



CENNIK PRZEDPŁACONYCH USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„NOWY PLUS” („Cennik”)

Wersja z dnia 01.04.2025r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

Cennik dla Klientów, którzy zawrą z Umową na czas nieoznaczony na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę.

1.2. Zasady naliczania opłat

- Opłaty określone w pkt. 2.2., 2.4. i 2.5. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów Na Kartę w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
- Opłaty określone w pkt 3.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
- Opłaty określone w pkt 3.2 dotyczą połączeń w roamingu międzynarodowym, tj. połączeń głosowych, SMSów, MMSów oraz transmisji danych w sieci operatora zagranicznego. Polityka Uczciwego Korzystania oraz zasady korzystania z pakietów w Roamingu Regulowanym określone są w pkt 3.3. i 3.4.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- Opłaty określone w pkt. 3.5. dotyczą połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych
- Limit DATA w roamingu międzynarodowym i Blokada sieci nienaziemnych są usługami bezpłatnymi.
- Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
- Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
- Określenie „usługa bezpłatna” oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie” są zawarte w kwocie Zasilenia konta.
- Określenie „opłata jak w Polsce” oznacza stawki opłat za połączenia krajowe, tj. połączenia głosowe, SMSy i MMSy wykonywane przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisję danych świadczoną w sieci Plus.
- Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług.
- Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
- Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów Na Kartę mających stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu Abonenta na Kartę. W przypadku Abonentów na Kartę nieposiadających stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- Należności za Usługi zaokrąglone są do pełnego grosza w górę.
- Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
 - za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo”), albo
 - w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie”), albo
 - za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta”), albo
 - za każde rozpoczęte 30 sekund.
- Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt.”), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.
- Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB („szt.”).
- Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji za każdy rozpoczęty 1 KB albo za każde rozpoczęte 100 KB.

1.3. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę.

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. Plan taryfowy określony jest na Starterze.

Plany taryfowe			
Usługi na starterze	Nawet 9500 GB	1400 GB na start	Internet Bez Limitu
Cena Startera	5 zł	5 zł	5 zł
Okres ważności dla Usług wychodzących	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)
Okres ważności dla Usług przychodzących	17520 godzin (co odpowiada 730 dniom)	17520 godzin (co odpowiada 730 dniom)	17520 godzin (co odpowiada 730 dniom)
Kwota Na Start	1 zł	1 zł	1 zł
Pakiet Kwotowy i okres jego ważności	4 zł	4 zł	4 zł
	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)
Pakiet Bonusowy Na Start (limit transmisji danych) i okres jego ważności	12 GB	12 GB	12 GB
	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)
Plush Internet Promo BS	dostępny		

Opisy oraz zasady korzystania i rozliczania Usług na Starterze zamieszczone są w pkt 2.4.

2.2. Opłaty za korzystanie z Usług

Usługa	Wszystkie Plany taryfowe
połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	0,39 zł / min. (sekundowo)
wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	0,25 zł/ szt.
wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów stacjonarnych	0,62 zł/ szt.
wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	0,40 zł/każde rozpoczęte 100 KB
pakietowa transmisja danych świadczona w sieci Plus (APN: internet, plus)	0,20 zł/każde rozpoczęte 100 KB
utrzymanie numeru w sieci	5 zł

APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do internetu.

- Opłata **za utrzymanie numeru w sieci** jest naliczana po 30 dniach (co odpowiada 720 godzinom) od dokonania przez Abonenta Na Kartę ostatniego wydatku z Wartości Konta, jeżeli w okresie tym suma wydatków nie przekroczy 5 zł.
- Na sumę wydatków 5 zł z Wartości Konta składają się:
 - przeznaczenie co najmniej 5 zł z Wartości Konta na opłaty za połączenia głosowe, SMSy, MMSy lub transmisję danych,
 - wykonane Zasilenie,
 - zamówienie płatnego pakietu lub usługi dodatkowej z Cennika lub Regulaminu pakietu/usługi, przy czym korzystanie przez Abonenta Na Kartę z zamówionych pakietów lub usług dodatkowych nie stanowi wydatku z Wartości Konta.
- Jeżeli Abonent Na Kartę nie dokona żadnego wydatku z Wartości Konta lub na opłaty za połączenia głosowe, SMSy, MMSy lub transmisję danych przeznaczy z Wartości Konta mniej niż 5 zł, opłata za utrzymanie numeru w sieci zostanie pomniejszona o sumę tych wydatków (np. wyniesie 1 zł, jeśli na połączenia głosowe, SMSy, MMSy lub transmisję danych wydano łącznie 4 zł z Wartości Konta). Jeżeli w dniu pobrania opłaty na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty za utrzymanie numeru w sieci, opłata zostanie pobrana w wysokości salda Konta.

