Regulamin Programu „Usługi Łączone dla firm 2" („Regulamin")

Wersja z dnia 04.11.2026 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program **Usługi Łączone dla firm 2** („**Program**") jest organizowany przez Polkomtel Sp. z o.o.[1] („**Polkomtel**") i stanowi ofertę promocyjną, polegająca na możliwości uzyskania rabatów i benefitów wynikających z posiadania kilku umów i jest skierowany do firm, które:
   a. nie są **Abonentami** Polkomtel, a zawrą w czasie trwania Programu jedną z umów określonych w **ust. 3** poniżej („**Nowi Klienci**"), lub
   b. są **Abonentami** Polkomtel i, posiadają co najmniej jedną umowę określoną w **ust. 3** poniżej zawartą podczas trwania **Programu** („**Obecni Klienci**"),

   oraz w czasie trwania **Programu** zawrą drugą lub kolejną z umów określonych w **ust. 3** poniżej, zgodnie z **§ 2 pkt. 1.**
2. **Program** trwa od **26.01.2026** r. do **01.02.2027** r.
3. Umowy/Aneksy, które mogą brać udział w **Programie** oraz zawarte są w ofertach M albo L wskazanych w Załącznikach dołączonych do Regulaminu to:
   – Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Plus Internet stacjonarny (**„Umowa Plus Internet Stacjonarny dla Firm"**), lub
   – Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w sieci Plus w ofercie Plus Internet (**„Umowa Plus Internet dla Firm"**), lub
   – Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w sieci Plus w ofercie Plus Abonament z usługą głosową (**„Umowa Plus Abonament dla Firm"**).
4. Abonent jako firma identyfikowana po numerze NIP, może skorzystać tylko z **jednego zestawu Rabatów na podstawie Umów** wskazanych w **ust. 3** oraz w promocjach zawartych w jednym z Załączników dołączonych do Regulaminu (zastrzeżeniem, że muszą to być tego samego typu oferty[2] oraz jedna Umowa pozostaje nierabatowana). Rabaty mogą być przyznane na następujące Umowy/Aneksy zawarte od 26 stycznia 2026 roku:
   a. W ramach usług o rozmiarze M: Plus Abonament dla Firm M (maksymalnie 10 szt.), Plus Internet dla Firm M (maksymalnie 10 szt.), Plus Internet Stacjonarny dla Firm M (maksymalnie 1 szt.).
   b. W ramach usług o rozmiarze L: Plus Abonament dla Firm L (maksymalnie 10 szt.), Plus Internet dla Firm L (maksymalnie 10 szt.), Plus Internet Stacjonarny dla Firm L (maksymalnie 1 szt.).
5. Abonenci korzystający obecnie z organizowanego przez Polkomtel i Cyfrowy Polsat programu **smartDOM/smartDOM 2/smartDOM 3/smartDOM 4/smartDOM 4.5/ smartDOM 5, „DwuPak Telewizja i Telefon", „Usługi Łączone dla konsumentów", smartFIRMA/smartFIRMA 2/ smartFIRMA 4/ smartFIRMA 4.5/ smartFIRMA 5 i „DwuPak dla Firm", „Usługi Łączone dla firm"** nie mogą uczestniczyć w Programie „Usługi Łączone dla firm 2". Jeśli Klient złoży oświadczenie zgodnie z **§ 2 pkt. 4 a**, to zawarcie Aneksu dotyczącego Umowy biorącej udział w jednym z ww. programów wiąże się z zakończeniem dotychczas przyznawanych rabatów w ramach tych programów. Aneksowanie Umowy uprawniającej w programie smartFIRMA bez wyrażenia oświadczenia powoduje pozostawienie Umowy uprawniającej w programie smartFIRMA.
6. Umowy, które zostały przejęte przez Abonenta w drodze przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy, nie są uwzględniane w Programie Usług Łączonych.

[1] Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

[2] Promocje M wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu nie łączą się z promocjami L z Załącznika nr 2 do Regulaminu.

