

Regulamin Promocji „Urodzinowy Kod Rabatowy na zakup sprzętu” („Regulamin Promocji”)

(01.10.2025)

§ 1 Opis Promocji

Promocja „Urodzinowy Kod Rabatowy na zakup sprzętu” („Promocja”) jest organizowana i sponsorowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. ¹ („POLKOMTEL” lub „Organizator”) jest adresowana do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON (zwanych dalej łącznie „Abonentami” lub „Uczestnikami Promocji”), którzy otrzymają od Organizatora w wiadomości SMS jednorazowy **Kod Rabatowy** („Kod”) na zakup w cenie obniżonej o 200 zł Urządzeń wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu. Kod możliwy jest do zrealizowania w wybranych promocjach ² w sklepach stacjonarnych Organizatora lub w sprzedaży na odległość. Lista sklepów dostępna jest na <https://www.plus.pl/znajdz-salon>. Promocja ważna jest od 01.10.2025 do odwołania.

§ 2 Zasady Promocji i odbioru Nagrody

1. Uczestnik może skorzystać ze Specjalnej oferty „Urodzinowy Kod Rabatowy na zakup sprzętu” w ciągu 30 dni licząc od daty (dzień i miesiąc) urodzin Uczestnika, wpisując na dedykowanej stronie www swój numer telefonu, na który otrzymał SMS z linkiem do tej strony.
2. Udział Abonentów w Promocji jest dobrowolny.
3. Kod można użyć w wybranych promocjach w ciągu 30 dni od dnia otrzymania sms z kodem.
4. Do zakupu jednego Urządzenia wskazanego w załączniku nr 1 do Regulaminu przysługuje tylko 1 Kod.
5. Aktualna lista sprzętów dostępna jest w sklepach stacjonarnych Organizatora, oraz w załączniku nr 1 do Regulaminu i obowiązuje do wyczerpania zapasów.
6. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Kodów na inne świadczenie lub wypłaty Kodu w gotówce.
7. W przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o naruszeniu przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu Promocji, w szczególności w przypadku, kiedy z posiadanych przez Organizatora informacji wynikać będzie, że Abonent chce skorzystać z większej liczby Kodów, Organizator uprawniony jest do zablokowania takiemu Abonentowi możliwości korzystania ze wszystkich Kodów.

§ 3 Przetwarzanie danych osobowych

1. POLKOMTEL jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu art. 4 lit. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
2. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
4. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o wyrażoną uprzednio przez Uczestnika chęć wzięcia udziału w Promocji, w celu umożliwienia uczestnikowi wzięcia udziału w Promocji.
5. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestnika Promocji:
 - a) w celu przeprowadzenia Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wykonania Regulaminu stanowiącego umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO; prawnie uzasadniony interes Administratora polega na przeprowadzeniu i rozstrzygnięciu Promocji, realizacji nagród oraz w celach archiwizacji dokumentów;
 - b) w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane przez Administratora następującym kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do przeprowadzenia Promocji, w tym podmiotom realizującym wsparcie techniczne, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, agencjom marketingowym, reklamowym, Partnerowi,
 - b) sponsorom nagród,
 - c) podmiotom świadczącym usługi doradcze i analityczne, w tym pomoc prawną, podatkową oraz rachunkową.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
8. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
9. Uczestnikowi Promocji przysługują następujące uprawnienia w zakresie przetwarzania ich danych osobowych przez Administratora:

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² Wybrane modele z załączonej listy dostępne w ACSE w ofertach ODETALFB03; RATYNOSIM1; RATYNOSIM2; SNOODETALFB03; SNORATYNOSIM1; SNORATYNOSIM2 Regulamin promocyjnej sprzedaży urządzeń, Sprzedaż na warunkach ogólnych

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (w tym żądanie kopii danych), czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
 - b) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c) prawo żądania od Administratora usunięcia danych,
 - d) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu podmiotowi,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika,
 - g) prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania treści marketingowych.
10. Uczestnikowi Promocji przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 4 Reklamacje związane z Promocją

1. Reklamacje związane z Promocją, należy zgłaszać Organizatorowi, w terminie do 14 dni od dnia zakupu Urządzenia, w każdym przypadku (niezależnie od przyczyny reklamacji). Reklamacje można składać w następującej formie:
 - a. elektronicznie wysyłając wiadomość e-mail na adres: bok@plus.pl, lub
 - b. pisemnie wysyłając reklamację listem na adres: **Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa** z dopiskiem „**Urodzinowy Kod Rabatowy na zakup sprzętu**”
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Abonenta, dowód zakupu (w formie papierowej lub skan) Urządzenia jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Abonenta. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Abonent składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

§ 5 Postanowienia ogólne

1. Treść niniejszego Regulaminu Promocji oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej www.plus.pl
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Promocji, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Abonentów.
4. O zmianie Regulaminu Promocji Abonent zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie internetowej www.plus.pl odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu Promocji. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Abonent, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament, dostępnych na www.plus.pl.