- Korzystanie z usług przedłużających Ważność Konta nie zwalnia Abonenta Na Kartę od ponoszenia opłaty za utrzymanie numeru w sieci. W przypadku zakończenia Okresu ważności dla Usług wychodzących, opłata za utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana z pozostałej Wartości Konta-

2.3. Zasilenia. Okresy ważności dla Usług wychodzących. Okresy ważności dla Usług przychodzących

Wartość Zasilenia	Okres ważności dla Usług wychodzących	Okres ważności dla Usług przychodzących
5zł – 9zł	120 godzin (co odpowiada 5 dniom)	17520 godzin (co odpowiada 730 dniom) liczonych od upływu Okresu ważności dla Usług wychodzących
10zł -19zł	240 godzin (co odpowiada 10 dniom)	
20zł-29zł	480 godzin (co odpowiada 20 dniom)	
30zł –49zł	720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	
50zł – 99zł	2160 godzin (co odpowiada 90 dniom)	
100 zł i więcej	4320 godzin (co odpowiada 180 dniom)	

- Okres ważności dla Usług wychodzących i Okres ważności dla Usług przychodzących określa się z dokładnością co do minuty od momentu dokonania Zasilenia.
- Okresy ważności dla Usług wychodzących wynikające z różnych kwot Zasilenia nie sumują się; okresy te ustala się według ostatniej wartości Zasilenia, przy czym późniejsze Zasilenie nie skraca Okresu ważności dla Usług wychodzących wynikającego z wcześniejszego Zasilenia.
- Zasilenia można dokonać wpisując na klawiaturze kod: ***123*TELEKOD#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz”, dzwoniąc pod numer **5555** lub w inny sposób wskazany na stronie <https://www.plushbezlimitu.pl/doladuj>

2.4. Opisy i zasady korzystania z Usług na Starterze

2.4.1. Kwota na Start

- Kwota na Start jest dostępna od Włączenia się do sieci i może być wykorzystana na wszystkie Usługi z Cennika w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
- Stan Konta i Okres ważności dla Usług wychodzących można sprawdzić wpisując na klawiaturze kod: ***100#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz” lub w logując się do iPlus.

2.4.2. Pakiet Kwotowy

- Pakiet jest dostępny w ciągu 24 godzin od Włączenia się do sieci, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
- Pakiet można wykorzystać na wykonywanie połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe oraz wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe, gdy Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
- Pakietu nie można wykorzystać na wykonywanie połączeń głosowych oraz wysyłanie SMSów i MMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.5., jak również na wykonywanie połączeń głosowych międzynarodowych, na wysyłanie SMSów i MMSów międzynarodowych, w ramach usługi dodatkowej „Teleprzelew”, do uiszczania opłat za aktywację pakietów i usług dodatkowych oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
- W przypadku, gdy na Abonent Na Kartę posiada aktywne pakiety obejmujące Usługi wychodzące lub transmisję danych, Pakiet rozliczany jest w ostatniej kolejności.
- Środki jakie pozostały do wykorzystania w pakiecie można sprawdzić wpisując na klawiaturze kod: ***121#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz” lub logując się do iPlus.
- POLKOMTEL poinformuje SMSem o wykorzystaniu pakietu.

2.4.3. Pakiet Bonusowy Na Start

- Pakiet jest dostępny w wybranych Planach taryfowych w ciągu 24 godzin od Włączenia się do sieci, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
- Pakiet można wykorzystać w okresie jego ważności, gdy Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
- Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
- Pakiet nie można wykorzystać na transmisję danych w ramach usługi MMS ani do budowy lub wzbogacenia innych Usług (np. udostępniania możliwości wysyłania SMSów z internetu).
- Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie, na bieżąco, co 100 KB.
- Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie można sprawdzić wpisując na klawiaturze kod: ***121#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz” lub logując się do iPlus.

7. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
8. Po upływie okresu ważności pakietu opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z pkt. 2.2., chyba że Abonent Na Kartę zamówił inne pakiety transmisji danych wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi.
9. Jeżeli Abonent Na Kartę zamówił pakiety lub usługi dodatkowe wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi kolejność wykorzystania jednostek z tych pakietów lub usług jest następująca:
 - a. Pakiet Bonusowy na Start i Plush Internet Promo BS,
 - b. potem Bez limitu i 15 GB,
 - c. następnie Bonus 30 GB na rok
 - d. Pakiety internetowe,
 chyba że Regulamin pakietu/usługi stanowi inaczej.
10. W przypadku zmiany Planu taryfowego na plan taryfowy niewymieniony w Cenniku, niewykorzystany limit transmisji danych nie będzie dostępny.
11. POLKOMTEL poinformuje SMSem o wykorzystaniu pakietu i o upływie okresu ważności pakietu.