§ 2 WARUNKI PRZYNAWANIA I USUWANIA RABATÓW I BENEFITÓW

1. Zawarta w czasie obowiązywania Programu „Usługi Łączone dla firm 2" druga i kolejna Umowa w Programie („**Umowa Rabatowana**") otrzyma rabat za Usługi Łączone dla firm 2 na opłatę abonamentową za usługi („**Rabat**") na czas trwania Umowy, zgodnie z Tabelą w **§ 3 ust. 1.** Pierwsza umowa nie jest rabatowana.
2. **Kolejność wybierania umów do zestawu uprawniającego do Rabatów w Programie** wyznaczana jest zgodnie z poniższym:
   a. Decyduje kolejność zapisania zamówienia Umowy/Aneksu (z uwzględnieniem daty i godziny). Za najstarsze zamówienie uznaje się to, które stanowi ostatnie zdarzenie sprzedażowe dla danej usługi. W przypadku, gdy zestaw uprawniający do rabatów składa się z kilku zamówień, obowiązuje kolejność wynikająca z chronologii ich zapisania.
   b. W przypadku zapisania zamówienia jednocześnie dla kilku Umów/Aneksów, wyznaczanie kolejności zależy od rodzaju usługi i jest następujące: Umowa Plus Internet Stacjonarny dla Firm , Umowa Plus Internet mobilny dla Firm, Umowa Plus Abonament dla Firm.
   c. W przypadku zapisania zamówienia jednocześnie dla dwóch lub więcej usług tego samego rodzaju, Umowy są przypisywane do kolejnych pozycji w zestawie uprawniającym do Rabatów według kryterium najwyższej wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej. W przypadku, gdy Umowy są tego samego rodzaju oraz o tej samej wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej, ich pozycja wynika z chronologii ich zapisania. Jeśli Umowa została zawarta w ramach oferty przeniesienie numeru do sieci Plus to zostanie wybrana jako ostatnia pozycja w ramach wyznaczania kolejności pozycji dla usług tego samego rodzaju.
3. **Warunki wyznaczania zestawu uprawniającego do Rabatów w Programie**:
   a. Umowy/Aneksy wchodzące w skład Programu nie mogą mieć dat zamówień różniących się o więcej niż **30 dni kalendarzowych** (liczone od kolejnego dnia po zapisaniu pierwszego zamówienia) przy czym ostatnia z Umów musi być zawarta przed datą zakończenia Programu wskazaną w **§ 1 ust. 2**.
   b. Jeśli liczba zestawów możliwych do złożenia jest większa niż jeden to Rabaty zostaną przyznane w pierwszej kolejności na Umowach/Aneksach, które posiadają najstarszą datę zapisania zamówienia (z uwzględnieniem daty i godziny).
   c. Jeśli Klient skorzysta z ofert M z Załącznika nr 1 oraz z ofert L z Załącznika nr 2 dołączonych do Regulaminu wówczas otrzyma Rabaty na Umowach których liczba jest większa z danego Załącznika. Jeśli liczba Umów jest taka sama Rabaty zostaną przyznane na Umowach z ofertami L z Załącznika nr 2.

   Jeżeli okres na złożenie zestawu uprawniającego do Rabatów ofert typu M i L określony w § 2 ust. 3 a poprzedniej wersji Regulaminu Programu był krótszy niż 30 dni kalendarzowych, z uwagi na datę zakończenia Programu wskazaną w § 1 ust. 2 poprzedniej wersji Regulaminu Programu, to Umowa zawarta w ramach obecnej wersji Regulaminu Programu wchodzi do zestawu uprawniającego do Rabatów (o ile została zawarta w ciągu 30 dni kalendarzowych od zapisania zamówienia na pierwszą Umowę w zestawie uprawniającym do Rabatów).
4. **Warunkiem otrzymania Rabatu w Programie jest**:
   a. Oświadczenie o rezygnacji z programów smartDOM, smartFIRMA, DwuPak, DwuPak dla Firm i rabatów z nich wynikających (o ile Abonent z nich korzystał).
   b. Posiadanie w chwili aktywowania Rabatu aktywnych połączeń wychodzących, umożliwiając przypisanie Rabatu do Umów objętych Programem w ramach Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm.
   c. Zapoznanie się i akceptacja warunków niniejszego Regulaminu.
   d. Zgodność numeru NIP Abonenta, który zawarł umowy z Polkomtel w ramach Programu.
5. Weryfikacja spełnienia przez Abonenta warunków wymienionych w Regulaminie oraz przyznawanie Rabatów dokonywane będzie odrębnie dla każdego Okresu rozliczeniowego w trakcie obowiązywania każdej z Umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin.
6. Rabat przydzielany jest w ramach Programu "Usługi Łączone dla firm 2" na cały czas trwania Umowy z zastrzeżeniem w **§ 2 ust. 9-11.**
7. **Szczegółowe zasady przyznawania Rabatu w ramach Programu**:
   a. W przypadku Umów Rabatowanych, Rabat zostanie przyznany od dnia zawarcia nowej Umowy. W przypadku Aneksu, Rabat zostanie przyznany od daty wejścia w życie warunków aneksowania.

