



Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość dla Klienta będącego osobą fizyczną

Prawo odstąpienia od Umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy o sprzedaż towaru („Umowa sprzedaży”) zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) na odległość w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy sprzedaży

Termin na odstąpienie od Umowy sprzedaży zawartej na odległość wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Państwa w posiadanie towaru na podstawie Umowy sprzedaży.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy sprzedaży poprzez jednoznaczne oświadczenie (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres:



InterPhone Service Centrum Logistyczne,
ul. Inwestorów 13
39-300 Mielec, tel.: 601102601,
e-mail: bok@plus.pl.

W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży, **zachęcamy do przesłania nam kompletnej przesyłki: pisemnego odstąpienia i zakupionego towaru, na adres wskazany powyżej.** W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy sprzedaży przekazanego Państwu wraz z niniejszym dokumentem oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przekazanego Państwu wraz z niniejszym dokumentem, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy sprzedaży

1. W przypadku skorzystania z odstąpienia od Umowy sprzedaży, Umowa sprzedaży jest uważana za niezawartą.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży.
3. Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności za towar do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Zakupiony towar należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, na adres wskazany powyżej. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od odstąpienia od Umowy sprzedaży. Towar powinien być kompletny. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Mogą Państwo skorzystać z dowolnej firmy kurierskiej/operatora pocztowego.
6. Jeśli nie zwrócą Państwo towaru, będą Państwo zobowiązani do zapłaty odszkodowania w wysokości równowartości ceny sprzedaży towaru na warunkach ogólnych, pomniejszonej o uiszczoną przez Państwa kwotę. Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

W przypadku zakupu towaru od POLKOMTEL:

1. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu cywilnoprawnego dotyczącego umowy sprzedaży może być prowadzone na wniosek kupującego będącego konsumentem lub na wniosek POLKOMTEL złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez POLKOMTEL albo do innego podmiotu uprawnionego wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK.
2. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez kupującego będącego konsumentem spór nie został rozwiązany POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Spór o prawa majątkowe wynikające z umowy sprzedaży zawartej z konsumentem może być także poddany pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji handlowej.
4. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.
5. Powyższych zasad nie stosuje się do postępowań reklamacyjnych. Kupujący ma prawo złożyć reklamacje dotyczące sprzedaży towaru pisemnie na adres Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, telefonicznie pod numerem telefonu 601 102 601 (opłaty wg taryfy operatora), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).

Inne informacje

POLKOMTEL sp. z o.o. stosuje następujące kodeksy dobrych praktyk:

- a) Kodeks dobrych praktyk reklamy mobilnej,
- b) Kodeks dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych,

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od sprzedaży (Urządzenia /innego towaru) zakupionego na odległość
(prosimy wypełnić i odesłać formularz tylko wtedy, gdy odstępują Państwo od Umowy sprzedaży)

Jak odstąpić?

Mają Państwo 14 dni na odstąpienie (dni liczone od daty otrzymania towaru).

-  Wypełniony wzór odstąpienia należy przesłać na e-mail: bok@plus.pl lub zadzwonić do Centrum Obsługi Klienta pod numer 601 102 601.
-  Jeżeli jednocześnie zwracają Państwo urządzenie, prosimy o umieszczenie w paczce kompletnego sprzętu wraz z tym dokumentem. Dodatkowo do paczki mogą Państwo włożyć fakturę lub dowód wydania.
-  Opłatą za przesyłkę należy wysłać pod adres **InterPhone Service Centrum** wskazany powyżej.

Imię i nazwisko nadawcy / nazwa firmy

PESEL / NIP

Adres

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży (Urządzenia /innego towaru) zawartej na odległość

Oświadczam, że na podstawie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta **odstępuję od umowy sprzedaży** zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu: - - r. wynikającej z zamówienia złożonego na odległość i oznaczonego numerem:

Prosimy o zaznaczenie symbolem „X” pola przy pozycjach, których dotyczy odstąpienie:

- ☐ IMEI/nr seryjny Urządzenia lub pozycja na fakturze sprzedaży towaru:
- ☐ IMEI/nr seryjny Urządzenia lub pozycja na fakturze sprzedaży towaru:

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

☐ IMEI/nr seryjny Urządzenia lub
pozycja na fakturze sprzedaży towaru:

Jednocześnie (zaznaczyć właściwe):

- ☐ zwracam otrzymany towar.
- ☐ zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu otrzymanego towaru na swój koszt, nie później jednak niż 14 dni od dnia odstąpienia na wskazany powyżej adres.

Proszę o zwrot dokonanych na rzecz Polkomtel sp. z o.o. płatności w następujący sposób¹ (zaznaczyć właściwe):

- ☐ zaliczeniem na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Abonament), których jestem stroną, związanych z numerem telefonu:
- ☐ na rachunek bankowy o numerze:
- ☐ przekazem pieniężnym na adres:
- ☐ zwrotem wykonanego e-przelewu (w przypadku szybkiego przelewu Blue Media).

Data i czytelny podpis odstępującego*

- 202 r.



* Wymagane tylko, jeśli formularz zostanie przesłany w wersji papierowej.

¹ Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat związanych ze zwrotem.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



**Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem
przedsiębiorstwa**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

InterPhone Service Centrum Logistyczne

ul. Inwestorów 13

39-300 Mielec

e-mail: bok@plus.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

*niepotrzebne skreślić

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.