2.4.4. Plush Internet Promo BS

1. Usługa jest dostępna od Włączenia się do sieci, do momentu jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
2. Po każdym Zasileniu dokonanym w Okresie ważności dla Usług wychodzących kwotą 5 zł lub wyższą, Abonent Na Kartę otrzyma bonus w postaci pakietu GB, zgodnie z tabelą:

Wartość Zasilenia	5-9,99 zł	10-19,99 zł	20-24,99zł	25-29,99 zł	30-49,99zł	50-99,99zł	100-199,99 zł	200 zł i więcej
Bonus (limit transmisji danych)	2 GB	4 GB	4 GB	10 GB	15 GB	25 GB	50 GB	100 GB
Okres ważności bonusu	120 godzin (co odpowiada 5 dniom)	240 godzin (co odpowiada 10 dniom)	480 godzin (co odpowiada 20 dniom)	720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	2160 godzin (co odpowiada 90 dniom)	4320 godzin (co odpowiada 180 dniom)	4320 godzin (co odpowiada 180 dniom)

3. Bonus zostanie przyznany w ciągu 24 godzin od dokonania Zasilenia, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem. W przypadku przyznania bonusu podczas trwania połączenia z internetem, należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
4. Bonus można wykorzystać przez okres ważności bonusu wskazany w tabeli, gdy Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Po upływie okresu ważności bonusu niewykorzystany limit transmisji danych z pakietu GB przepada, a opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z pkt. 2.2., chyba że Abonent Na Kartę zamówił inne pakiety transmisji danych.
5. Pakiet GB umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych wskazanego w tabeli powyżej (limit transmisji danych). Pakietu GB nie można wykorzystać na transmisję danych w ramach usługi MMS, ani do budowy lub wzbogacenia innych Usług (np. udostępniania możliwości wysyłania SMSów z internetu).-Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie, na bieżąco, co 100 KB.
6. Limit transmisji danych z pakietu GB obowiązuje w okresie ważności bonusu. Limit jaki pozostał do wykorzystania w okresie ważności bonusu oraz dzień, w którym upływa okres ważności bonusu można sprawdzić wpisując na klawiaturze kod: *121# i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz” lub logując się do iPlus.
7. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu GB w okresie ważności bonusu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
8. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, POLKOMTEL poinformuje SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych dokonując kolejnego Zasilenia.
9. Jeżeli w okresie ważności bonusu Abonent Na Kartę dokona kolejnego Zasilenia to:
 - a. limit transmisji danych z nowego bonusu sumuje się z limitem transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania z dotychczasowego pakietu GB,
 - b. okres ważności bonusu zostanie wydłużony na okres odpowiadający najdłuższemu okresowi ważności wynikającemu z aktywnych bonusów.
10. Abonent Na Kartę zostanie powiadomiony SMSem o wykorzystaniu środków z bonusu i o upływie okresu ważności bonusu.
11. Jeśli Abonent Na Kartę posiada jednocześnie aktywnych kilka pakietów transmisji danych, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności.
12. Jeżeli Abonent Na Kartę zamówił pakiety lub usługi dodatkowe wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi kolejność wykorzystania jednostek z tych pakietów lub usług jest następująca:
 - a. Pakiet Bonusowy na Start i Plush Internet Promo BS,
 - b. potem Bez limitu i 15 GB lub Bez limitu i 20GB 5G, Bezlimit 35GB kumulacja, BEZLIMIT 25GB kumulacja, Pakiet Bez limitu UA kumulacja
 - c. Pakiety internetowe,

chyba że Regulamin pakietu/usługi stanowi inaczej.

13. Usługę można wyłączyć wysyłając SMS pod numer 2601 o treści KONIEC PROBS lub logując się do iPlus. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 24 godzin od zlecenia wyłączenia, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem. Usługę ponownie można włączyć wysyłając SMS pod numer 2601 o treści KUPUJE PROBS

2.5. Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.5.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

Numer 601 102 601 - Dział Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do Abonentów Polkomtel
Numer 601 100 601 – Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,20 zł/ połączenie
Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej	bezpłatnie
Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	0,24 zł/min (sekundowo)
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	2,40 zł/min (sekundowo)
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	2,40 zł/min (sekundowo)
Numer 5555 - Wykonanie połączenia głosowego w celu dokonania Zasilenia	bezpłatnie
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	bezpłatnie
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	0,24 zł/min (za każde rozpoczęte 30 sekund)
Zaczynające się od cyfr 19	0,29 zł/min. (sekundowo)

2.5.2. Opłaty za wysłanie SMS na numery

2580, 2601	bezpłatnie
8000 – 8099 lub 80000 – 80999	bezpłatnie
8801, 8802, 8804	bezpłatnie
2626	bezpłatnie

2.5.3. Dodatkowe opcje Usługi

Usługa		Kod + przycisk „Połącz”	Opłaty
Sprawdzenie Wartości Konta i Okresu ważności dla Usług wychodzących		*100#	bezpłatnie
Sprawdzenie aktywnych Usług		*101#	bezpłatnie
Sprawdzenie posiadanego Planu taryfowego		*147#	bezpłatnie
Zmiana posiadanej taryfy/Planu taryfowego na Plan taryfowy z Cennika		*147*27#	5 zł/szt.
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język	polski	*105*10#	bezpłatnie
	angielski	*105*20#	bezpłatnie
Poczta Głosowa. przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej pod numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Usługa działa w dwóch opcjach: (1) Poczta Głosowa Standard i (2) Poczta MMS, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna.			bezpłatnie
Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o	włączenie	*122*11#	bezpłatnie