W przypadku nadania Rabatu na niepełny okres rozliczeniowy dla nowej Umowy, będzie on pomniejszony proporcjonalnie do długości tego okresu.

b. w przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat" dla Umów rabatowanych, Rabat naliczany będzie po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi.
c. W przypadku korzystania z oferty przeniesienia numeru z innej sieci do Plus, Rabat naliczany będzie od dnia przeniesienia numeru.

8. Program nie łączy się ze zniżkami z innych tytułów, w tym zniżki inwalidzkiej, oferty limitowanej, oferty limitowanej partnerskiej. Zniżka inwalidzka nie przysługuje dla Umów objętych Programem Usług Łączonych, w tym też dla Umowy z pozycją pierwszą (nierabatowaną). W przypadku Aneksowania Umowy z aktywną zniżką inwalidzką i włączenia jej do Programu, Abonent traci prawo do korzystania ze zniżki inwalidzkiej niezależnie od pozycji Umowy w zestawie uprawniającym do Rabatów.
9. **Utrata/przeliczenie od nowa Rabatów oraz innych benefitów w Programie** następuje w przypadkach opisanych poniżej:
   a. Przedłużenie Aneksem posiadanej Umowy w ofercie innego typu niż pozostałe Umowy biorące udział w Programie (np. przedłużenie Umowy w ofercie typu M gdy Abonent korzysta z Umów w Programie z ofertami typu L bądź przedłużenie Umowy w ofercie typu L gdy Abonent korzysta z Umów w Programie z ofertami typu M).
   b. Przedłużenie Aneksem posiadanej Umowy w ofercie M bądź L biorącej udział Programie w terminie powyżej 30 dni kalendarzowych, przy czym ostatnia Umowa musi być zawarta przed datą zakończenia Programu wskazaną w **§ 1 ust. 2**.
   c. Odstąpienie lub anulowanie Umowy biorącej udział w Programie.
   d. Nieskuteczne przeniesienie numeru z innej sieci na usługę biorącą udział w Programie.
   e. Rozwiązanie przez Polkomtel Umowy biorącej udział w Programie z powodu zaległych płatności, w tym stała dezaktywacja karty SIM z zastrzeżeniem, że ewentualne anulowanie rozwiązania umowy z uwagi na spłatę zaległości/reaktywacja usługi nie spowoduje ponownego przeliczenia Rabatów oraz innych benefitów.
   f. Rozwiązanie przez Klienta Umowy biorącej udział w Programie, również w ofercie na próbę.
   g. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy biorącej udział w Programie.
   h. Jeżeli Abonent dokona zmiany Umowy biorącej udział w Programie polegającej na zmianie segmentu skierowanego do przedsiębiorców na segment skierowany do konsumentów poprzez zmianę danych.