Załącznik nr 1

Producent	Model
HAMMER	Construction 2 5G Military Edition 6/128GB
HONOR	400 5G 8/512GB DS
HONOR	400 Lite 5G 8/256GB DS
HONOR	400 Pro 5G 12/512GB DS
HONOR	Magic V5 5G 16/512GB DS
HONOR	Magic7 Lite 5G 8/512GB DS
HONOR	Magic7 Pro 5G 12/512GB DS
Huawei	Pura 70 Pro 12/512GB DS
Huawei	Mate X6 12/512GB DS
Infinix	Note 50 Pro 8/256GB DS
motorola	moto g86 5G 8/256GB DS
motorola	edge 60 5G 12/512GB DS
Motorola	edge 60 fusion 5G 8/256GB DS
motorola	edge 60 Pro 5G 12/512GB DS
motorola	razr 60 Ultra 5G 16/512GB DS
OPPO	Reno13 5G 12/256GB DS
OPPO	Reno 13 Pro 5G 12/512GB DS
OPPO	Reno13 F 5G 8/256GB DS
realme	14 5G 8/256GB DS

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

realme	14 Pro 5G 12/512GB DS
realme	14 Pro+ 5G 12/512GB DS
realme	14T 5G 8/256GB DS
realme	GT7 5G 12/512GB DS
realme	GT7 5G 16/512GB Dream Edition DS
realme	GT7 Pro 5G 12/512GB DS
Samsung	Galaxy Xcover 7 EE 128GB G556 DS
Samsung	Galaxy A36 5G 6/128GB A366 DS
Samsung	Galaxy S24 FE 5G 128GB S721 DS
Samsung	Galaxy S25 FE 5G 8/128GB S731 DS
Samsung	Galaxy S25 5G 12/128GB S931 DS
Samsung	Galaxy S25 5G 12/256GB S931 DS
Samsung	Galaxy S25+ 5G 12/256GB S936 DS
Samsung	Galaxy S25+ 5G 12/512GB S936 DS
Samsung	Galaxy S25 Ultra 5G 12/256GB S938 DS
Samsung	Galaxy S25 Ultra 5G 12/512GB S938 DS
Samsung	Galaxy S25 Edge 5G 12/256GB S937 DS
Samsung	Galaxy S25 Edge 5G 12/512GB S937 DS
Samsung	Galaxy Z Flip 7 5G 12/256GB F766 DS
Samsung	Galaxy Z Flip 7 5G 12/512GB F766 DS
Samsung	Galaxy Z Flip 7 FE 5G 8/128GB F761 DS
Samsung	Galaxy Z Flip 7 FE 5G 8/256GB F761 DS
Samsung	Galaxy Z Fold 7 5G 12/512GB F966 DS
Xiaomi	Redmi Note 14 Pro 5G 8/256GB DS
Xiaomi	Redmi Note 14 Pro+ 5G 12/512GB DS
Xiaomi	15 5G 12/256GB DS
Xiaomi	15 Ultra 5G 16/512GB DS
Nubia	Neo 3 GT 5G 12/256GB DS + cooler
Samsung	Crystal UHD 4K TV 50" UE50DU7192
Samsung	Crystal UHD 4K TV 55" UE55DU7192
Samsung	UHD 4K TV 43" UE43U8092
Samsung	UHD 4K TV 50" UE50U8092
Samsung	UHD 4K TV 55" UE55U8092
Philips	OLED 4K TV 55OLED769/12
TCL	43P7K QLED 4K Google TV
TCL	55P7K QLED 4K Google TV
Samsung	Neo QLED 4K TV 55" QN77
HUAWEI	Watch GT5 41mm Elegant
HUAWEI	Watch GT5 46mm Blue
HUAWEI	Watch GT5 Pro 42mm Elegant
HUAWEI	Watch GT5 Pro 46mm Elite
HUAWEI	Watch GT6 41mm Elegant
HUAWEI	Watch GT6 Pro 46mm Active
HUAWEI	Watch GT6 Pro 46mm Elite
Huawei	Watch 4 Pro Elite Space Edition
HUAWEI	Watch 5 Elite 42mm LTE
HUAWEI	Watch 5 Elite 46mm LTE
Jobobike	rower elektryczny Sam 13Ah N11
Jobobike	rower elektryczny Viva 14Ah A14

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Jobobike	rower elektryczny Viva step thru 14Ah B14
Microsoft	Xbox Series X 1TB Digital Edition Robot
MSI	Claw A1M-065PL
Samsung	Galaxy Watch Ultra LTE 2025
Samsung	Galaxy Watch 8 Classic 46mm
Samsung	Galaxy Watch 8 Classic 46mm LTE
Samsung	Galaxy Watch 8 44mm
Samsung	Galaxy Watch 8 44mm LTE
Samsung	Galaxy Watch 8 40mm
Samsung	Galaxy Watch 8 40mm LTE
Acer	eScooter Series 5 Select
Motus	Scooty 8.5 Lite
Motus	Scooty 10 Lite Gen 6
Motus	Scooty 10 Gen 6
Motus	Pro10 Daytona

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.