Usługa		Kod + przycisk „Połącz”	Oplaty
numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS.	wyłączenie	*122*00#	bezpłatnie
Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy.	włączenie	*122*11*02#	bezpłatnie
	wyłączenie	*122*00*02#	bezpłatnie
Przekazywanie wszystkich przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej	włączenie	**21*+4860122222*11#	bezpłatnie
	wyłączenie	##21#	bezpłatnie
	jaki status	*#21*11#	bezpłatnie
Przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej gdy numer jest zajęty	włączenie	**67*+4860122222*11#	bezpłatnie
	wyłączenie	##67#	bezpłatnie
	status usługi	*#67*11#	bezpłatnie
Przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej gdy nie odbiera	włączenie	**61*+4860122222*11#	bezpłatnie
	wyłączenie	##61#	bezpłatnie
	status usługi	*#61*11#	bezpłatnie
Przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej gdy numer nieosiągalny	włączenie	**62*+4860122222*11#	bezpłatnie
	wyłączenie	##62#	bezpłatnie
	status usługi	*#62*11#	bezpłatnie
Wyłączenie wszystkich przekazów do Skrzynki Poczty Głosowej		##002#	bezpłatnie
Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej		*122#	bezpłatnie
Roaming międzynarodowy	włączenie	*101*11*01#	bezpłatnie
	wyłączenie	*101*00*01#	bezpłatnie
Transmisja danych umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych i wysyłanie MMSów	włączenie	*101*11*02#	bezpłatnie
	wyłączenie	*101*00*02#	bezpłatnie
Usługa powiadamiania o czasie i koszcie połączenia Wysyłanie SMSów z informacją o czasie i koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia głosowego	włączenie	*101*11*06#	bezpłatnie
	wyłączenie	*101*00*06#	bezpłatnie
	status usługi	*101#	bezpłatnie
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta.			bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR). niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności			usługa bezpłatna
Usługa Kto Dzwonił? przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej” także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach: 1) „pełna” - wysyłanie informacji, gdy Abonent Na Kartę, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe, 2) „nie wysyłaj gdy zajęty” – wysyłanie informacji, gdy Abonent Na Kartę, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, 3) „interaktywna” – opcja „pełna” lub „nie wysyłaj gdy zajęty” rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS, SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez			bezpłatnie

Usługa	Kod + przycisk „Połącz”	Opłaty																	
dzwoniącego, o ile Abonent Na Kartę nie dezaktywował opcji „interaktywnej”. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent Na Kartę nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a) opcja „pełna” - włączenie SMS o treści T na nr 8023; wyłączenie SMS o treści N na nr 8023; b) opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” - włączenie SMS o treści ZT na nr 8023; wyłączenie SMS o treści ZN na nr 8023; c) sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści S na nr 8023; d) sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” jest włączona - SMS o treści SZ na nr 8023; e) opcja „interaktywna” - włączenie SMS o treści NSMS na nr 2601; wyłączenie kod: *122*00*03# zatwierdzony przyciskiem „Połącz”																			
Usługa „Już Dostępny” wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem Na Kartę lub numeru, z którym Abonent Na Kartę próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach: 1) „informuj innych o mojej dostępności” – wysłanie informacji o dostępności Abonenta Na Kartę w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowe do Abonenta Na Kartę, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent Na Kartę miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus; 2) „informuj mnie o dostępności innych” – wysłanie do Abonenta Na Kartę informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent Na Kartę próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Włączanie i wyłączanie komendami SMS:</th><th>komenda SMS pod nr 8023</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">informuj innych o mojej dostępności</td><td>wyłączenie</td><td>SN</td></tr> <tr> <td>ponowne włączenie</td><td>ST</td></tr> <tr> <td>status usługi</td><td>SS</td></tr> <tr> <td rowspan="3">informuj mnie o dostępności innych</td><td>wyłączenie</td><td>RN</td></tr> <tr> <td>ponowne włączenie</td><td>RT</td></tr> <tr> <td>status usługi</td><td>SR</td></tr> </tbody> </table> Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności” powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych” nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.	Włączanie i wyłączanie komendami SMS:		komenda SMS pod nr 8023	informuj innych o mojej dostępności	wyłączenie	SN	ponowne włączenie	ST	status usługi	SS	informuj mnie o dostępności innych	wyłączenie	RN	ponowne włączenie	RT	status usługi	SR		
Włączanie i wyłączanie komendami SMS:		komenda SMS pod nr 8023																	
informuj innych o mojej dostępności	wyłączenie	SN																	
	ponowne włączenie	ST																	
	status usługi	SS																	
informuj mnie o dostępności innych	wyłączenie	RN																	
	ponowne włączenie	RT																	
	status usługi	SR																	
Bieżące użycie uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w Okresie rozliczeniowym poprzez: a. Wydatki (ile z Wartości Konta wykorzystano na Usługi) – kod: *140*1# zatwierdzony przyciskiem „Połącz” b. Zużycie jednostek – kod: *140*2# zatwierdzony przyciskiem „Połącz”		bezpłatnie																	
Sprawdzenie okresu ważności oraz stanu aktywowanych pakietów, usług i promocji: a. pakiety i usługi - kod: *121# zatwierdzony przyciskiem „Połącz” b. promocje - kod: *136# zatwierdzony przyciskiem „Połącz”		bezpłatnie																	
Podstawowy wykaz usług		usługa bezpłatna																	
Szczegółowy wykaz wykonanych usług (za miesiąc kalendarzowy)		10,08 zł																	
Szczegółowy wykaz wykonanych usług na żądanie (za miesiąc kalendarzowy)		10,08 zł																	
Zmiana przydzielonego numeru na inny		61,50 zł/ szt.																	
Wymiana Karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania		12,30 zł/ szt.																	
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym miesiącu kalendarzowym		bezpłatnie																	
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym miesiącu kalendarzowym		25 zł/szt.																	
Wymiana Karty eSIM na Kartę SIM		12,30 zł/ szt.																	
Zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń przelewem na rachunek bankowy prowadzony w Polsce		20 zł																	