   Usługa, której dotyczy jedno ze zdarzeń wymienionych w punktach od a do h jest usuwana z Programu a aktywne na niej rabaty oraz inne benefity są wyłączane. Dla pozostałych usług w Programie Rabaty są przydzielane względem ilości usług, które pozostały w Programie zgodnie z **§ 2 ust. 2-3** i **§ 3 ust. 1.**
10. Jeżeli przedłużenie Umów/Umowy biorącej udział w Programie spowodowało utratę bieżącego zestawu Rabatów to Abonent może otrzymać nowy zestaw Rabatów pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w **§ 2 ust. 1-4.**
11. Jeżeli w ramach indywidualnego podejścia Abonent korzystał z Rabatów oraz innych benefitów, to w momencie wystąpienia na jakiejkolwiek usłudze w Programie, jednego ze zdarzeń wymienionych w **§ 2 ust. 9** Rabaty oraz inne benefity przydzielone w ramach indywidualnego podejścia zostaną usunięte.
12. Jeśli odstąpienie lub anulowanie Umowy biorącej udział w Programie spowoduje rozpad bieżącego zestawu Rabatów to następuje próba odtworzenia uprzednio posiadanych Rabatów o ile warunki Umów nadal na to pozwalają.

§ 3 RABATY I BENEFITY

1. **Możliwości łączenia ofert i Rabaty w Programie „Usługi Łączone dla firm 2"** (z zastrzeżeniem, że zmiana pomiędzy ofertami typu M a L wymaga zmiany wszystkich Umów w Programie):

ZESTAWY OFERT TYPU M		
pierwsza umowa	druga umowa	trzecia umowa i kolejne
usługa Plusa M	usługa Plusa M **rabat -40 zł netto**	usługa Plusa M **rabat -30 zł netto**

Zawiera promocje M wskazane w Załączniku nr 1 dołączonym do Regulaminu.
Usługi Plusa M: Plus Internet Stacjonarny dla Firm M (**max. 1 szt.**),
Plus Internet dla Firm M (**max. 10 szt.**), Plus Abonament dla Firm M (**max. 10 szt.**).

ZESTAWY OFERT TYPU L		
pierwsza umowa	druga umowa	trzecia umowa i kolejne
usługa Plusa L	usługa Plusa L **rabat -60 zł netto**	usługa Plusa L **rabat -60 zł netto**

Zawiera promocje L wskazane w Załączniku nr 2 dołączonym do Regulaminu.
Usługi Plusa L: Plus Internet Stacjonarny dla Firm L (**max. 1 szt.**),
Plus Internet dla Firm L (**max. 10 szt.**), Plus Abonament dla Firm L (**max. 10 szt.**).

2. Abonent na Umowie Plus Abonament dla Firm, biorącej udział w Programie "Usługi Łączone dla firm 2" otrzyma dodatkowo (raz w miesiącu, w czasie trwania Umowy) **120 GB w ofertach M** wymienionych w Załączniku nr 1 dołączonym do Regulaminu. Pakiet dodatkowy GB będzie wykorzystany w pierwszej kolejności przed głównym pakietem danych wynikającym z Umowy. Pakiet zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od aktywacji karty SIM. W przypadku zawarcia Aneksu pakiet zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin liczonych od nowego okresu rozliczeniowego.
3. Abonent otrzyma dodatkowo obniżoną opłatę jednorazową **50 % opłaty za aktywację** Umowy biorącej udział w Programie (płatna z pierwszym rachunkiem). Z zastrzeżeniem, że jeśli pierwsza Umowa nie zostanie zapisana jednocześnie z pozostałymi Umowami biorącymi udział w Programie to otrzyma pełną opłatę za aktywację.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie *www.plus.pl* oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Polkomtela.
2. Polkomtel jest uprawniony do odwołania lub zmiany warunków Programu/Promocji w każdym czasie, z zastrzeżeniem że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się poniższe Regulaminy: REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ PRZEZ POLKOMTEL SP. Z O.O. DLA ABONENTÓW (dla Umów/Aneksów zawartych po 10.11.2024 r.) lub REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ PRZEZ POLKOMTEL SP. Z O.O. DLA ABONENTÓW INTERNETU STACJONARNEGO (dla Umów/Aneksów zawartych po 10.11.2024 r.).

