietu:

§4 Pakiet 10 GB w ramach Pakietu All In Streaming

1. Pakiet 10 GB można wykorzystać na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL wskazanym w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów, do wysokości limitu transmisji danych określonego rozmiarami Pakietu 10 GB.
2. Pakiet 10 GB wykorzystywany jest po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
3. Pakiet 10 GB nie obejmuje transmisji danych:
 - d. w ramach usług MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Usług Komunikacji Elektronicznej,
 - e. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w Cenniku usług komunikacji elektronicznej (*Korzystanie z pakietów w Roamingu Regulowanym*).
4. Warunki korzystania z danej technologii opisane w właściwym dla danego Abonenta w Cenniku usług komunikacji elektronicznej mają zastosowanie także do Pakietu 10 GB.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 10 GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Po wykorzystaniu Pakietu 10 GB prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w Cenniku usług komunikacji elektronicznej Abonenta (tabela wskazująca maksymalną prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym). Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus.

§5 Dostęp Disney+ w ramach Pakietu All In Streaming

1. Dostęp Disney+ jest świadczony przez POLKOMTEL i przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. POLKOMTEL prześle na podany w Umowie adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link do aktywacji Serwisu Disney+, w terminie 48h od aktywacji Pakietu.
3. Korzystanie z Serwisu Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego oraz m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Serwisie Disney+.
4. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Disney+ są przetwarzane przez Dostawcę Serwisu Disney+, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
5. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Disney+ następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

§6 Dostęp Max w ramach Pakietu All In Streaming

1. Dostęp Max jest świadczony przez POLKOMTEL i przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. POLKOMTEL prześle na podany adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link do aktywacji Serwisu Max w terminie 48h od aktywacji Pakietu.
3. Korzystanie z Serwisu Max wymaga rejestracji konta Max, za pośrednictwem linku aktywacyjnego oraz m.in. akceptacji Warunków korzystania. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Serwisie Max.
4. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Max są przetwarzane przez Dostawcę Serwisu Max, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
5. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Max następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

§7 Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming

1. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus jest świadczony przez POLKOMTEL i przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. POLKOMTEL prześle na numer telefonu (Numer MSISDN) niezbędne informacje dotyczące rejestracji w Serwisie Polsat Box Go, w terminie 48h od aktywacji Pakietu.
3. Korzystanie z pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go, wymaga:
 - a. posiadania konta w Serwisie Polsat Box Go, które powiązane jest z numerem telefonu (Numer MSISDN);
 - b. akceptacji warunków świadczenia usługi Serwisu Polsat Box Go.

4. Abonent, który nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, powinien dokonać rejestracji konta na stronie <https://polsatboxgo.pl> lub w Aplikacji Polsat Box Go oraz powiązać konto, w polu edycji konta, z numerem telefonu (Numer MSISDN).
5. Abonentowi, który nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, POLKOMTEL prześle na adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link umożliwiający założenie konta. W celu założenia konta należy postępować zgodnie z otrzymaną instrukcją. Abonent może również zarejestrować konto w Serwisie Polsat Box Go w sposób wskazany w ust. 39.
6. Abonent, który posiada już w Serwisie Polsat Box Go konto powiązane z numerem telefonu (Numer MSISDN), otrzyma automatycznie dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus. Aby móc z niego korzystać, konieczne będzie zalogowanie się w Serwisie Polsat Box Go danymi do konta powiązanego z numerem telefonu (Numer MSISDN).
7. Abonent, może korzystać z pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go tylko na koncie z powiązaniem numerem telefonu (Numer MSISDN).
8. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Polsat Box Go są przetwarzane przez Dostawcę Serwisu Polsat Box Go, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
9. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

§8 Odpowiedzialność za Dostęp Max, Dostęp Disney+, Dostęp Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Max, Dostępu Disney+ albo Dostępu Polsat Box Go Plus w terminie oraz brak ich zgodności z Regulaminem.
2. Jeżeli usługa, o której mowa w ust. 1, nie została dostarczona w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13. Jeżeli POLKOMTEL nie dostarczy usługi, o której mowa w ust. 1 niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
3. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia usługi, o której mowa w ust. 2, jeżeli:
 - a. POLKOMTEL oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy usługi, o której mowa w ust. 1, lub
 - b. Abonent i POLKOMTEL uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia usługi, o której mowa w ust. 1 miał istotne znaczenie dla Abonenta, a POLKOMTEL nie dostarczył jej w tym terminie.
4. W przypadku świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1 w sposób niezgodny z Regulaminem, Abonent może żądać doprowadzenia usługi, o której mowa w ust. 1 do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13.
5. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią POLKOMTEL, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. POLKOMTEL nie doprowadzi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że POLKOMTEL próbował doprowadzić do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - d. brak zgodności z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia POLKOMTEL, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że usługa, o której mowa w ust. 1 nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 5 POLKOMTEL dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
8. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem usługi, o której mowa w ust. 14, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym usługa miała być dostarczana.
9. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1 podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
10. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;
 - b. w formie pisemnej - na adres POLKOMTEL Sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży POLKOMTEL;
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
11. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
12. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

13. POLKOMTEL może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z POLKOMTEL w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
14. Abonent ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in: www.polubowne.uokik.gov.pl). Abonent może również skorzystać z narzędzi do pozasądowego rozstrzygania sporów online <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
15. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu lub o odmowie udziału. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§9 Postanowienia końcowe

1. POLKOMTEL jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności usług Dostępu Disney+, Dostęp Max, Dostępu pakietu Polsat Box Go Plus z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania usług, o których mowa w ust. 2 oraz obsługi Klienta;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia usług;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z usług, o których mowa w ust. 2;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych usług, o których mowa w ust. 2;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usług, o których mowa w ust. 2;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. POLKOMTEL poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, POLKOMTEL poinformuje Abonent o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4, jest uprawniony do wypowiedzenia Pakietu bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Pakietu i usług wchodzących w jego skład po poinformowaniu Abonent z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
7. Dostawca Serwisu Polsat Box Go ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.polsatboxgo.pl oraz dedykowanej Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Polsat Box Go treści audiowizualne. Warunki świadczenia Dostępu Polsat Box Go Premium przez Dostawcę Serwisu Polsat Box Go zostały opisane na stronie www.polsatboxgo.pl oraz w Regulaminie serwisu Polsat Box Go dostępnym na www.polsatboxgo.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem serwisu Polsat Box Go i informacjami na stronie www.polsatboxgo.pl, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.
8. Dostawca Serwisu Disney+ ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.disneyplus.com w oraz dedykowanej Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Disney+ treści audiowizualne. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ przez Dostawcę Serwisu Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem www.disneyplus.com. W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.
9. Dostawca Serwisu Max ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.max.com oraz dedykowanej Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Max treści audiowizualne. Warunki świadczenia Serwisu Max przez Dostawcę Serwisu Max zostały opisane w Warunkach korzystania dostępnych na www.max.com. W przypadku rozbieżności pomiędzy Warunkami korzystania, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.
10. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

11. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem <https://www.plus.pl/streaming> oraz w punktach sprzedaży POLKOMTEL.
12. W sprawach dotyczących Pakietu, nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dla Abonenta Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektroniczne przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.