Usługa	Kod + przycisk „Połącz”	Opłaty
Zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń przelewem charytatywnym na cele statusowe Fundacji Polsat		bezpłatnie
Zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń poprzez przekazanie środków na inny numer w POLKOMTEL w ofercie na kartę lub w ofercie mix		bezpłatnie
Zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń poprzez przekazanie środków na poczet obecnych bądź przyszłych należności za Usługi w ramach innego konta w POLKOMTEL w ofercie na abonament		bezpłatnie

2.5.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
1705	5,00 zł	7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1708	8,00 zł	7600 – 7699	7,38 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1710	10,00 zł	7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1716	16,00 zł	7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1720	20,00 zł	7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1724	24,00 zł	81000 – 81099	0,12 zł	91600 – 91699	19,68 zł
2400 - 2414	0,06 zł	81500 – 81599	0,18 zł	91700 – 91799	20,91 zł
24001 - 24002	0,06 zł	82000 – 82099	0,24 zł	91800 – 91899	22,14 zł
2500	0,06 zł	82500 – 82599	0,31 zł	91900 – 91999	23,37 zł
333	2,52 zł	83000 – 83099	0,37 zł	92000 – 92099	24,60 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	83500 – 83599	0,43 zł	92100 – 92199	25,83 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	84000 – 84099	0,49 zł	92200 – 92299	27,06 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	84500 – 84599	0,55 zł	92300 – 92399	28,29 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	85000 – 85099	0,62 zł	92400 – 92499	29,52 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	91000 – 91099	12,30 zł	92500 – 92599	30,75 zł

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
2400 – 2414	0,06 zł	907000 – 907999	8,61 zł	915000 – 915999	18,45 zł
900000 – 900999	0,62 zł	908000 – 908999	9,84 zł	916000 – 916999	19,68 zł
901000 – 901999	1,23 zł	909000 – 909999	11,07 zł	917000 – 917999	20,91 zł

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
902000 – 902999	2,46 zł	910000 – 910999	12,30 zł	918000 – 918999	22,14 zł
903000 – 903999	3,69 zł	911000 – 911999	13,53 zł	919000 – 919999	23,37 zł
904000 – 904999	4,92 zł	912000 – 912999	14,76 zł	920000 – 920999	24,60 zł
905000 – 905999	6,15 zł	913000 – 913999	15,99 zł		
906000 – 906999	7,38 zł	914000 – 914999	17,22 zł		

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
1020	5,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1608	8,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1616	16,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł	61300 - 61399	15,99 zł
1624	24,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł	61400 - 61499	17,22 zł
2030	1 zł	57000 - 57099	0,86 zł	61500 - 61599	18,45 zł
3000	10 zł	58000 - 58099	0,99 zł	61600 - 61699	19,68 zł
50100 - 50199	0,01 zł	59000 - 59099	1,11 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60100 - 60199	1,23 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50300 - 50399	0,04 zł	60200 - 60299	2,46 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50400 - 50499	0,05 zł	60300 - 60399	3,69 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50500 - 50599	0,06 zł	60400 - 60499	4,92 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50600 - 50699	0,07 zł	60500 - 60599	6,15 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50700 - 50799	0,09 zł	60600 - 60699	7,38 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50800 - 50899	0,10 zł	60700 - 60799	8,61 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50900 - 50999	0,11 zł	60800 - 60899	9,84 zł	62500 - 62599	30,75 zł
51000 - 51099	0,12 zł	60900 - 60999	11,07 zł	8849	72,57
52000 - 52099	0,24 zł	61000 - 61099	12,30 zł	8810	24,60

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund
*70y	0,62 zł	*75y	6,15 zł
*71y	1,23 zł	*76y	7,38 zł
*72y	2,46 zł	*77y	8,61 zł
*73y	3,69 zł	*78y	9,84 zł
*74y	4,92 zł	*79y	11,07 zł

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numery zaczynające się od cyfr	Oplata za minutę	Numery zaczynające się od cyfr	Oplata za połączenie
70x2y	1,29 zł	70x9y	9,99 zł
70x3y	2,08 zł	704 0y	0,72 zł
70x4y	2,58 zł	704 1y	1,43 zł
70x5y	3,69 zł	704 2y	2,50 zł
70x6y	4,25 zł	704 3y	3,92 zł
70x7y	4,92 zł	704 4y	4,99 zł
70x8y	7,69 zł	704 5y	6,42 zł
		704 6y	9,99 zł
		704 7y	12,48 zł