Załącznik nr 1 do regulaminu Programu „Usługi Łączone dla firm 2”

Oferty/Cenniki objęte Programem, typ oferty M

POLKOMTEL (umowy pozyskaniowe):

- Plus Abonament komórkowy dla Firm 4.0/26
- Plus Abonament komórkowy dla Firm 5.0/26
- Plus Internet mobilny dla Firm na 24 miesiące 3.0/26
- Plus Internet mobilny dla Firm na 24 miesiące 4.0/26
- z grupy ofert: Plus Internet Stacjonarny dla Firm na 24 miesiące 3.0/26
- z grupy ofert: Plus Internet Stacjonarny dla Firm na 24 miesiące 4.0/26

POLKOMTEL (aneksy zatrzymaniowe):

- Plus Abonament komórkowy dla Firm dla Stałych Klientów 4.0/26
- Plus Abonament komórkowy dla Firm dla Stałych Klientów 5.0/26
- Plus Abonament komórkowy dla Firm Rabat 10 dla Stałych Klientów 4.0/26 (warunki indywidualne)
- Plus Abonament komórkowy dla Firm Rabat 10 dla Stałych Klientów 5.0/26 (warunki indywidualne)
- Plus Internet mobilny dla Firm dla stałych Klientów 3.0/26
- Plus Internet mobilny dla Firm dla stałych Klientów 4.0/26
- Plus Internet mobilny dla Firm Rabat 10 dla Stałych Klientów 3.0/26 (warunki indywidualne)
- Plus Internet mobilny dla Firm Rabat 10 dla Stałych Klientów 4.0/26 (warunki indywidualne)
- z grupy ofert: Plus Internet Stacjonarny (Firma) dla stałych Klientów na 24 miesiące 3.0/26
- z grupy ofert: Plus Internet Stacjonarny (Firma) dla stałych Klientów na 24 miesiące warunki indywidualne 3.0/26
- z grupy ofert: Plus Internet Stacjonarny (Firma) dla stałych Klientów na 24 miesiące 4.0/26
- z grupy ofert Plus Internet Stacjonarny (Firma) dla stałych Klientów na 24 miesiące warunki indywidualne 4.0/26

Załącznik nr 2 do regulaminu Programu „Usługi Łączone dla firm 2”

Oferty/Cenniki objęte Programem, typ oferty L

POLKOMTEL (umowy pozyskaniowe):

- Plus Abonament komórkowy dla Firm 4.0/26
- Plus Abonament komórkowy dla Firm 5.0/26
- Plus Internet mobilny dla Firm na 24 miesiące 3.0/26
- Plus Internet mobilny dla Firm na 24 miesiące 4.0/26
- z grupy ofert: Plus Internet Stacjonarny dla Firm na 24 miesiące 3.0/26
- z grupy ofert: Plus Internet Stacjonarny dla Firm na 24 miesiące 4.0/26

POLKOMTEL (aneksy zatrzymaniowe):

- Plus Abonament komórkowy dla Firm dla Stałych Klientów 4.0/26

- Plus Abonament komórkowy dla Firm dla Stałych Klientów 5.0/26
- Plus Abonament komórkowy dla Firm Rabat 10 dla Stałych Klientów 4.0/26 (warunki indywidualne)
- Plus Abonament komórkowy dla Firm Rabat 10 dla Stałych Klientów 5.0/26 (warunki indywidualne)
- Plus Internet mobilny dla Firm dla stałych Klientów 3.0/26
- Plus Internet mobilny dla Firm dla stałych Klientów 4.0/26
- Plus Internet mobilny dla Firm Rabat 10 dla Stałych Klientów 3.0/26 (warunki indywidualne)
- Plus Internet mobilny dla Firm Rabat 10 dla Stałych Klientów 4.0/26 (warunki indywidualne)
- z grupy ofert: Plus Internet Stacjonarny (Firma) dla stałych Klientów na 24 miesiące 3.0/26
- z grupy ofert: Plus Internet Stacjonarny (Firma) dla stałych Klientów na 24 miesiące warunki indywidualne 3.0/26
- z grupy ofert: Plus Internet Stacjonarny (Firma) dla stałych Klientów na 24 miesiące 4.0/26
- z grupy ofert Plus Internet Stacjonarny (Firma) dla stałych Klientów na 24 miesiące warunki indywidualne 4.0/26