

Regulamin Promocji „Pakiety BezLimit” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 25.09.2024r.)

§ 1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Pakiety BezLimit” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 20.02.2023 r. do 09.11.2024r.
- Promocja obejmuje:
 - Pakiet za 35 zł, który obejmuje:
 - wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych²;
 - wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS i MMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych³;
 - Pakiet internetowy 25 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”).
 - Pakiet za 40 zł, który obejmuje:
 - wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych³;
 - wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS i MMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych³;
 - Pakiet internetowy 35 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”).
- Promocja jest aktywowana na 720 godzin co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 4 Regulaminu Promocji.
- Promocja nie obowiązuje w roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:

- znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
- posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę odpowiednio min. 35 zł lub 40zł („opłata”);
- włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.

2. Włączenie Promocji

W celu włączenia Promocji Pakiet za 35 zł należy:

- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod: *136*11*9288# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁴ lub
- zalogować się do Mobilnego Plus Online lub wpisać w dedykowanym polu na stronie <https://www.plus.pl> swój numer telefonu, a następnie, po uprzednim otrzymaniu od POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS, aktywować Promocję, wysyłając hasło: TAK na numer podany w jej treści.

W celu włączenia Promocji Pakiet za 40zł należy:

- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod: *136*11*9287# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
- zalogować się do Mobilnego Plus Online lub wpisać w dedykowanym polu na stronie <https://www.plus.pl> swój numer telefonu, a następnie, po uprzednim otrzymaniu od POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS, aktywować Promocję, wysyłając hasło: TAK na numer podany w jej treści.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

- Abonent może korzystać z rozmów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-ów, MMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz w ramach połączeń międzynarodowych.
- Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
- Pakiet internetowy nie obejmuje transmisji danych w roamingu z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w Regulaminie „Promocja europejska dla Abonentów Prepaid”.
- Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
- Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
- Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
- W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.**

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl.

² Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz w ramach połączeń międzynarodowych.

³ Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz w ramach połączeń międzynarodowych.

⁴ Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

⁵ Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

10. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
11. Po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych.
12. Abonenta, który korzysta równolegle, z innych Promocji dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”, „Plush Internet Promo BS”, „Plush Internet Promo BS na starterze”, potem z promocji „Bez limitu i 15 GB”, a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plusie” i „Pakiety internetowe w Plushu”, chyba że regulaminy innych Promocji stanowią inaczej.
13. **Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.**
14. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.
15. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
16. **Wyłączenie Promocji**
Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny.
W celu wyłączenia Promocji Pakiet za 35zł należy:
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*9288# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
 W celu wyłączenia Promocji Pakiet za 40zł należy:
 - 4) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*9287# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 5) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ lub
 - 6) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
17. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.
18. Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

§ 3 Opłaty

1. Opłata za Promocję wynosi:
 - a) 35 zł dla Pakietu za 35 zł;
 - b) 40 zł dla Pakietu za 40 zł,
 za 720 godzin (30 dni). Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
2. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

§ 4 Zasady odnowienia Promocji

1. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
 - 1) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
 - 2) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty.
2. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 2880 godzin (120 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
4. Jeśli w okresie 2880 godzin (120 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Promocji.

§ 5 Informacje dodatkowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.
3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.