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.5.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Oplata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP): 393883xx, 393222xx, 393393xx, 393999xx, 391417xx, 39144xxx, 39138xxx	0,60 zł (sekundowo)

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

3.1. Połączenia międzynarodowe

Oplaty za połączenia międzynarodowe głosowe:

Kraj lub terytorium	Oplata za minutę połączenia głosowego
Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein	1,00 zł
Pozostałe kraje Europy, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	2,02 zł
Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie	4,03 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czaad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Korea Płd., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla,	6,05 zł

Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe.	
---	--

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłaty za wysłanie SMS i MMS międzynarodowego:

SMS i MMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,31 zł/ szt.
SMS międzynarodowy do pozostałych krajów świata	0,62 zł szt.
MMS międzynarodowy	2,46 zł

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

3.2. Połączenia w roamingu międzynarodowym

Tabela stref roamingowych:

Strefa	Kraj lub terytorium
0	Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Liechtenstein.
1	Pozostałe kraje Europy, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Pozostałe niewymienione kraje świata.

Opłaty za minutę połączenia głosowego wykonanego w roamingu międzynarodowym:

Abonent Na Kartę dzwoni do strefy roamingowej	Abonent Na Kartę jest w strefie roamingowej			
	0	1	2	3
do Polski	opłata jak w Polsce	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
strefa roamingowa 0		4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
strefa roamingowa 1	4,03 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
strefa roamingowa 2	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł
strefa roamingowa 3	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł

Opłaty za minutę połączenia głosowego odebranego w roamingu międzynarodowym:

Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu międzynarodowym
0	opłata jak w Polsce
1	4,03 zł
2	6,05 zł
3	8,07 zł

Opłaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym:

- z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę,
- w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Inicjowanie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w niektórych krajach odbywa się poprzez kod ***111*nr_telefonu#** (numer telefonu powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie).

Opłaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym:

Abonent Na Kartę wysyła SMS do strefy roamingowej	Abonent Na Kartę jest w strefie roamingowej (opłata za szt.)			
	0	1	2	3
do Polski	opłata jak w Polsce	1,42 zł	1,42 zł	1,42 zł

strefa roamingowa 0		1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł
strefa roamingowa 1	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł
strefa roamingowa 2	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł
strefa roamingowa 3	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł

Opłaty za wysłanie i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym:

Abonent Na Kartę wysyła MMS do strefy roamingowej	Abonent Na Kartę jest w strefie roamingowej			
	0	1	2	3
do Polski	opłata jak w Polsce za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł za sztukę	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
strefa roamingowa 0		3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
strefa roamingowa 1	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
strefa roamingowa 2	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
strefa roamingowa 3	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
Abonent Na Kartę odbiera MMS	Abonent Na Kartę jest w strefie roamingowej			
	0	1	2	3
wszystkie strefy roamingowe	opłata jak w Polsce	0,05 zł	0,05 zł	0,05 zł

Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Odbieranie MMSa w roamingu międzynarodowym następuje automatycznie. Abonent Na Kartę może wyłączyć automatyczne odbieranie MMSów w roamingu międzynarodowym z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, jeśli urządzenie posiada taką opcję.

Transmisja danych w roamingu międzynarodowym:

Strefa roamingowa	Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym
0	0,20 zł za 1 MB
1	0,05 zł za 1 KB
2	0,05 zł za 1 KB
3	0,05 zł za 1 KB

Opłaty za pobieranie i wysłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są oddzielnie, w strefie 0 za każde rozpoczęte 1 KB, a w pozostałych strefach za każde rozpoczęte 100 KB.

Warunkiem korzystania z transmisji danych w roamingu międzynarodowym jest:

- posiadanie prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMSów – obsługującego wysyłanie lub odbieranie MMSów,
- posiadanie aktywnej usługi roaming międzynarodowy,
- posiadanie aktywnej usługi transmisja danych,
- znajdowanie się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,

3.3. Polityka uczciwego korzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Roaming Regulowany”)

- POLKOMTEL stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym z następujących Usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane SMSy, transmisja danych.
- POLKOMTEL może wezwać Abonenta Na Kartę korzystającego z Usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, wyznaczając mu termin nie krótszy niż 5 dni od otrzymania wezwania. Jeżeli w wyznaczonym terminie Abonent Na Kartę nie okaże takiego dowodu, do opłat za korzystanie z Usług w Roamingu Regulowanym POLKOMTEL nalicza opłaty dodatkowe

- w wysokości wskazanej w pkt. 5. Opłaty te będą naliczane od dnia następnego po upływie wyznaczonego terminu, do dnia następnego po dniu, w którym Abonent Na Kartę okazał powyższy dowód.
3. POLKOMTEL stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym, za które uznaje się:
 - a. korzystanie wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu z Usług w Roamingu Regulowanym oraz obecności Abonenta Na Kartę w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - b. długi okres nieaktywności w Polsce Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - c. aktywowanie i korzystanie przez Abonenta Na Kartę kolejno z wielu Kart SIM w Roamingu Regulowanym.
 4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym POLKOMTEL może naliczać dodatkowe opłaty w wysokości wskazanej w pkt. 5. POLKOMTEL poinformuje Abonenta Na Kartę SMSem o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania i ostrzeże o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od otrzymania SMSa, jeżeli w ciągu 2 tygodni Abonent Na Kartę nie zmieni schematu korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym.
 5. Dodatkowe opłaty naliczane będą w wysokości:
 - a. 1,01 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,10 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,01 zł za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. 0,06 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
 - e. 7,09 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych-
 6. POLKOMTEL zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, korzystanie przez Abonenta Na Kartę z Usług w Roamingu Regulowanym nie będzie już niewłaściwe lub niestandardowe
 7. W przypadku ustalenia, że kilka Kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, POLKOMTEL może skorzystać z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania Umowy.
 8. POLKOMTEL informuje Abonenta Na Kartę korzystającego z Usług w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie za pomocą SMSów, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowych opłatach naliczanych na jej podstawie. Abonent Na Kartę może zażądać zaprzestania przysyłania takich SMSów wysyłając SMS o treści: **WSMS NIE** pod numer **8803** i w każdej chwili może zażądać ponownego ich przysyłania, wysyłając SMS o treści: **WSMS TAK** pod numer **8803**.
 9. Abonent Na Kartę może składać reklamacje dotyczące stosowania Polityki Uczciwego Korzystania na zasadach opisanych w Regulaminie.

3.4. Korzystanie z pakietów w Roamingu Regulowanym

3.4.1. Rozmowy, SMS, MMS w Roamingu Regulowanym

Abonent Na Kartę korzystający z pakietów minut, pakietów SMS lub MMS do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych, w tym usług nielimitowanych, może z nich korzystać w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym, przy czym połączenia do sieci Plus są rozliczane jak połączenia do krajowych sieci komórkowych. Do zasad korzystania z takich pakietów i usług w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

3.4.2. Transmisja danych w Roamingu Regulowanym

1. W ramach limitu transmisji danych do wykorzystania w Polsce, Abonentowi Na Kartę przyznaje się limit na transmisję danych w Roamingu Regulowanym (Limit Roamingowy DATA), z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym.
2. Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od opłaty za pakiet, z którego wynika limit transmisji danych (Pakiet DATA) i wynosi:

Opłata za Pakiet DATA	Limit Roamingowy DATA (w GB)	Opłata za Pakiet DATA	Limit Roamingowy DATA (w GB)	Opłata za Pakiet DATA	Limit Roamingowy DATA (w GB)
0 zł	0,00	35 zł	9,87	70 zł	19,73
5 zł	1,41	40 zł	11,28	75 zł	21,14
10 zł	2,82	45 zł	12,69	80 zł	22,55
15 zł	4,23	50 zł	14,10	100 zł	28,19
20 zł	5,64	55 zł	15,51	150 zł	42,29
25 zł	7,05	60 zł	16,92	200 zł	56,38
30 zł	8,46	65 zł	18,33		

3. W przypadku gdy Pakiet DATA oferowany jest razem z pakietami minut, pakietami SMSów lub MMSów do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych, w tym usługami nielimitowanymi, lub razem z innymi usługami w ramach jednej opłaty, do ustalenia wielkości Limitu Roamingowego DATA jest brana pod uwagę cała opłata.
4. Jeśli wysokość opłaty za Pakiet DATA, którą płaci Abonent Na Kartę nie jest ujęta w tabeli powyżej, wielkość Limitu roamingowego DATA zależy od wysokości uiszczanej opłaty za ten pakiet i jest ustalana w następujący sposób: pakiet **0,28 GB** pomnożony zostaje przez każde płacone **1,00 zł**.
5. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA można uzyskać wpisując na klawiaturze kod: ***136#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz”. POLKOMTEL poinformuje SMSem o wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA.
6. Jeśli Abonent Na Kartę korzysta w Polsce z limitu transmisji danych mniejszego niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, zostanie mu aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu limitowi transmisji danych.
7. Ilość danych do wykorzystania na transmisję danych w Roamingu Regulowanym w okresie ważności Pakietu DATA zależy od wykorzystania limitu transmisji danych w Polsce. Wykorzystanie danych z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza limit transmisji danych.
8. Limit Roamingowego DATA można wykorzystywać w okresie ważności Pakietu DATA. Informację o dacie ważności Pakietu DATA można uzyskać wpisując na klawiaturze kod: ***136#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz”.
9. Po wykorzystaniu Limitu Roamingowego DATA w okresie ważności Pakietu DATA, za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości: **7,09 zł za 1 GB** (1024 MB), chyba że Abonent Na Kartę posiadane inne pakiety transmisji danych w roamingu.
10. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie za każdy rozpoczęty 1 KB.
11. Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem innych aktywowanych przez Abonenta Na Kartę pakietów transmisji danych w Roamingu Regulowanym.
12. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu międzynarodowym”.
13. Limit Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług transmisji danych w roamingu międzynarodowym w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych

3.5. Połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych

Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seonet (prefiks 882 42)	7,38 zł
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	18,45 zł

Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłaty za wysłanie SMS i MMS międzynarodowego do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

SMS i MMS międzynarodowy do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy	0,62 zł/ szt.
MMS międzynarodowy	2,46 zł

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty za połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

Połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata za minutę połączenia głosowego
Nazwa sieci: Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seonet (prefiks 882 42)	7,38 zł
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	18,45 zł

Opłaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłaty za wysłanie i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata
Wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych do wszystkich stref roamingowych oraz do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych	6,50 zł
Odebranie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	0,06 zł

Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

SMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych		Opłata za szt.
Wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	do Polski	2,65 zł
	do pozostałych stref roamingowych oraz sieci satelitarnych, morskich i samolotowych	2,90 zł

Opłaty za pakietową transmisję danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata
Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych niezależnie od użytego Punktu Dostępu (APN)	0,06 zł za 1 KB

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są oddzielnie.

3.6. Limiter DATA w roamingu międzynarodowym – usługa bezpłatna

1. Wysyłanie SMSów informujących Abonenta Na Kartę korzystającego z pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym o wykorzystaniu limitu kwotowego na tę transmisję oraz blokowanie transmisji po przekroczeniu limitu, o ile Abonent Na Kartę nie odblokuje limitu.
2. Dostępny limit 250 zł. Limit ten obowiązuje w okresie rozliczeniowym wynoszącym jeden miesiąc kalendarzowy.
3. Po osiągnięciu transmisji danych o wartości:
 - a. 40% limitu co w przybliżeniu odpowiada 100 zł - do Abonenta Na Kartę zostanie wysłany SMS informujący o przekroczeniu tego progu,
 - b. 80% limitu co w przybliżeniu odpowiada 200 zł - do Abonenta Na Kartę zostanie wysłany SMS informujący o przekroczeniu tego progu,
 - c. 100% limitu - transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostanie zablokowana do końca bieżącego okresu rozliczeniowego wynoszącego jeden miesiąc kalendarzowy, o ile Abonent Na Kartę nie odblokuje limitu, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
4. Dodatkowo do Abonenta Na Kartę, który po odblokowaniu limitu osiągnął transmisję danych o wartości:
 - a. 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł – zostanie wysłany SMS informujący o przekroczeniu tego progu,
 - b. 100% kolejnego limitu o wartości 250 zł – transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostanie zablokowana do końca bieżącego okresu rozliczeniowego wynoszącego jeden miesiąc kalendarzowy, o ile Abonent nie odblokuje limitu, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
5. Limit można odblokować w każdym czasie wysyłając SMS o treści: **ODBLOKUJ** pod numer **8803**. Limit zostanie odblokowany niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia.
6. Usługę można wyłączyć w każdym czasie wysyłając SMS o treści: **NIE** lub **N** pod numer **8801**. Usługa zostanie wyłączona najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia.
7. Usługę można ponownie włączyć wysyłając SMS o treści: **TAK** lub **T** pod numer **8801**. Usługa zostanie włączona najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia.
8. Usługa zlicza wszystkie dane wysyłane i odbierane w ramach pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym w okresie rozliczeniowym wynoszącym jeden miesiąc kalendarzowy. Po zakończeniu tego okresu rozliczeniowego limit jest zerowany, a od kolejnego okresu limit jest liczony od nowa.

9. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja danych wykonana w ramach roamingowych pakietów transmisji danych.

10. Warunkami korzystania z Usługi jest:

- posiadanie prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w roamingu międzynarodowym,
- posiadanie aktywnej usługi roaming międzynarodowy,
- posiadanie aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

3.7. Blokada sieci nienaziemnych – usługa bezpłatna

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie załogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług.

Blokadę można włączyć:

- krótkim kodem *101*11*34#,
- logując się do iPlus.

Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić **wyłączając blokadę**:

- krótkim kodem *101*00*34#,
- logując się do iPlus.

Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

3.8. Opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze do 31 grudnia 2025 r.

Usługa	Opłata
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru	1,00 zł/min. (za każde rozpoczęte 30 sekund)
połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,59 zł/min (sekundowo)
połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,59 zł/min (sekundowo)
wysyłane SMS w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,59 zł/szt
wysyłane MMS w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,59 zł/ za każde rozpoczęte 100 KB
odbierane wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,59 zł/ za każde rozpoczęte 100 KB
transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	99 zł/GB (rozliczane co 100 KB)

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych ani połączeń w roamingu międzynarodowym do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych oraz usług z dodatkowym świadczeniem, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii).

3.9. Opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Ukrainy do 30.06.2025 r.

Usługa	Opłata
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do sieci komórkowych działających na terenie UKRAINY	0,19 zł/min.
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do sieci stacjonarnych działających na terenie UKRAINY	0,79 zł/min.

Opłaty z tabeli dotyczą tylko połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych lub stacjonarnych, z wyłączeniem usług z dodatkowym świadczeniem, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii.

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.